



couleurs
d'avenir

LES EXPÉRIENCES 2022



Diagnostic
Conseil



Concertation
Médiation



Actions
de proximité
GUSP

Benoit Mangin

Directeur Général mandataire

Tél. : 06.71.76.21.59

infos@couleursdavenir.com

Yvan Xufre

Responsable Montreuil

Tél. : 07.68.04.98.65

yvan.xufre@couleursdavenir.com

Natalia Izquierdo

MOUS Clichy-sous-Bois

Tél. : 06.33.80.25.73

natalia.izquierdo@couleursdavenir.com

Clémence Mautouchet

Information-Concertation

Tél. : 07.86.84.21.63

clemence.mautouchet@couleursdavenir.com

Théodore Preira

Responsable Montreuil

Tél. : 07.71.29.03.60

theodore.preira@couleursdavenir.com

Franck Servignat

Chargé de Communication

Tél. : 06.71.76.21.59

fservignat@couleursdavenir.com

[Site web](#)

Sommaire

Domaines d'intervention.....	3	› Mission d'accompagnement des locataires et soutien à la dynamique locale (Le Blanc-Mesnil) ..	27
Introduction	4	› Accompagnement social (Essonne) ...	28
Diagnostic/Conseil et Assistance	7	› Actions de sensibilisation à la propreté (93)	30
› Travaux de réhabilitation de 711 logements (Boissy-Saint-Léger)	8	› Sensibilisation bornes enterrées (Aulnay-sous-Bois)	31
› Réhabilitation, amélioration et requalification des espaces extérieurs (Paris V)	10	› Action d'amélioration du cadre de vie (Sevran)	32
› Réhabilitation énergétique de 78 logements pour personnes âgées (Sevran)	12	› Formation et sensibilisation préventive sur les punaises de lit (Lieuxaint)	33
› Projet de réhabilitation et d'amélioration thermique de 108 logements (Modigliani, Paris XV)	14	› Mise en place d'un programme d'action sur la propreté (Sainte-Geneviève-des-Bois)	34
› Mission de concertation habitants (Paris V/Carmes Polytechnique)	17	› Enquête d'usage au près des locataires (Argenteuil)	35
› Réhabilitation thermique de 336 logements (Mortier, Paris XX)	18	Actions de proximité GUSP	36
Concertation/Médiation Collective .	20	› Le Fablab ambulant Recyc'lab	37
› Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale (MOUS) Médiation collective, Maison du Projet	21	› Accompagnement au traitement mécanique des punaises de lit (Carrières-sur-Seine)	43

› Accompagnement au traitement des punaises de lit (Villeneuve-Saint-Georges)	44	› Actions de sensibilisation jets par les fenêtres (Pantin)	54
› Accompagnement au traitement des punaises de lit (Bobigny)	45	› Noël Solidaire 2022 (Saint-Ouen l'Aumône)	55
› Sensibilisation au traitement des punaises de lit (Bagneux/Madeleine)	46	› Noël solidaire (Osny)	58
› Accompagnement au traitement des punaises de lit (Le Blanc-Mesnil)	47	› Noël solidaire (Limay)	63
› Sensibilisation préventive sur les punaises de lit (Creil)	48	› Noël solidaire (Mantes-la-Ville)	66
› Sensibilisation au traitement des punaises de lit (Bagneux/Les Musiciens)	49	› Projet DSU et innovation (Moissy-Cramayel)	69
› Sensibilisation au respect du cadre de vie et au traitement des nuisibles (Aulnay-sous-Bois)	50	› Programme DSU (Saint-Ouen l'Aumône)	72
› Action de désencombrement de logements avant traitement des punaises de lit (Montreuil)	51	› Projet DSU et innovation (Égly)	74
› Action Cadre de Vie et Propreté (Aubervilliers)	52	› Nouveaux logements, nouveaux reflexes (Houilles)	76
› Enquête post-réhabilitation en vue d'actions DSU (Le Pré-Saint-Gervais)	53	› Programme de Développement Social et Urbain (Trappes)	78
		› Local Seniors- La Petite Pause (Saint-Ouen l'Aumône)	82
		› Actions Développement social urbain à Osny (95)	85
		Développement Social urbain.....	87

Domaines d'intervention



Diagnostic/Conseil et Assistance

Les ingénieurs qualifiés sont capables d'assurer des diagnostics, de l'assistance et du conseil aux gestionnaires de territoire.



Concertation/Médiation Collective

Axe majeur de Couleurs d'Avenir. La concertation et la Médiation Collective sont les conditions premières de la participation des habitants et des acteurs locaux.



Actions de proximité/GUSP

L'élaboration, la réalisation et l'évaluation de programmes de DSU permettent de réguler les difficultés vécues du territoire et d'organiser/proposer un fonctionnement adéquat pour l'équilibre de la vie locale.

Introduction

Le 10 décembre 2002, Couleurs d'Avenir naissait. 20 années plus tard, nous sommes heureux et fiers de vous présenter ses activités de l'année. Nous agissons dans plusieurs domaines du développement social urbain et nous travaillons ardemment pour diversifier nos compétences et expériences pour vous apporter des services mixés d'ingénierie sociale et d'animation/concertation d'hyper-proximité... Nous sommes à votre disposition pour étudier et proposer des solutions à vos besoins



L'arrivée d'un utilitaire aménagé pour réaliser des missions du Fablab itinérant auprès des ménages des territoires d'habitat collectif ouvrant des possibilités aux demandeurs d'emploi de se former pour trouver un nouvel élan dans leurs parcours professionnels : Couleurs d'Avenir expérimente cette nouvelle démarche sur les territoires de Saint-Ouen l'Aumône avec Emmaüs Habitat et sur Evry avec Seqens/APES. Nous ouvrons maintenant nos interventions sur d'autres territoires et avec tous les partenaires intéressés.

L'étude et la concrétisation de projets d'Habitat inclusif, pour accompagner les personnes âgées au sein de patrimoines aménagés permettant une meilleure qualité de vie quotidienne : nous avons une longue expérience dans le domaine, notamment avec Emmaüs Habitat au sein d'un lieu « La petite pause » sur la résidence Blanche de Castille à Saint-Ouen l'Aumône. Nous avons également obtenu un financement du conseil départemental du Val d'Oise pour entreprendre un projet à l'horizon 2024

sur un patrimoine géré par ICF La Sablière à Deuil la Barre. L'Habitat inclusif est le pari de l'avenir pour les personnes âgées et les seniors.

Un partenariat avec Véolia pour approcher les ménages les plus exposés aux problèmes de consommation d'eau : sur des territoires ciblés où Veolia a la charge de la fourniture de l'eau, nous proposons aux communes (CCAS et autres services) d'intervenir de façon collective et individuelle auprès des ménages les plus exposés aux problèmes de consommation d'eau. La convention court pendant un an...

Nous sommes donc en pleine action pour profiter de cette opportunité d'agir pour améliorer la qualité de vie des ménages dans ce domaine.

La multiplication de nos interventions en concertation et diagnostic social sur des patrimoines concernés par des opérations de réhabilitation : nous travaillons beaucoup avec des groupements d'architectes,

paysagiste et spécialistes de la construction et réhabilitation pour réaliser des diagnostics sociaux, des démarches de concertation avec les habitants, des accompagnements durant les opérations. Nous travaillons également avec Paris Habitat sous la forme de marchés à bons de commandes. Cela peut vous donner des idées car le soin et le dialogue sont très importants face à des projets de résidence qui sont parfois complexes et difficiles à vivre.

La formation des personnels de proximité pour éradiquer le fléau provoqué par des punaises de lit avec des moyens non chimiques : depuis plusieurs années nous avons expérimenté avec l'APES, Valophis, ICF La Sablière et d'autres bailleurs, l'intervention auprès des ménages touchés par le fléau des punaises de lit par des procédés non chimique. Nous pouvons maintenant former vos personnels de proximité et les habitants ressources pour permettre d'agir très vite dès les premiers signes alarmants

de ces situations qui touchent les familles à tous les niveaux de leur vie quotidienne.

L'implication de nos équipes au sein des maisons du projet pour piloter et accompagner les opérations de renouvellement urbain à grande échelle. La MOUS « Coeur de Ville » à Clichy sous Bois est l'exemple concret et actuel de nos capacités à animer une Maison du Projet lors d'opération de renouvellement urbain mais aussi d'accompagnement des opérateurs dans le cadre de la GUSP et la construction commune de projets en hyper proximité avec les syndicats de copropriétés et les bailleurs sociaux. Cette expérience est précieuse car nous y travaillons depuis plus d'une décennie. Nous sommes très heureux de pouvoir vous apporter nos services dans ce domaine sur des territoires qui ont des projets similaires.

La poursuite de notre investissement au sein des territoires pour animer et s'engager à l'amélioration de la gestion urbaine et sociale de proximité : depuis sa création Couleurs d'Avenir s'investit dans la démarche

de participation des habitants des quartiers d'Habitat Social et copropriétés en difficulté pour développer des démarches participatives, des projets d'urbanisme transitoire. Nous vous invitons à analyser, comprendre et construire avec nous des programmes adaptés aux besoins locaux. Ce sont quelques exemples, pour illustrer le développement de Couleurs d'Avenir en 2022. Par ailleurs, nous avons poursuivi nos formations (économies d'énergies, process com, communication non violente, etc.) Celles-ci contribuent à renforcer nos connaissances, nos façons d'intervenir, d'analyser et préconiser.

Benoit Mangin

Créateur de Couleurs d'Avenir
depuis 2002



En 2022, nous fêtons nos 20 ans.

Découvrons ensemble la suite de l'histoire de Couleurs d'Avenir... Ce présent support, vous indique plus en détail les missions que nous avons réalisé.

Elles vous donneront peut-être des idées pour réaliser des projets sur votre territoire.

Elles vous indiqueront, en tout cas, nos capacités à agir pour améliorer les conditions de vie humaines.

Diagnostic/Conseil et Assistance





■ Type de projet

Mission d'information et d'accompagnement des locataires dans le cadre d'une opération de réhabilitation en milieu occupé

■ Durée du projet

Projet pluriannuel – Intervention de Couleurs d'Avenir dans le projet depuis 2017

■ Commanditaire

Paris Habitat

■ Lieu

Boissy-Saint-Léger, résidence de la Haie Griselle

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Dans le cadre du marché de maîtrise d'œuvre : coordonner et réaliser la mission INFCO (information – concertation) de la phase PRO (suite à la phase études qui a eu lieu entre 2017 et 2019).

Dans le cadre d'un nouvel avenant : accompagner la réalisation d'un chantier éducatif pour la création de placards dans certains logements.

■ Public concerné

712 logements



■ Objectifs visés

- ✓ Apporter une information continue sur la progression des travaux afin de rassurer et de répondre aux questions des locataires
- ✓ Favoriser l'appropriation du programme de travaux par les locataires et faciliter le bon déroulement du chantier
- ✓ Favoriser l'appropriation des nouveaux équipements et la pérennité des investissements engagés à travers des ateliers pédagogiques auprès des habitants





■ Partenaires/Intervenants

Projet en groupement de maîtrise d'œuvre avec IDF Architecture (architecte mandataire), SCOPING (bureau d'étude technique), BOUYGUES BATIMENT Habitat Social (entreprise travaux)

■ Descriptifs de l'action

- ✓ Réunion publique : mai
- ✓ Réunions d'information en pied d'immeuble avant travaux : mai, juin et septembre
- ✓ Permanences dans le logement témoin : juin, août et septembre
- ✓ Enquêtes individuelles pour l'aménagement d'un placard dans les logements T4 : novembre 2022

■ Résultats obtenus

- Réunion publique : 88 locataires présents
- Réunions en pied d'immeuble d'information avant travaux : environ 50 locataires présents sur les deux actions réalisées

Ces actions ont permis de transmettre le programme de travaux, rappeler les différentes étapes du chantier, répondre aux questionnements des locataires.

- Permanences dans le logement témoin : 83 locataires rencontrés sur l'ensemble des trois permanences

Les locataires ont exprimé une satisfaction des prestations présentées et de l'information apportée.

- Enquêtes pour l'aménagement d'un placard dans les logements T4 pour un premier groupe d'immeubles : 5 locataires enquêtés à leur domicile

Ces enquêtes ont permis de définir avec les locataires concernés leur souhait d'aménagement qui sera réalisé dans un second dans le cadre d'un chantier d'insertion.





■ **Projet**

Travaux de réhabilitation énergétique, d'amélioration de la qualité de service et de requalification des espaces extérieurs à Censier-Santeuil-Geoffroy Saint-Hilaire

■ **Type de projet**

Mission d'information et de concertation des locataires dans le cadre d'une opération de réhabilitation sur leur résidence

■ **Durée du projet**

Projet pluriannuel – Intervention de Couleurs d'Avenir dans le projet depuis 2019

■ **Commanditaire**

Paris Habitat

■ **Lieu**

Paris, 5e arrondissement, 19 rue Censier, 25 rue Geoffroy Saint-Hilaire, 8 rue du Fer à Moulin

■ **Territoire**

Ville de Paris

■ **Demande initiale du client**

Dans le cadre du marché de maîtrise d'œuvre, coordonner et réaliser la mission INFCO (information, concertation) pour les marchés subséquents 2 et 3 (depuis la phase APS jusqu'au chantier)

■ **Public concerné**

373 logements

■ **Objectifs visés**

- ✓ Développer un programme d'information et de concertation des locataires pour permettre la réalisation d'un projet de réhabilitation adapté et apaisé
- ✓ Favoriser l'adhésion des locataires au projet

■ **Partenaires/Intervenants**

Projet en groupement de maîtrise d'œuvre avec Atelier Téqui (architecte mandataire), COTEC (bureau d'étude technique), ARTEMISE (paysagiste)

■ **Descriptifs de l'action**

- ✓ Un atelier de concertation sur les espaces communs extérieurs/marche In Situ- 10 mars
- ✓ Une rencontre avec les gardiens et le gérant- 19 mai
- ✓ Un second atelier de concertation sur les espaces communs intérieurs et extérieurs - 15 juin
- ✓ Une réunion publique - 7 octobre





- Cet atelier a permis aux paysagistes et aux architectes de retravailler le plan projet avec de nouvelles propositions pour l'APD.

✓ **Une réunion publique**

- 45 locataires présents
- Cette rencontre avait pour objectif d'apporter un maximum d'informations sur le projet et d'évoquer le vote des locataires.

■ Résultats obtenus

- ✓ **Un atelier de concertation** sur les espaces communs extérieurs/marche In Situ.
 - 24 locataires présents
 - Cette première rencontre a été l'occasion de recueillir les besoins et dysfonctionnements du site et d'ouvrir le dialogue à partir de plusieurs propositions de la maîtrise d'œuvre sur les espaces extérieurs.

- ✓ **Une rencontre avec les gardiens et le gérant**

- Cette concertation a permis d'assurer l'efficacité du dialogue de la maîtrise d'œuvre et l'équipe de proximité.

- ✓ **Un second atelier de concertation** sur les espaces communs intérieurs et extérieurs

- 11 locataires présents



■ **Projet**

Les Glycines : Réhabilitation énergétique de 78 logements pour personnes âgées autonomes, création de 20 logements en surélévation/extension, construction d'un bâtiment sur un niveau de parking en sous-sol, un RDC composé d'une maison médicale et différents locaux d'activités ainsi qu'environ 25 logements sur 2 ou 3 niveaux et résidentialisation de l'ensemble immobilier

■ **Domaine d'intervention**

Information – Concertation

■ **Type de projet**

Accompagnement des résident.e.s dans le cadre d'un projet de réhabilitation de leur foyer.

■ **Durée du projet**

Projet pluriannuel – Intervention de Couleurs d'Avenir sur le projet depuis 2021

■ **Commanditaire**

Batigère

■ **Lieu**

Sevrans, quartier des Beaudottes, résidence des Glycines

■ **Territoire**

QPV, NPNRU (Grand Quartier Aulnay/Sevrans)



■ Demande initiale du client

Pendant toute la durée de la mission de maîtrise d'œuvre, animer et conseiller la démarche d'information et de concertation des résidents.

■ Public concerné

- ✓ **Public** : personnes âgées
- ✓ **Nombre de logements** : 78 logements dont 59 occupés

■ Objectifs visés

Objectif général : permettre une bonne information des résidents pour une meilleure appropriation du projet.

Objectif quantitatif visé pour la réalisation des entretiens individuels : 60% des logements occupés.

■ Partenaires/Intervenants

- ✓ Groupement de maîtrise d'œuvre : FRASK architecture (mandataire), D&H paysage, Scoping ingénierie
- ✓ CCAS

■ Descriptifs de l'action

- ✓ Une réunion publique de présentation avant les entretiens ;
- ✓ Un porte-à-porte pour la prise des rendez-vous des entretiens ;
- ✓ Réalisations des entretiens individuels;
- ✓ Elaboration d'un bilan et présentation de ce travail au groupement et au commanditaire.

Résultats obtenus

- Une trentaine de résidents ont participé à la réunion d'information.
- 38 résidents ont été enquêtés individuellement, soit 64% des logements occupés.
- L'enquête a permis de faire ressortir des volontés et points de désaccord de la part des résidents sur le futur plan de leur appartement. Ces points ont été abordés lors de la restitution du bilan au groupement et au commanditaire.





Fiche
mission

Projet de réhabilitation et d'amélioration thermique de 108 logements (Modigliani, Paris XV)



■ Type de projet

Mission d'information et de concertation des locataires dans le cadre d'une opération de réhabilitation de leur résidence

■ Durée du projet

Projet pluriannuel – Intervention de Couleurs d'Avenir dans le projet depuis 2021

■ Commanditaire

Paris Habitat

■ Lieu

Paris, 15e arrondissement, 132/138 avenue Félix Faure, 6/14/16 rue Modigliani



■ Demande initiale du client

En 2022, Couleurs d'Avenir est intervenue sur ce site dans deux cadres différents :

- ✓ Au sein de l'équipe de maîtrise d'œuvre d'une part, pour poursuivre la mission d'information et de concertation des locataires du projet de réhabilitation pour les marchés subséquents 2 et 3 ;
- ✓ Dans le cadre d'un bon de commande spécifique d'autre part, pour effectuer une mission de diagnostic social.

■ Public concerné

108 logements

■ Objectifs visés

- ✓ Développer un programme d'information et de concertation des locataires pour permettre la réalisation d'un projet de réhabilitation adapté et apaisé
- ✓ Favoriser l'adhésion des locataires au projet

■ Partenaires/Intervenants

Projet en groupement de maîtrise d'œuvre avec RMDM (architecte mandataire), COTEC (bureau d'étude technique), Meta paysage (paysagiste)

■ Descriptifs de l'action

Dans le cadre du marché de maîtrise d'œuvre :

- Atelier de concertation sur les espaces extérieurs – Avril
- Atelier de concertation sur les logements et parties communes intérieures – Juin
- Participation à l'élaboration d'un Actu-projet destiné aux locataires – Octobre

Dans le cadre du bon de commande :

- Diagnostic social (enquêtes à domicile auprès de tous les locataires, analyse et restitution) – Juin



■ Résultats obtenus

✓ **Atelier de concertation** sur les espaces extérieurs :

- 10 locataires présents
- Cet atelier a permis aux paysagistes de retravailler le plan projet avec de nouvelles propositions pour de l'APD.

✓ **Atelier de concertation** sur les logements et parties communes intérieures :

- 24 locataires présents
- Cet atelier a permis aux habitants de découvrir concrètement les futurs matériaux de leurs logements et d'être informés du programme de travaux.

✓ **Diagnostic social** : 76 ménages ont été rencontrés, soit un pourcentage de 74%.

Cette enquête a montré que :

- La réhabilitation était attendue avant tout, comme une rénovation des logements.
- 80 % des locataires, (soit 61 personnes sur 76 interrogées) ont évoqué des sujets/dysfonctionnements liés au logement.
- Les ménages situés en rez-de-chaussée sont confrontés à des problématiques spécifiques qui ne concernent pas le reste des logements.

Ce diagnostic social a permis d'approfondir la connaissance du site et des habitants. Il a également mené à la mise en place d'un atelier destiné aux locataires des logements en rez-de-chaussée pour lutter contre les nuisances sonores et mésusages dans l'espace public.



■ Type de projet

Assistance à la maîtrise d'ouvrage suite à un vote négatif des habitants au projet de réhabilitation de leur résidence.

■ Durée du projet

Projet ponctuel

■ Commanditaire

Paris Habitat

■ Lieu

Paris, 5ème arrondissement, 15 et 21 rue des Carmes, 20 rue de l'école Polytechnique

■ Demande initiale du client

Comprendre pourquoi le vote a été négatif et trouver des pistes d'intervention possibles.

■ Public concerné

63 logements (dont 44 logements occupés au moment de la mission)

■ Objectifs visés

- ✓ Comprendre précisément les causes du rejet du projet par les habitants ;
- ✓ Recueillir les attentes des locataires concernant le futur de la résidence, et notamment leurs avis sur les possibilités d'améliorer le projet, en termes de programmation technique et de modalités d'interventions ;
- ✓ Définir un ou des scénarios d'intervention future.



■ Descriptifs de l'action

- ✓ Réunion de préparation avant le démarrage des enquêtes ;
- ✓ Réunion avec l'amicale des locataires ;
- ✓ Entretiens individualisés avec : la gardienne, les architectes de l'ancien projet, la chargée de relogement et l'ancien chargé de projet Paris Habitat ;
- ✓ Réunion d'information du lancement des enquêtes auprès des locataires dans la maison du projet.

■ Résultats obtenus

En cours





■ Type de projet

Accompagnement des locataires dans le cadre du projet de réhabilitation en cours sur leur résidence

■ Durée du projet

Projet pluriannuel – Intervention de Couleurs d’Avenir sur le projet depuis 2019

■ Commanditaire

Paris Habitat

■ Lieu

Paris, 20ème arrondissement, 56 boulevard Mortier, 3 rue Victor Dejeante, 1 rue Dulaure, et 4/8 rue Maurice Berteaux

■ Demande initiale du client

En 2022, Couleurs d’Avenir est intervenue sur ce site dans deux cadres différents :

- ✓ Au sein de l’équipe de maîtrise d’œuvre d’une part, pour poursuivre la mission d’information et de concertation des locataires dans le cadre du projet de réhabilitation ;
- ✓ Dans le cadre d’un bon de commande spécifique d’autre part, pour effectuer une mission de préparation au vote des locataires.

■ Public concerné

336 logements

■ Objectifs visés

- ✓ Permettre une bonne information des locataires sur l’avancement du projet, le calendrier, les modalités de déménagements temporaires ou définitifs ;
- ✓ Concerter les habitants sur la réhabilitation de leurs logements ;
- ✓ Concerter les habitants sur la réhabilitation des parties communes et espaces extérieures ;
- ✓ Préparer le vote des locataires ;
- ✓ Anticiper l’organisation du chantier.

■ Partenaires/Intervenants

Groupement de maîtrise d’œuvre : RMDM architectes (mandataire), COTEC ingénierie, ACT paysage





■ Descriptifs de l'action

Actions réalisées dans le cadre du marché de maîtrise d'œuvre (première partie de l'année) :

- Réalisation de panneaux A0 d'information sur le projet ;
- Organisation et tenue de 5 permanences dans la maison du projet pour présenter individuellement les nouveaux plans de logements envisagés et récolter les avis des locataires ;
- Bilan et restitution des permanences ;
- Coanimation d'un pied d'immeuble d'information sur les travaux prévus dans les espaces communs.

Actions réalisées dans le cadre du bon de commande (seconde partie de l'année) :

- Elaboration d'un questionnaire à destination des locataires en préparation du vote ;
- Réalisation des enquêtes individuelles à domicile ou à la maison du projet

■ Résultats obtenus

Dans le cadre du marché de maîtrise d'œuvre :

- ✓ 151 locataires rencontrés lors des permanences « logement » soit 50 % des logements habités ;
- ✓ Présence d'une cinquantaine de locataires au pied d'immeuble « espaces communs ».
- Les permanences ont permis de récolter des avis individuels sur l'évolution des logements envisagée et de faire évoluer les plans, dans la limite des contraintes techniques, réglementaires et budgétaires.
- Le pied d'immeuble a permis de présenter le projet actualisé concernant les communs et de répondre aux interrogations des locataires sur cette thématique.

✓ **Dans le cadre du bon de commande :**

173 locataires rencontrés soit 60 % des logements habités.

- Cette enquête a permis de récolter différentes informations complémentaires (revenus actualisés, difficultés individuelles, consommation énergétique, avis sur le projet, etc.) afin d'ajuster le projet et, sur le long terme, de préparer le futur chantier.



Concertation/ Médiation Collective





■ **Projet**

Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale (MOUS)
Ville Médiation collective – Maison du Projet

■ **Type de projet**

La mission est composée de deux lots :

Lot 1

- Information et médiation sur le projet urbain du Cœur de Ville de Clichy-sous-Bois
- Relais vers les interlocuteurs du droit commun et de l'ORCOD-IN
- Sensibilisation au Bien Vivre dans son logement
- Animation de la Maison du Projet

Lot 2

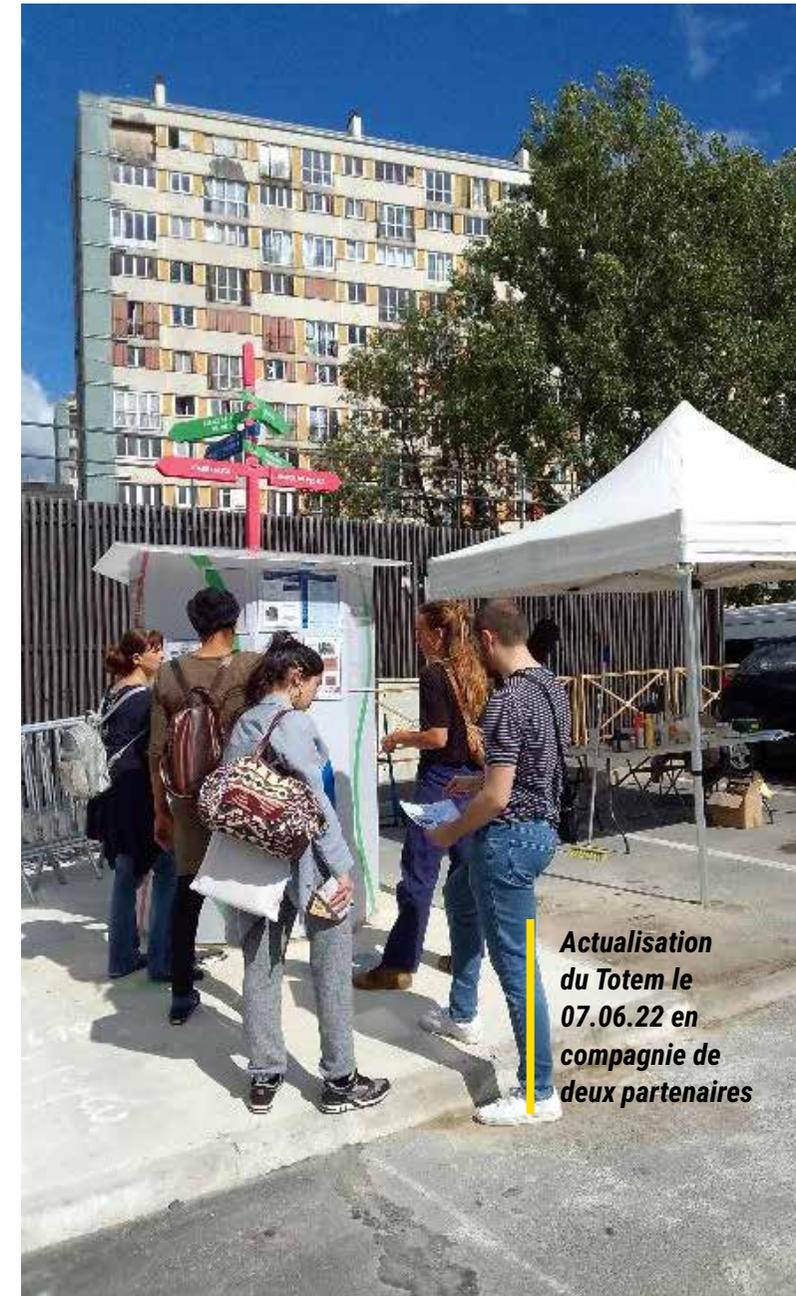
- Sensibilisation au cadre de vie et au bien vivre-ensemble dans les résidences et sur les Espaces Publics
- Coordination des opérateurs de Gestion Urbaine et Sociale de Proximité

■ **Durée du projet**

Couleurs d'Avenir a cette mission depuis janvier 2016. La Ville de Clichy-sous-Bois a renouvelé sa confiance à Couleurs d'Avenir en 2022 pour une durée d'un an renouvelable deux fois.

■ **Commanditaire**

Le commanditaire est la ville de Clichy-sous-Bois (93390). Notre pilotage à la ville se fait par la Direction de la vie associative et des quartiers (DIVAQ)



**Actualisation
du Totem le
07.06.22 en
compagnie de
deux partenaires**

Lieu

La mission se déroule dans la commune de Clichy-sous-Bois et plus précisément dans le quartier du Cœur de Ville (périmètre ORCOD-IN).

Pour le lot 1 (information et médiation sur le projet urbain), Couleurs d’Avenir intervient sur tout le périmètre ORCOD-IN.

Pour le lot 2 (sensibilisation au cadre de vie et bien vivre-ensemble), Couleurs d’Avenir intervient sur :

- un territoire prioritaire, composé des copropriétés la PAMA, la Lorette-Bois et la STAMU II et de la résidence sociale Madeleine Brès d’13F.
- un territoire de « veille » composé de 5 résidences : le Domaine de la Pelouse, le Château de la Pelouse, Les Pommiers, la Résidence du Parc et Veuve-Lindet-Girard.
- tous les espaces publics du périmètre ORCOD-IN



Atelier Ecogestes, Semaine de l’Environnement 2022, 02/06/2022

Territoire

Le Cœur de Ville fait partie d’un quartier prioritaire de la politique de la ville (ce quartier englobe également d’autres quartiers de la ville, ainsi que des quartiers de la ville voisine de Montfermeil).

Dans le cadre de la rénovation urbaine du quartier, le Cœur de Ville fait partie d’une ZAC (Zone d’aménagement concertée) avec le quartier voisin des Bois du Temple.

Le Cœur de Ville est le premier quartier de France à bénéficier d’une ORCOD (Opération de Requalification des Copropriétés Dégradées). Cette ORCOD a été déclarée d’Intérêt national. Les ORCOD, créées par la loi ALUR offrent le cadre législatif et opérationnel pour traiter des sites d’habitat privé présentant une accumulation de problèmes internes (problème de gestion de la copropriété) et externes (dysfonctionnements urbains et sociaux, dévalorisation immobilière)

■ Demande initiale du client

Il s'agit pour la ville d'avoir un prestataire en plein cœur du quartier et en lien direct avec les administrés afin qu'il puisse :

Sur le Lot 1

- Mettre en place des méthodologies innovantes d'information, de communication et de vulgarisation sur le Projet Urbain afin que la plupart de la population et acteurs locaux puissent être au courant et comprendre les changements en cours et à venir dans les prochaines années sur ce périmètre ORCOD.
- Animer la Maison du Projet pour mener à bien la mission d'information sur le Projet Urbain, mais aussi de relai des demandes vers les bons interlocuteurs du droit commun et de l'ORCOD.
- Remonter aux maîtrises d'ouvrage, Ville et Etablissement Public Foncier d'Ile-de-France (EPFIF) les questionnements de la population sur le Projet

Urbain ainsi que les points de vigilance à aborder pour favoriser une appropriation et compréhension globale de celui-ci.

- Accompagner les habitants du périmètre ORCOD dans l'appropriation de leur lieu de vie à travers le déploiement d'outils pédagogiques autour du Bien Vivre dans son Logement.

Sur le Lot 2

- Mettre en place des actions d'hyper proximité favorisant l'amélioration du cadre de vie sur chacune des résidences sociales ou privées où la MOUS intervient (en lien direct avec les gestionnaires et les acteurs de la gouvernance locale).
- Construire des liens de confiance avec les habitants, acteurs des résidences sociales ou privées et acteurs locaux afin de fluidifier les échanges permettant de co-construire des plans d'action sur mesure pour enrayer les difficultés rencontrées.



L'Espace Bien Vivre dans son Logement à la Maison du projet- thématique eau, année 2022

- Amener une cohérence dans l'intervention globale sur les copropriétés du périmètre en coordonnant les différents Opérateurs chargés de la Gestion Urbaine et Sociale.

Public concerné

Pour le lot 1 (information et médiation sur le projet urbain), l'ensemble du périmètre ORCOD-IN est concerné, à savoir 10 000 habitants (1/3 de la population de la commune), répartis dans 3842 logements en copropriété (100% d'habitat collectif).

Pour le lot 2 (sensibilisation au cadre de vie et bien vivre-ensemble) :

- intervention prioritaire à la PAMA, le Domaine de la Lorette-Bocage, la STAMU II et à Madeleine Brès : 978 logements
- territoire intermédiaire et de veille : 737 logements



Inauguration des timelapses de la tour Victor Hugo 13/09/22

Objectifs visés

D'une manière générale, la MOUS a pour objectif d'accompagner les habitants au changement dans un quartier où se déroulent de grandes transformations urbaines et sociales en faisant l'interface entre décideurs, partenaires et habitants et en même temps, en les fédérant autour d'une dynamique de changement.

Pour le Lot 1 : l'objectif est d'informer l'ensemble des habitants de la ville et en particulier ceux du périmètre ORCOD-IN sur l'ensemble du projet urbain (arrivée des transports en commun, rachat de logements, démolitions de bâtiments dégradés, construction de nouveaux bâtiments, création d'un centre-ville, ...) en tant que porte d'entrée de proximité.

Pour le Lot 2 : l'objectif est d'accompagner plus spécifiquement les habitants de certaines résidences au travers de thématiques liés au cadre de vie (propreté, tri sélectif, gestes écologiques ...) et au bien vivre ensemble (respect des parties communes et extérieures, convivialité, ...). Dans chacun des cas, il s'agit de fédérer le maximum de résidents, de les soutenir dans leurs initiatives et de développer leur participation.

Partenaires/Intervenants

Acteurs de la copropriété : Habitants, conseils syndicaux, syndics, gardiens, employés d'immeuble.

Acteurs locaux : Opérateurs de dispositifs d'amélioration de l'habitat, Etablissement public foncier d'Ile de France (EPFIF) et ses différents prestataires, services municipaux, EPT Grand Paris Grand Est, associations locales.

■ Descriptifs de l'action

Sur le Lot 1

- Participation à l'élaboration des contenus des outils de communication sur le Projet Urbain
- Tenue de l'accueil de la Maison du Projet permettant de transmettre les informations du Projet Cœur de Ville et de recueillir les questions et préoccupations des habitants du périmètre sur ce Projet.
- Relais des habitants vers les bons interlocuteurs du droit commun et de l'ORCOD.
- Animation de temps collectifs d'information sur le Projet Cœur de Ville au plus près des habitants lors de Maison du Projet Hors les Murs ou Projet Cœur de Ville, quoi de neuf ?
- Mobilisation des habitants autour des temps forts d'information et concertation.
- Vulgarisation du Projet Cœur de Ville auprès du public scolaire à travers



Maison du Projet Hors les Murs, centre commercial du Chêne Pointu, septembre 2022



Fête des voisins, STAMU II, 10/09/22



Les élèves présentent les maquettes à M. le Maire, Orangerie, 22/06/22

multiples interventions en classe, des balades urbaines et des projets de maquettes pédagogiques.

- Vulgarisation du Projet Cœur de Ville auprès d'un public éloigné socio-linguistiquement.
- Animation de temps individuels et collectifs autour des thématiques du Bien Vivre dans son Logement à la Maison du Projet, dans l'espace public ou chez l'habitant.
- Animation collective du TOTEM signalétique du Cœur de Ville.

Sur le Lot 2

- Sensibilisations sur la propreté, le tri, la gestion des déchets en pied d'immeuble, porte à porte ou animation collective dans l'espace public.
- Projet de jardinage et création de potager à Veuve-Lindet-Girard et au domaine de la Pelouse.
- Réalisation de la Fête des Voisins au Domaine de la Lorette, à Madeleine Brès et à la STAMU II.

- Actions de sensibilisation au respect des espaces publics sur le Mail du Petit Tonneau
- Actions de veilles techniques des parties communes résidentielles
- Actions d'interface entre les copropriétés et les services techniques de la ville sur les questions de propreté et de sécurité.

Résultats obtenus

3852 visites de la Maison du Projet en 2022



Fiche mission

Mission d'accompagnement des locataires et soutien à la dynamique locale (Le Blanc-Mesnil)

■ Type de projet

Accompagnement des locataires et soutien à la dynamique locale

■ Durée du projet

Annuel

■ Commanditaire

Emmaüs Habitat

■ Lieu

Le Blanc-Mesnil / Les blés d'or

■ Demande initiale du client

Consolider le fonctionnement de l'acteur associatif « les compagnons bâtisseurs, renforcer le lien et favoriser la participation des locataires à travers, identifier et accompagner un groupe de locataires qui rencontrent des problèmes en lien avec une situation spécifique.

■ Partenaires/Intervenants

Emmaüs Habitat

■ Objectifs visés

Favoriser son appropriation et de nourrir les réflexions par la mise en œuvre d'actions visant à mobiliser et associer les locataires aux différentes étapes de la démarche.

■ Descriptifs de l'action

Consolider le fonctionnement de l'acteur associatif « les compagnons bâtisseurs, renforcer le lien et favoriser la participation des locataires à travers, identifier et accompagner un groupe de locataires qui rencontrent des problèmes en lien avec une situation spécifique.



■ Type de projet

- ✓ Accompagnement social des populations repérées par le service contentieux et les chargés de clientèle.
- ✓ Évaluation et accompagnement des personnes dans le cadre d'un accompagnement social, vers la résorption de la difficulté repérée.

■ Durée du projet

Convention annuelle, reconductible (depuis 09/2021, 2ème année)

■ Commanditaire

Plurial Novilia

■ Lieu

Sainte-Geneviève-des-Bois (quartier Saint-Hubert), Saint-Michel-sur-Orge (quartier Bois Des Roches), Massy, Quincy-sous-Sénart, Montlhéry, Corbeil-Essonnes (Quartier de La Nacelle), Boutigny-sur-Essonnes, Leuville-sur-Orge.

■ Territoire

QPV, bâtiments semi privés semi publics.

■ Demande initiale du client

Depuis 2 années, Plurial Novilia et Couleur d'Avenir collaborent dans le cadre d'un plan d'action DSU sur la commune de Sainte-Geneviève-des-Bois.

Afin d'accompagner les publics fragiles sur son patrimoine en IDF et plus particulièrement en Essonne, Plurial Novilia souhaite développer une mission externalisée d'accompagnement social reposant sur les pratiques « d'aller-vers » et « faire avec ».

■ Public concerné

File active de 30 foyers. Au 14/11/2022, accompagnement de 67 familles.

■ Objectifs visés

- ✓ Entrer en contact avec la personne ou famille orientée par Plurial Novilia.
- ✓ Concevoir et mettre en oeuvre un projet d'accompagnement des bénéficiaires, en fonction de leurs besoins et attentes.

- ✓ Gestion des temps partenariaux en fonction des projets d'accompagnement.

■ Partenaires/Intervenants

- ✓ Plurial Novilia : Service contentieux, chargé de clientèle, gestionnaire de proximité
- ✓ CCAS, MDS des secteurs concernés
- ✓ Associations et structures sociales du territoire (épiceries sociales, centres sociaux, services jeunesse...)
- ✓ Couleurs d'Avenir : Chargé de mission sur Sainte-Geneviève-des-Bois

■ Descriptifs de l'action

- ✓ Tout mettre en œuvre pour créer une première rencontre avec la personne orientée sur le dispositif : échanges avec les partenaires, porte à porte, téléphone...
- ✓ Elaboration d'un premier diagnostic : EDL de la situation, point sur les dettes, situation sociale...
- ✓ Évaluer les besoins des locataires et la demande des opérateurs.
- ✓ Travail sur les obligations du locataire.



- ✓ Travail autour du budget, de l'appropriation du logement, de l'identification des ressources du territoire.
- ✓ Définir un projet d'accompagnement avec les personnes accueillies. Formuler des priorités d'actions et orientation vers les partenaires.
- ✓ Faire accéder et maintenir les bénéficiaires dans leurs droits, faire signer des plans d'apurement ou tout document utile à la stabilisation de la situation.
- ✓ Evaluer et réajuster le projet si nécessaire.
- ✓ Rédaction de rapports sociaux.
- ✓ Points mensuels avec les bailleurs sociaux (service contentieux...)
- ✓ Coordination et rencontres régulières avec les partenaires (Synthèses, réunions...) : Chargée de mission logement, service contentieux bailleurs sociaux, CCAS, CSD....
- ✓ Assurer la mise en place de relais de type droit commun (Mesures ASLL, AEB, mise sous protection...).
- ✓ Intervenir auprès des foyers et sur sollicitation de Plurial Novilia dans les cadres du dispositif SOLI-AIDE (signature des formulaires de consentement, récupération des justificatifs et tous éléments utiles à la constitution des dossiers de demande d'aides...)

Résultats obtenus

- › La mission a débuté début septembre 2021, elle a été renouvelée fin août 2022 pour un an.
- › 67 foyers ont été orientés depuis le début de la mission dont 11 depuis Septembre 2022.
- › Le nombre de contacts avec les familles est de 57 sur 66 (contacts téléphoniques et physiques), dont 52 rencontrés physiquement.
- › Les contacts avec les partenaires s'étoffent au fil des situations et des besoins des familles. Des contacts réguliers se font avec la MDS de Sainte-Geneviève-des-Bois qui couvre les secteurs de Saint-Michel-sur-Orge et de Sainte-Geneviève-des-Bois. Dans une moindre mesure, les MDS des Ulis et de Brunoy, les CCAS des villes mentionnées dans les secteurs d'intervention. Les relais perdurent avec les associations locales (épiceries sociales, associations d'entraides).
- › Le rythme des interventions se stabilise et prend du sens avec le rapprochement de l'équipe de l'agence de Sainte-Geneviève-des-Bois qui est demandeuse d'un lien privilégié avec le siège.



Fiche mission

Actions de sensibilisation à la propreté (93)

■ Type de projet

Animations collectives en espace public et rencontres individuelles en porte-à-porte.

■ Durée du projet

Début en automne 2022, prolongation sur les mois suivants.

■ Commanditaire

Est Ensemble (Communauté d'agglomération du 93)

■ Lieu

Noisy-le-Sec (quartier Sablière rue René Clément), Bondy (route de Villemomble), Bagnolet (rue Helvetius, rue de la Capsulerie), pour ICF La sablière et OPH Bagnolet.

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Constats de comportements déviants en matière de propreté (jets d'ordure par les fenêtres, dépôts d'encombrants et sacs d'ordures ménagères au sol...), donc besoin de faire changer ces pratiques.

■ Public concerné

Tous les habitants sont potentiellement concernés mais seuls les logements les plus problématiques sont visités.

■ Objectifs visés

Montrer l'importance de faire attention aux questions de propreté, car le non-respect



entraîne une dégradation du cadre de vie, un surcoût d'entretien, une déconsidération des résidents et des lieux, une image négative etc.

■ Partenaires/Intervenants

Gardiens

■ Descriptifs de l'action

Nous allons à la rencontre des habitants et engageons le dialogue de manière à mettre en évidence les problèmes, sans accabler ni accuser les interlocuteurs pour autant. Nous arrivons à des constats partagés, souvent de bons sens, sur les problèmes d'hygiène relatifs au jets d'ordures, mais aussi sur les





perspectives que permettent le recyclage, les économies d'énergies etc. Les habitants réfléchissent à leur actes passés et à venir, sentent leur responsabilité et leur conscience se développer pour agir de manière plus éclairée dans leur environnement.

Résultats obtenus

L'amélioration des comportements est à évaluer par les gardiens les jours suivant les interventions.



Fiche mission

Sensibilisation bornes enterrées (Aulnay-sous-Bois)

Type de projet

Animations de sensibilisation

Durée du projet

Pluriannuel

Commanditaire

Apes

Lieu

Aulnay-sous-Bois

Territoire

QPV

Demande initiale du client

L'apes demande à Couleurs d'Avenir d'intervenir pour animer des ateliers sur la propreté afin de transmettre des informations utiles à ce sujet et sensibiliser au bon usage des bornes enterrées. Notamment orienter le public vers le bon équipement à utiliser.

Public concerné

190 logements.

Objectifs visés

Diminuer le problème de propreté et transmettre les informations utiles à ce sujet et sensibiliser au bon usage des bornes enterrées.

Descriptifs de l'action

Animer 5 ateliers sur la propreté afin de transmettre des informations utiles à ce sujet et sensibiliser au bon usage des bornes enterrées.



Fiche mission

Action d'amélioration du cadre de vie (Sevran)

■ Type de projet

Action de sensibilisation

■ Durée du projet

Pluriannuel

■ Commanditaire

1001 Vies Habitat

■ Lieu

Sevran / Résidence Savigny-Sevran

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Animer plusieurs temps de sensibilisation sur la thématique de la propreté afin de transmettre les messages utiles (calendrier de ramassage, consignes de tri, adresses utiles, numéros de service, etc), une réalisation d'affiches et des marquages au sol seront réalisés avec les habitants y compris les enfants.

■ Public concerné

Prioritairement les bâtiments 18, 20 et 22 chemin de Savigny

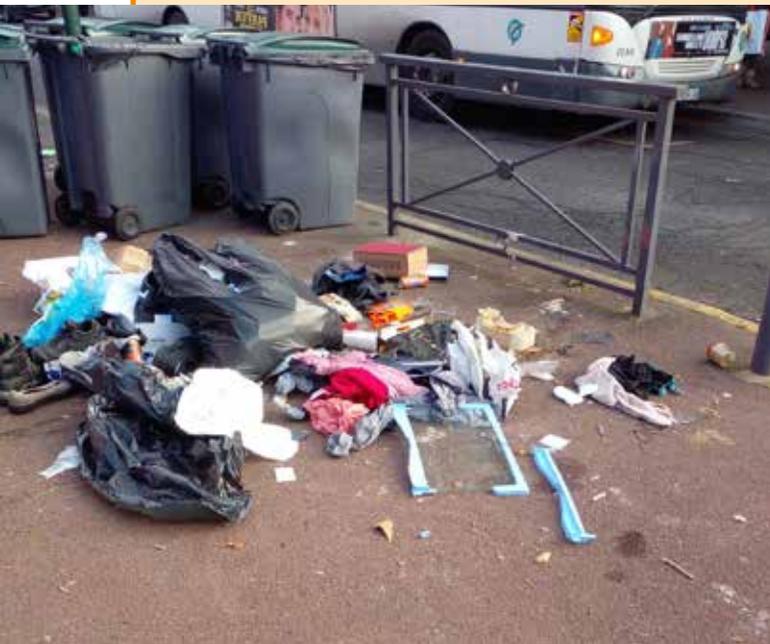
■ Objectifs visés

L'intérêt de cette action est de rendre les habitants acteur de leur environnement. Il s'agit de porter ensemble des messages de respect du cadre de vie et que les résidents s'engagent (et pas uniquement le bailleur ou Couleurs d'Avenir) à défendre la propreté sur leur résidence.



■ Descriptifs de l'action

1001 Vies Habitat sollicite Couleurs d'avenir Suite à différents constats d'incivilités liés aux encombrants et au dépôt sauvage, un besoin important de sensibiliser les résidents a été exprimé par les habitants, le personnel du bailleur, l'amicale des locataires et la Ville de Sevran afin d'obtenir une amélioration du cadre de vie.





Formation et sensibilisation préventive sur les punaises de lit (Lieuxaint)

■ Type de projet

Action de sensibilisation

■ Durée du projet

Annuel

■ Commanditaire

1001 Vies Habitat

■ Lieu

Lieuxaint

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Organiser des sessions de formations pour informer les collaborateurs (gardiens, responsables habitat, etc) sur la problématique des punaises de lit et prévenir sur tous les aspects concernant l'apparition, la propagation et l'éradication de ces insectes. Aller à la rencontre des locataires en porte-à-porte pour évaluer la situation d'infestation et identifier les familles qui sont

touchées par ces nuisibles et faire de la prévention et de la sensibilisation auprès des ménages qui ne sont pas concernés

■ Public concerné

200 logements + 2 sessions de formation.

■ Objectifs visés

Former les collaborateurs de 1001 Vies Habitat et identifier les différentes situations des familles touchées

■ Descriptifs de l'action

- ✓ Former les collaborateurs de 1001 vies Habitat afin de leur donner l'information adéquate, répondre aux principales questions et les orienter vers les sources d'informations plus précises et circonstanciées.
- ✓ Aller à la rencontre des locataires pour aborder le sujet en intimité afin de faire un état des lieux sur la situation des nuisibles, identifier les différentes situations des familles touchées, les

besoins, le niveau d'infestation et l'état du logement.

- ✓ Ces données permettront d'adapter le type de traitement (chimique ou mécanique), de préparer la phase avant traitement (en cas de logement encombrés) et de mettre en place l'accompagnement individuel pour l'éradication des punaises.
- ✓ Un livret de présentation peut être remis à chaque locataire rencontré (livret à réaliser par Couleurs d'Avenir).



Fiche mission

Mise en place d'un programme d'action sur la propreté (Sainte-Geneviève-des-Bois)

■ Type de projet

Actions de sensibilisation

■ Durée du projet

Pluriannuel

■ Commanditaire

Plurial Novilia

■ Territoire

QPV

■ Lieu

Sainte-Geneviève-des-Bois / Quartier des Aunettes

■ Demande initiale du client

Réaliser des actions de sensibilisation en pied d'immeubles sur les incivilités suivantes : présence d'encombrants et affaires personnelles dans les parties communes, jets par les fenêtres et dépôt de sacs poubelles aux abords des bornes enterrées.

Réaliser une rencontre les acteurs locaux, réaliser une étude sociale au près des locataires du patrimoine, réaliser une phase de diagnostic, réaliser une étude spatiale (urbanistique et sensible), réaliser d'une analyse de toutes ces données, rédiger une synthèse illustrée des résultats, réaliser une réunion de restitution collective ouverte à tous les locataires et aux acteurs locaux afin de partager le diagnostic et préparer les perspectives.

■ Public concerné

635 logements

■ Objectifs visés

Mobilisation des locataires sur la propreté, du jet par les fenêtres, les incivilités, le vivre-ensemble, le tri-sélectif.

■ Partenaires/Intervenants

Ville de Sainte-Geneviève-des-Bois.

■ Descriptifs de l'action

Action de sensibilisation au respect du cadre de vie et propreté





Fiche mission Enquête d'usage au près des locataires (Argenteuil)

■ Type de projet

Enquête sociale

■ Durée du projet

Projet ponctuel

■ Commanditaire

Apesi

■ Lieu

Argenteuil / Quartier des Violettes

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Réaliser une enquête d'usage auprès des locataires pour mieux comprendre les usages et le ressenti des locataires.

■ Public concerné

220 logements

■ Objectifs visés

Connaitre les usages et le ressenti des locataires et les pratiques dans la résidence

■ Descriptifs de l'action

Aller à la rencontre des locataires et réaliser les enquêtes d'usage.

Résultats obtenus

110
enquêtes réalisées.

Actions de proximité GUSP





■ Type de projet

Accompagnement de projets habitants, coordination d'acteurs, actions de sensibilisation

■ Durée du projet

Projet pluriannuel – Intervention de Couleurs d'Avenir dans le projet depuis octobre 2021

■ Commanditaire

Seqens, Emmaüs Habitat

■ Lieu

Commune d'Evry (91) : Quartier du Bois Sauvage. Commune de Saint-Ouen l'Aumône (95) : Quartier du Clos du Roi

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Seqens et Emmaüs Habitat souhaitent répondre aux enjeux actuels liés à la gestion des déchets, au respect de l'environnement



et aux difficultés socio-économiques rencontrées par leurs locataires à travers une nouvelle approche. En ce sens, ils ont sollicité Couleurs d'Avenir pour réaliser une expérimentation de 24 mois sur des sites particulièrement problématiques à Evry et Saint-Ouen l'Aumône. A travers un fablab ambulant, l'association réalise des ateliers pédagogiques en pieds d'immeubles sur la transformation du plastique, allant de la récupération des déchets jusqu'à l'impression 3D, pour sensibiliser les habitants sur la revalorisation de déchets en objets utiles pouvant servir à de petites réparations dans le logement et les parties communes. Le projet vise également à favoriser l'inclusion numérique à travers l'utilisation des logiciels et machines du fablab par les habitants, et

accompagner des locataires demandeurs d'emploi volontaires à développer un projet professionnel voire des projets économiques locaux : fablab, espace de recyclage, coopérative...

■ Objectifs visés

- ✓ Mobiliser un groupe de 10 locataires par bailleur, impliqués sur la durée autour du projet
- ✓ Réduire de 20 % les déchets sauvages présents dans les résidences
- ✓ Améliorer le tri des déchets et le réemploi
- ✓ Favoriser les échanges de savoir-faire et les formations à des métiers de demain (réunir au moins 4 locataires par atelier en pied d'immeuble, d'âges et de profils différents)
- ✓ Favoriser l'insertion en inscrivant au moins 2 locataires par bailleur à des formations qualifiantes
- ✓ Développer les esprits pour une économie solidaire et locale
- ✓ Développer le lien social et les solidarités

Public concerné

335 logements, trois résidences (Jean Anouilh, Charles Richet, Fernand Widal)

Partenaires/Intervenants

- ✓ Association Oser
- ✓ Association Génération II
- ✓ Dynamique emploi
- ✓ La Maison de quartier
- ✓ Centre Social Brel Brassens
- ✓ Agglomération Grand Paris Sud
- ✓ GUSP



Descriptifs de l'action

- ✓ Portes-à-portes de mobilisation et sensibilisation sur les consignes de tri au sein des différentes résidences (21, 22, 23 et 28 mars 2022 et 05 octobre 2022)
- ✓ Diagnostic environnemental (13 avril 2022)

Actions de sensibilisation en pied d'immeuble (ateliers pédagogiques avec stand) :

- ✓ Animation autour du tri : rappeler les consignes de tri sous forme de jeux et comprendre plus précisément ce qui se joue autour de la ressource plastique, un focus particulier sur le plastique (7 avril 2022)
- ✓ Animation autour du tri : rappeler les consignes de tri sous forme de jeux et comprendre plus précisément ce qui se joue autour de la ressource plastique, un focus particulier sur le plastique (11 mai 2022)
- ✓ Animation sur la revalorisation du plastique, avec un atelier de fabrication sur

le réemploi : sensibiliser sur la revalorisation des déchets, présenter des exemples de réutilisation de divers matériaux (plastique, aluminium, bois), montrer des travaux artistiques de déchets transformés (25 mai 2022)

Actions partenariales

- ✓ Présentation métier fabmanager (volet insertion professionnelle), démonstrations de machines (volet inclusion numérique) - Association Génération II (6 juillet 2022)
- ✓ Animation sur les conséquences environnementales de la Fast Fashion : présentation de documentaires pour sensibiliser et développer la créativité en concevant un objet à partir de matières récupérées – Association Génération II (02 août 2022)

Temps fort

- ✓ Atelier d'initiation aux bases informatiques et l'inauguration du camion avec des visites guidées du fablab ambulante (26 octobre 2022)



■ Résultats obtenus

Quantitatif :

- Porte-à-porte de mobilisation et sensibilisation :
 - 134 personnes rencontrées sur 289 logements
 - 91 contacts téléphoniques récoltés sur 134 personnes rencontrées.
 - Transmission de coordonnées par 68% des locataires rencontrés, pour être informés et/ou participer aux futures actions.
- Actions de sensibilisation en pied d'immeuble :
 - Rencontre et échange avec plus de cinquante locataires
 - Perception de leur intérêt pour le projet.

- Actions partenariales :
 - Mobilisation d'un public jeune (adolescent de 16 à 30 ans)
 - Plus de 35 participants
- Temps fort :
 - Participation de 27 personnes (hors enfants) aux visites organisées dans le camion, par groupe de 4/5 personnes.
 - Obtention de plusieurs coordonnées supplémentaires, évaluation des niveaux informatiques des locataires.

Qualitatif

- Curiosité pour la suite des actions à venir.
- Prise de conscience de l'impact du jet par les fenêtres par certains participants.

- Volonté des adolescents/jeunes « d'améliorer leur mode de consommation ».
- Expression des résidents d'un « manque d'information sur les consignes de tri ».
- Souhait des résidents de pouvoir bénéficier d'actions de sensibilisation sur le tri des déchets (notamment « en sensibilisant les enfants/jeunes »).
- Manifestation de plusieurs jeunes pour obtenir de la communication, de l'information, des références sur les sujets abordés.

Public concerné

331 logements. Interventions ponctuelles au Parc Le Nôtre (quartier voisin de 564 logements)

Partenaires/Intervenants

- ✓ Point information jeunesse
- ✓ Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise
- ✓ Association « les fées récup »
- ✓ Amicale des locataires

Descriptifs de l'action

Actions de sensibilisation

- Sensibilisation au tri des déchets, le 12 avril 2022 : rappel des règles de fonctionnement, intérêt du tri, processus de traitement, utilisation des ressources et devenir possible des matériaux
- Sensibilisation au tri avec focus sur le plastique, le 22 avril 2022 : information sur les impacts du plastique dans l'environnement, présentation des bacs

Fablab Exposition sur le plastique de National Geographic

- Présentation Fablab et atelier de création de produits ménagers zéro déchet, le 28 avril 2022 : Présentation des bacs Fablab, communication fournie par la communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise (CACP) sur les déchets, quizz sur les logos du plastique ; Atelier création de produits ménagers zéro déchets (dans des contenants de récupération)
- Sensibilisation cadre de vie et encombrants, le 12 mai 2022 : Informations autour des encombrants, documents de communication de la CACP, présentation de Repair Café et Fablabs dans la région, panneaux ludiques sur les encombrants et le cadre de vie pour les enfants, documentation Fablab et bacs de collecte
- Présentation de l'impression 3D et du Recyc'lab, le 24 mai 2022.



- Sensibilisation sur l'extension des règles de tri (avec la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise), le 07 juillet 2022 : informations autour de l'arrivée de l'extension des consignes de tri au sein de l'agglomération de Cergy-Pontoise avec différents supports pédagogiques.

Événements partenariaux

- Visite de centre de tri du 06 juillet 2022 : partenariat avec la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise et Fées Récup : Visite guidée menée par la CACP
- Semaine du Développement Durable (Parc Le Nôtre) du 24 septembre 2022 : Fées Récup : Démonstration de l'imprimante 3D, sensibilisation autour du plastique
- Temps fort avec l'inauguration du camion et Cleaning Day du 19 octobre 2022: Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise et amicale des locataires : Inauguration du camion: coupe du ruban, visites et explications
Action de ramassage citoyen : collation.



- Semaine de réduction des déchets du 26 novembre 2022 (Parc Le Nôtre) : Fées Récup : Présentation des machines en détail (découpe laser, imprimante 3D...) + démonstration de l'extrudeuse.

Événements en marge du Noël Solidaire

- Conception de décorations de Noël en lien avec les collectes du Noël Solidaire, le 7 novembre 2022 : Personnalisation

d'éléments de décoration avec du carton recyclé en marge de la collecte de jouets

- Atelier de décoration du sapin et conception d'objets en marge de l'événement festif du Noël Solidaire du Clos du Roi, le 19 octobre 2022 : Co-création de décorations personnalisées avec la découpeuse laser (modèle et prénom à choisir).



- Volonté de la part des habitants d'améliorer leur mode de consommation, surtout au niveau du tri sélectif.
- Intérêt croissant pour la démarche au fur et à mesure des actions.
- Articulation fructueuse avec d'autres projets de DSU.

■ Résultats obtenus

Quantitatif

- Au total, participation de 190 habitants aux actions (Clos du Roi et Parc Le Nôtre confondus).
- Recueil de 35 contacts de personnes intéressées.
- Participation de 12 locataires à la première action partenariale (visite de centre de tri).

- Participation de 20 personnes aux visites organisées dans le camion (par groupe de 4).
- Identification d'une locataire intéressée pour la formation qualifiante.

Qualitatif

- Curiosité pour la suite des actions à venir a été exprimée par les locataires et les participants.





Fiche mission

Accompagnement au traitement mécanique des punaises de lit (Carrières-sur-Seine)

■ Type de projet

Accompagnement au traitement mécanique des punaises de lit

■ Durée du projet

Pluriannuel

■ Commanditaire

Apes

■ Lieu

Carrières-sur-Seine

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Accompagner les locataires infestés par les punaises de lit au traitement mécanique.

■ Public concerné

5 logements à accompagner.

■ Objectifs visés

Faire disparaître ces nuisibles et améliorer la qualité de vie dans le logement.

■ Descriptifs de l'action

Accompagner 5 locataires dans le traitement mécanique (non chimique) de ces nuisibles, prendre les mesures nécessaires pour être fait dans de bonnes conditions (non toxiques notamment) et que les nuisibles ne reviennent pas.





Fiche mission

Accompagnement au traitement des punaises de lit (Villeneuve-Saint-Georges)

■ Type de projet

Accompagnement au traitement des punaises de lit

■ Durée du projet

Annuel

■ Commanditaire

Valophis

■ Lieu

Villeneuve-Saint-Georges

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Accompagner les locataires à traiter leur logement infesté par les punaises de lit.

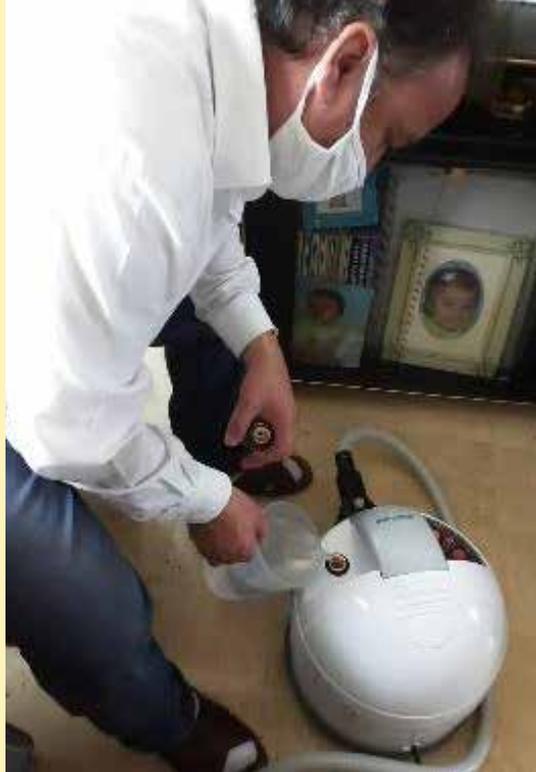
■ Public concerné

20 logements

■ Objectifs visés

Faire disparaître ces nuisibles et améliorer la qualité de vie dans le logement.





Fiche mission

Accompagnement au traitement des punaises de lit (Bobigny)

■ Type de projet

Accompagnement au traitement des punaises de lit

■ Durée du projet

Annuel

■ Commanditaire

Emmaüs Habitat

■ Lieu

Bobigny / Cité de l'Etoile

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Accompagner les locataires à traiter leur logement infesté par les punaises de lit.

■ Public concerné

15 locataires à accompagner et réaliser 4 pieds d'immeubles.

■ Objectifs visés

Faire disparaître ces nuisibles et améliorer la qualité de vie dans le logement.

■ Descriptifs de l'action

Accompagner les locataires dans le traitement mécanique (non chimique) de ces nuisibles, prendre les mesures nécessaires pour être fait dans de bonnes conditions (non toxiques notamment) et que les nuisibles ne reviennent pas.

■ Descriptifs de l'action

Accompagner les locataires dans le traitement mécanique (non chimique) de ces nuisibles c'est à dire prendre les mesures nécessaires pour que le traitement puisse être fait dans de bonnes conditions (non toxiques notamment) et que les nuisibles ne reviennent pas.

■ Résultats obtenus

Accompagnement réalisé avec 8 locataires. Eradication définitive avec 4 locataires.



Résultats obtenus

2 locataires ont eu l'accompagnement au traitement mécanique.



Fiche mission

Sensibilisation au traitement des punaises de lit (Bagneux/Madeleine)



■ Type de projet

Accompagnement au traitement des punaises de lit

■ Durée du projet

Pluriannuel

■ Commanditaire

Apes

■ Lieu

Bagneux / Madeleine

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Accompagner les locataires dans le traitement mécanique (non chimique) de ces nuisibles et prendre les mesures nécessaires pour que le traitement puisse être fait dans de bonnes conditions (non toxiques notamment) et que les nuisibles ne reviennent pas.

■ Public concerné

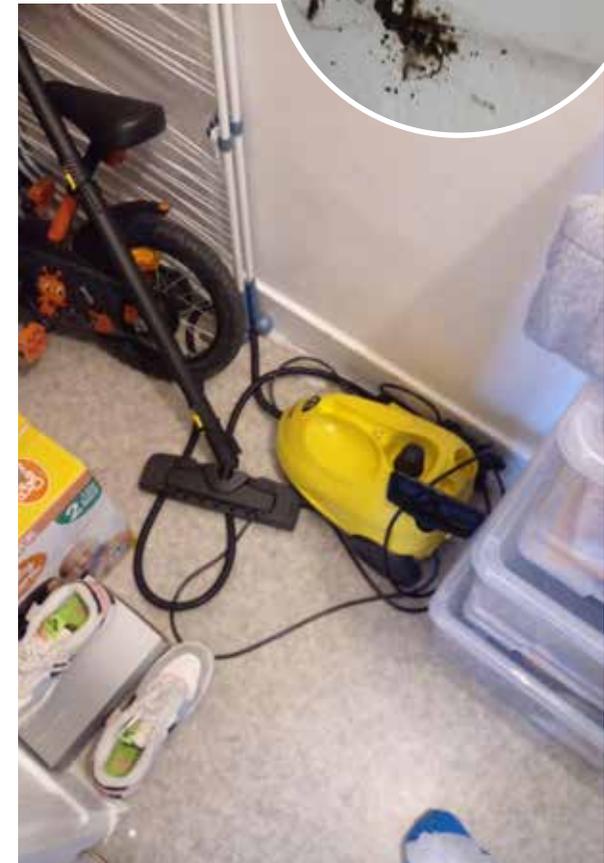
30 familles et 4 pieds d'immeubles.

■ Objectifs visés

Faire disparaître ces nuisibles et améliorer la qualité de vie dans le logement.

■ Descriptifs de l'action

Accompagnement au traitement des punaises de lit



■ Résultats obtenus

Accompagnement réalisé avec 11 locataires dont 5 locataires ont traité les punaises définitivement.





■ Type de projet

Accompagnement au traitement des punaises de lit

■ Durée du projet

Pluriannuel

■ Commanditaire

Emmaüs Habitat

■ Lieu

Le Blanc-Mesnil / Les Floréals

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Accompagner les locataires à traiter leur logement infesté par les punaises de lit.

■ Public concerné

15 familles à accompagner et réaliser 4 pieds d'immeubles.

■ Objectifs visés

Faire disparaître ces nuisibles et améliorer la qualité de vie dans le logement.

■ Descriptifs de l'action

Accompagner les locataires dans le traitement mécanique (non chimique) de ces nuisibles c'est à dire prendre les mesures nécessaires pour que le traitement puisse être fait dans de bonnes conditions (non toxiques notamment) et que les nuisibles ne reviennent pas.

Résultats obtenus

- » 15 locataires ont eu l'accompagnement au traitement mécaniques.
- 8 locataires ont traité le problème définitivement.





■ Type de projet

Action de sensibilisation

■ Durée du projet

Annuel

■ Commanditaire

1001 Vies Habitat

■ Lieu

Creil

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Organiser des rencontres en porte-à-porte pour informer les locataires sur la problématique des punaises de lit et prévenir sur tous les aspects concernant l'apparition, la propagation et l'éradication de ces insectes.

■ Public concerné

200 logements

■ Objectifs visés

Rencontrer tous les locataires afin de les sensibiliser aux bons gestes (et éviter les mauvais), leur donner l'information adéquate, répondre aux principales questions et les orienter vers les sources d'informations plus précises et circonstanciées.

■ Descriptifs de l'action

Rencontrer tous les locataires afin de les informer sur la problématique des punaises de lit et prévenir sur tous les aspects concernant l'apparition, la propagation et l'éradication de ces insectes.





Sensibilisation au traitement des punaises de lit (Bagneux/Les Musiciens)

■ Type de projet

Accompagnement au traitement des punaises de lit

■ Durée du projet

Pluriannuel

■ Commanditaire

Apes

■ Lieu

Bagneux / Les Musiciens



■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Accompagner les locataires dans le traitement mécanique (non chimique) de ces nuisibles et prendre les mesures nécessaires pour que le traitement puisse être fait dans de bonnes conditions (non toxiques notamment) et que les nuisibles ne reviennent pas.

■ Public concerné

30 familles.

■ Objectifs visés

Faire disparaître ces nuisibles et améliorer la qualité de vie dans le logement.

■ Descriptifs de l'action

Accompagnement au traitement des punaises de lit.

■ Résultats obtenus

23 locataires accompagnés dont 12 locataires ont traité les punaises avec le traitement mécanique.





Fiche mission

Sensibilisation au respect du cadre de vie et au traitement des nuisibles (Aulnay-sous-Bois)

■ Type de projet

Action de sensibilisation

■ Durée du projet

Annuel

■ Commanditaire

1001 Vies Habitat

■ Lieu

Aulnay-sous-Bois

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Réaliser des actions de sensibilisation en pied d'immeubles sur les incivilités suivantes : présence d'encombrants et affaires personnelles dans les parties communes, jets par les fenêtres et dépôt de sacs poubelles aux abords des bornes enterrées.

■ Public concerné

292 logements.

■ Objectifs visés

Sensibiliser les locataires au désencombrement des parties communes, au jet par les fenêtres, à la problématique des ordures ménagères et de les sensibiliser et former au traitement des punaises de lit.

■ Descriptifs de l'action

- ✓ Sensibilisation au désencombrement des parties communes via un porte-à-porte et des pieds d'immeubles.
- ✓ Sensibilisation au jet par les fenêtres via des pieds d'immeubles avec création de supports de communication.
- ✓ Sensibilisation à la problématique des ordures ménagères via un porte-à-porte et des pieds d'immeubles.
- ✓ Sensibilisation et formation au traitement des punaises de lit.



Action de désencombrement de logements avant traitement des punaises de lit (Montreuil)

■ Type de projet

Action de désencombrement de logements avant traitement des punaises de lit

■ Durée du projet

Annuel

■ Commanditaire

1001 Vies Habitat

■ Lieu

Montreuil

■ Territoire

QPV

■ Public concerné

10 locataires à accompagner

■ Demande initiale du client

Intervenir auprès de certains locataires afin de préparer l'intervention et notamment auprès des locataires les plus vulnérables dans le désencombrement de leurs logements.

■ Objectifs visés

Accompagner de manière pédagogique l'intérêt de désencombrer et informer sur les bons usages, le règlement et les procédures officielles (en matière de gestion des encombrants en espaces extérieurs notamment).

■ Descriptifs de l'action

Réaliser 4 passages chez 10 locataires pour accompagner au désencombrement de logements avant traitement des punaises de lit.



Fiche mission

Action Cadre de Vie et Propreté (Aubervilliers)

■ Type de projet

Animations de sensibilisation en porte-à-porte et en pied d'immeubles sur la problématique de propreté.



■ Durée du projet

Pluriannuel

■ Commanditaire

1001 Vies Habitat

■ Lieu

Aubervilliers / Résidence Les Presles

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Mettre en place des ateliers en pied d'immeubles afin de sensibiliser les locataires à la propreté des espaces communs intérieurs et extérieurs, de réaliser des ateliers de co-construction de supports de communication et de concerter les locataires sur des futurs aménagements dans la résidence : local à vélos, local Om/Encombrant, signalétique, espace de stationnement.

■ Public concerné

99 logements.



■ Objectifs visés

Faire un état des lieux sur le fonctionnement des déchets (collecte, gestion et usages), contacter les locataires afin de rappeler les règles de vies en collectivités et rappeler le fonctionnement, réaliser des ateliers de sensibilisation au cadre de vie et à la propreté seront réalisés ainsi qu'une consultation sur un futur espace moto ainsi que l'aménagement d'un espace vélo, espace local om/encombrants, cocréer des affiches de communication avec les enfants.



Fiche mission

Enquête post-réhabilitation en vue d'actions DSU (Le Pré-Saint-Gervais)

■ Descriptifs de l'action

Réaliser 4 ateliers de sensibilisation en pied d'immeubles sur la problématique de propreté et concerter les locataires sur des futurs aménagements dans la résidence : local à vélos, local Om/Encombrant, signalétique, espace de stationnement.



■ Type de projet

Enquête sociale

■ Durée du projet

Pluriannuel

■ Commanditaire

1001 Vies Habitat

■ Lieu

Le Pré-Saint-Gervais / Résidence André Joineau

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Réaliser une enquête de satisfaction auprès des 34 locataires, suite aux travaux de réhabilitation récemment livrés. Pendant ces temps de rencontre (porte-à-porte et réunion collective), aborder les actions qui souhaitent

mettre en place dans leur résidence (notamment l'idée de jardinières qui semble intéresser quelques locataires).

■ Public concerné

34 locataires

■ Objectifs visés

Evaluation des travaux, actions à mettre en place dans la résidence (jardinières par exemple).

■ Descriptifs de l'action

Réaliser des enquêtes de post-réhabilitation en vue d'actions DSU.



■ Type de projet

Animations de sensibilisation

■ Durée du projet

Pluriannuel

■ Commanditaire

1001 Vies Habitat

■ Lieu

Pantin / Les Coursives

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Aller à la rencontre des locataires et d'animer plusieurs temps de sensibilisation sur la thématique du jet par les fenêtres afin de sensibiliser les locataires au cadre de vie et de limiter ces incivilités.

■ Public concerné

290 logements.

■ Objectifs visés

Sensibiliser les locataires sur la thématique du jet par les fenêtres et au cadre de vie et limiter ces incivilités.

■ Descriptifs de l'action

Aller à la rencontre des locataires en porte à porte et d'animer plusieurs temps de sensibilisation sur la thématique du jet par les fenêtres et les informer pour le traitement proposé par 1001 VH pour les rats et souris.





■ Type de projet

Action de convivialité et moments festifs.
Coordination d'acteurs

■ Durée du projet

Septembre-Décembre 2022

■ Commanditaire

Emmaüs Habitat

■ Lieu

Saint-Ouen l'Aumône : Résidence du Clos du Roi, Résidence du Parc le Nôtre, Résidence Blanche de Castille.

■ Territoire

Clos du Roi et Parc le Nôtre en QPV.

■ Demande initiale du client

Pour la troisième année de suite, Emmaüs Habitat a confié à Couleurs d'Avenir l'organisation du projet de Noël Solidaire sur les sites du Clos du Roi et du Parc le Nôtre et nouvellement sur le site de Blanche de Castille. Couleurs d'Avenir a donc été

chargée de la coordination et la logistique autour des collectes et achats de jouets ainsi que de l'événement festif (matériel, décoration, intervenants, mobilisation). Une mutualisation de certains éléments de gestion du projet a également été fait avec les Noëls Solidaires d'Osny-Mantes la Ville et Limay, également coordonnés par Couleurs d'Avenir, afin de faciliter la collecte et la répartition des jouets.

■ Public concerné

Enfants et adolescents des trois résidences. Blanche de Castille : 190 logements. Clos du Roi : 331 logements. Parc le Nôtre : 564 logements.

■ Objectifs visés

Opérationnel : Réaliser une animation conviviale suivant l'esprit et les codes de Noël : esprit de partage, convivialité, décoration et musique de Noël, en mobilisant le plus d'enfants et de familles possible. Distribuer des cadeaux à chaque enfant, ce après une phase de collectes de jouets préalable auprès des locataires.



Principaux :

- ✓ Sensibiliser au réemploi et lutter contre la surconsommation
- ✓ Sensibiliser à la protection de l'environnement
- ✓ Favoriser le lien social et renforcer les solidarités
- ✓ Lutter contre l'exclusion
- ✓ Initier aux nouvelles technologies (Fablab)
- ✓ Améliorer les relations bailleurs-locataires

Partenaires/Intervenants

- ✓ Amicale des locataires

- ✓ Structure d'animation Dianniversaire (deux intervenants pour chaque événement)

Descriptifs de l'action

L'action est divisée en deux temps, les collectes de jouets et la redistribution lors des événements festifs.

Collectes

Cinq collectes (deux au Clos du Roi et au Parc le Nôtre, une à Blanche de Castille).

L'objectif des collectes est de récolter la plus grande quantité de jouets possible sur les résidences bénéficiant de ce projet. Une

attention est portée sur le fait de redistribuer les jouets d'une résidence à l'autre afin de varier l'offre lors de la distribution. En déposant les jouets dont ils ne veulent plus, les locataires obtiennent un ticket qui leur donne accès à un nouveau jouet le jour de la distribution. Ces moments sont aussi l'occasion de communiquer autour des événements festifs.

Moments festifs

Résidence Blanche de Castille le mercredi 14 décembre 2022, résidence du Clos du Roi le lundi 19 décembre 2022 et résidence du Parc le Nôtre le mercredi 21 décembre 2022.



Les moments festifs sont l'occasion de mettre en place un moment de convivialité sur chacun des trois sites. L'idée est de créer une journée dédiée aux enfants et adolescents pour qui des animations sont organisées tout au long de la journée, elles sont assurées par deux intervenants de la structure Dianniversaire déguisés en lutins et consiste en :

- ✓ Des sculptures sur ballon
- ✓ Un spectacle de marionnettes
- ✓ Une histoire contée

La fin de l'événement festif est marquée par la distribution des jouets, assurée par

Couleurs d'Avenir et animée par l'un des intervenants de Dianniversaire déguisée en Père Noël pour l'occasion.

Lors de ces événements, on retrouve également les composantes traditionnelles de Noël :

- ✓ Du chocolat chaud à volonté
- ✓ De la musique de Noël diffusée avec la sono
- ✓ De la décoration de Noël : guirlandes, luminaires, boules sur les barnums
- ✓ Un sapin (en carton)
- ✓ Des chocolats individuels à distribuer
- ✓ Des clémentines

Cette année, le **Recyc'Lab de Couleurs d'Avenir** a été déployé pour l'événement festif au Clos du Roi. A l'intérieur du Fablab ambulant, le facilitateur a animé un atelier de gravure de prénom à la découpeuse laser sur des boules de Noël en carton recyclées. La conception s'est menée en concertation avec les enfants qui avaient le choix entre cinq modèles.

Résultats obtenus

- › 51 tickets distribués (13 à Blanche de Castille, 30 au Clos du Roi, 8 au Parc le Nôtre)
- › Plus d'une centaine d'enfants bénéficiaires de jouets.
- › A Blanche de Castille, une trentaine d'enfants ont pris part à l'événement.
- › Au Clos du Roi, l'événement a attiré environ quarante enfants et une vingtaine d'adultes
- › 28 personnes initiées au Recyc'Lab. Ce dernier a rencontré un grand succès.
- › Au Parc le Nôtre, nous avons constaté la présence d'une trentaine d'enfants et d'une quinzaine d'adultes.
- › Un retour positif des enfants et des adultes sur chacun des sites.
- › Mobilisation de l'Amicale des Locataires
- › Mobilisation des adhérents de la Petite Pause





■ Type de projet

Coordination d'acteurs, animations

■ Durée du projet

Projet ponctuel

■ Commanditaire

Emmaüs, 1001 vies

■ Lieu

Osny

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Couleurs d'Avenir a été mandatée par Emmaüs-Habitat et 1001 vies de mettre en œuvre le projet Noël Solidaire. Le coordinateur de projet de Couleurs d'Avenir et la médiatrice sociale ont mené le projet de Noël Solidaire pour ces deux résidences. Il s'agit de coordonner l'organisation et la logistique autour des collectes de jouets auprès des habitants des deux résidences, l'achat ou la collecte de jouets complémentaires auprès des communautés Emmaüs et structures partenaires locales ou territoriale (CACP...).

Les deux professionnels avaient également comme mission de coordonner l'événement festif (matériel, décoration, intervenants, mobilisation) et l'implication des acteurs locaux et prestataires nécessaires pour cet événement.



■ Public concerné

Les Résidences de la Viosne et du Vauvarois.

■ Objectifs visés

L'objectif principal était de créer une animation festive sur le site sélectionné pour l'événement, le groupe scolaire Saint Exupéry. Cette animation consistait en la distribution de jouets collectés pendant les semaines précédentes auprès des locataires des résidences, permettant de réaliser une action de solidarité et de seconde vie des objets.

■ Partenaires/Intervenants

Emmaüs, 1001 Vies, Ville d'Osny, La Sauvegarde, Les fées récup, la société AUDIKA, la déchèterie de la communauté de commune de Cergy.



■ Descriptifs de l'action

Pour le Noël Solidaire 2022 à Osny, plusieurs canaux ont été utilisés pour informer les habitants de cet événement : dans un premier temps, une campagne d'affichage et de boitage avait été réalisée la semaine avant le début de la première collecte en novembre par le coordinateur de Couleurs d'Avenir sur l'ensemble des immeubles de chaque résidence. Dans un second temps, à quatre jours de l'événement par l'affichage dans les halls dans les deux résidences.

Le porte à porte a été réalisée en partenariat avec l'association La Sauvegarde auprès des résidents. Cette action s'est déroulée en deux jours. En amont, le coordinateur de Couleurs D'avenir a préparé les éducateurs et les jeunes à l'argumentaire et sa posture auprès des locataires.

L'équipe du Porte à porte était composée de deux éducateurs, le coordinateur de Couleurs D'avenir et sept jeunes du quartier. Cinq binômes ont été composés et une répartition des immeubles distribué à chaque équipe.

Ces actions ont permis d'avoir un retour objectif sur le travail d'information et de diffusion fait autour de ce projet. De façon presque unanime, les participants ont affirmé que l'affichage dans les halls, le boitage de la lettre d'information, et le porte à porte réalisés par Couleurs d'Avenir et l'association Sauvegarde ont facilité la connaissance mais également l'adhésion à ce projet. En effet, les locataires interrogées lors de l'événement estiment avoir eu connaissance de l'événement grâce aux portes à porte et aux affiches et les réseaux sociaux du centre social Le Décllic.

Les collectes se sont déroulées sur la résidence de la Viosne et du Vauvarois par la présence physique au sein des structures locales sélectionnées :

- ✓ Sur la résidence de la Viosne : le centre social le Décllic et la Bricothèque.
- ✓ Sur la résidence du Vauvarois : La loge des gardiens.

Des cartons ont été mis à disposition accompagné d'un calicot publicitaire. Les donateurs de jouets ont vu leur nom inscrit sur une liste et un ticket leur a été distribué. Cela a permis de garantir l'octroi d'un jouet lors de la distribution. Cette opération a été basée sur un système de troc. Le don d'un jouet permettait de récupérer un ticket qui a servi à récupérer un autre jouet lors du moment festif.





Cependant, cette année, la crise économique rencontrée par les familles a bousculé notre programme. Nous avons constaté que de nombreuses familles ne souhaitent pas faire don de leurs jouets. Certaines familles n'ont pas la possibilité d'acheter des cadeaux à leurs enfants. D'autres préfèrent les garder pour les transmettre à leurs frères. Ce qui nous a contraint à trouver des alternatives pour pouvoir réaliser l'événement.

Ainsi, en lieu et place des points de collecte retenus en amont pour accueillir les personnes souhaitant donner des jouets, nous nous sommes résolus à faire une

collecte en porte à porte : nous sommes allés récupérer directement les jouets chez les familles. Une stratégie qui s'est avérée efficace car elle a permis de pouvoir collecter plus de jouets.

En outre, les jouets collectés en porte à porte auprès des familles, la médiatrice sociale à travers son partenariat avec la bricothèque a pu obtenir des jouets neufs de l'entreprise AUDIKA et de la déchèterie de la communauté de commune de Cergy pour les enfants de la résidence. A cela les salariés d'Emmaüs Habitat avaient collecté en internes des jouets.

Deux journées de nettoyage de l'ensemble des jouets ont été réalisées au sein de la Bricothèque. La médiatrice sociale et le coordinateur DSU se sont chargés de centraliser tous les jouets collectés, ceux achetés au sein des communautés Emmaüs, et ceux donnés par les partenaires par des collectes internes à leurs structures afin de les disposer dans la Bricothèque. Ces deux journées de nettoyage ont permis le lavage de l'ensemble des jouets de SOA et de Osny.

La médiatrice sociale a réussi à recruter deux habitantes référentes au sein de la résidence du Viosne, en les contractualisant le temps des deux journées par des contrats

de travail réalisés par Tilt Services pour l'occasion. Une fois les jouets lavés, ils ont été triés et disposés pour être transférés sur les différents sites.

En amont de l'événement du 19 décembre 2022, le coordinateur de Couleurs d'Avenir a organisé une rencontre avec l'ensemble des partenaires avant l'évènement. Cette réunion de coordination permis de mieux préciser les rôles et les responsabilités, d'harmoniser suffisamment directivité et souplesse, et de laisser aux uns et aux autres, managers et collaborateurs, la latitude de s'investir dans l'organisation et le déroulé :

- Installation,
- Logistique,
- Animation des stands,
- Distribution des jouets,
- Rangement

La matinée a commencé par le chargement des jouets dans le véhicule de Couleurs d'Avenirs. Deux éducateurs de la Sauvegarde

et animateurs du centre social sont venus nous aider à déplacer les jouets dans le bâtiment préfabriqué aménagé pour la distribution des cadeaux.

Ensuite, Couleurs d'Avenir a disposé le matériel pour l'événement dans le parking : cinq barnums, tables et bancs pour la distribution des cadeaux, les stands des prestataires, le stand des partenaires et le stand de collation disposaient dans la cour et décoré avec un petit groupe de jeunes du quartier.

Dès 14h, les premiers participants sont arrivés de manière diffuse pour assister aux différentes animations réalisées par les prestataires :

- ✓ Dianniversaire réalisait des animations autour de sculpture de ballons, tours de magie et maquillage. Nous avons également eu le droit à des chants de Noel et des déguisements de la part de ses trois intervenants.

- ✓ Les fées récup ont réalisé avec les enfants et parents présents des couronnes de Noel composées d'éléments végétaux et issus de récupération.
- ✓ L'association Sauvegarde a tenu un stand de crêpes avec des jeunes du quartier.
- ✓ Des jeunes filles du centre social ont tenu le stand de chocolat chaud.



Les collations ont été écoulees au fur et à mesures de l'après-midi. Enfin, la médiatrice sociale de Couleurs d'Avenir a procédé à la distribution des cadeaux. Un système de file a été mis en place permettant aux enfants de choisir un à un leur cadeau. Les animateurs jeunesse ont accompagné la médiatrice à recevoir les coupons des participants et donner les cadeaux choisis par les enfants.

Durant l'événement, les représentants de Emmaüs Habitat, de 1001 vies, de municipalité d'Osny, Les fées récup et la société AUDIKA sont venus assister aux événements, ayant participé à sa conception et son organisation. Nous avons eu le plaisir d'avoir le soutien des jeunes, des familles et des personnes fréquentant la Bricothèque pour ranger le site. Ce moment festif a été l'occasion de mettre en place un moment de convivialité. Le résultat s'est avéré une très grande réussite en considérant un contexte social et économique peu tourné vers les festivités. Les nombreux partenaires

de Couleurs d'Avenir, à l'instar de la municipalité d'Osny, de l'association La Sauvegarde ont été de bons relais de communication pour cet événement.

■ Résultats obtenus



Sites	Nombre de Familles bénéficiaires par Site	Nombre d'enfants bénéficiaires par tranche d'âge/sexe					
		0- 3 ans		4-6 ans		7 ans et plus	
		Garçon	Fille	Garçon	Fille	Garçon	Fille
Résidence Viosne	127	9	7	32	35	21	23
Résidence Vauvarois	48	3	6	11	15	6	7
Habitant du quartiers	17	0	1	6	7	1	2
Total	192	12	14	49	57	28	32





■ Type de projet

Coordination d'acteurs, animations

■ Durée du projet

Projet ponctuel

■ Commanditaire

Emmaüs Habitat

■ Territoire

QPV

■ Lieu

Limay Centre-Ville, Limay Village, Limay Champart et Limay Wilson.

■ Demande initiale du client

Couleurs d'Avenir intervient à la demande d'Emmaüs Habitat pour coordonner et mettre en œuvre le Noël Solidaire avec les différents acteurs locaux (associations, Amicale de locataires...) sur 4 résidences de Limay : Limay Centre-Ville, Limay Village, Limay Champart et Limay Wilson.

Ce projet de Noël Solidaire vise à réduire les inégalités en favorisant les solidarités entre les habitants de résidences différentes, tout en sensibilisant au réemploi et à la lutte contre le gaspillage. « *Un jouet peut avoir plusieurs vies en donnant de la joie à plusieurs enfants* ».

■ Public concerné

Locataires d'Emmaüs Habitat, notamment enfants mais aussi parents participatifs

■ Objectifs visés

L'objectif principal était de créer une animation festive sur les sites sélectionnés. Cette animation consistait en la distribution de jouets collectés lors des semaines précédentes auprès des locataires des résidences, permettant de réaliser une action de solidarité et de seconde vie des objets.

■ Partenaires/Intervenants

Association Coup de Pouce, Mairie de Limay, Dianniversaire.

■ Descriptifs de l'action

Tout au long du projet, le coordinateur de Couleurs d'Avenir a tenu des rencontres avec les partenaires. Ces rencontres ont eu l'occasion de partager les dernières avancées du projet auprès des parties prenantes, les choix stratégiques : la communication autour de l'événement, le lien avec les





institutions, la validation des choix et les étapes essentielles, la surveillance du bon déroulement du projet, le travail préparatoire et la remontée d'information à l'ensemble des partenaires.

L'un des éléments essentiels pour la réussite d'une action est une bonne communication.

Pour le Noël Solidaire 2022, plusieurs canaux ont été utilisés pour informer les habitants de cet événement :

- ✓ Le porte-à-porte réalisé par les bénévoles de l'association,
- ✓ L'affichage dans les halls dans les deux résidences,
- ✓ Les réseaux sociaux de l'association Coup de Pouce et de la municipalité,

Les collectes se sont déroulées le 26 octobre 2022 à Limay Village, le 3 novembre 2022 à Limay Champart et Wilson.

Des cartons ont été mis à disposition accompagné d'un calicot publicitaire. Les donateurs de jouets ont vu leur nom inscrit sur une liste et un ticket leur a été distribué. Cela a permis de garantir l'octroi d'un jouet lors de la distribution. Cette opération était basée sur un système de troc. Le don d'un jouet permettait de récupérer un ticket qui a servi à récupérer un autre jouet lors du moment festif.

Ainsi, dans le local de l'association Coup de Pouce situé à Limay Centre-Ville a été retenu en amont pour accueillir les personnes souhaitant donner des jouets tout au long de la collecte. Une action de porte à porte dans les résidences a été effectuées par les bénévoles de l'association. Cette démarche a permis de récupérer directement les jouets chez les familles. À cela, s'est rajouté la collecte de jouets en interne des salariés d'Emmaüs Habitat pour ces événements.

Deux journées de nettoyage de l'ensemble des jouets ont été réalisé par l'association Coup de Pouce au sein de l'école. Les bénévoles se sont chargés de centraliser tous les jouets collectés, ceux achetés au sein des communautés Emmaüs, et ceux donnés par les partenaires afin de les disposer dans le local de l'association.

En amont, le coordinateur de Couleurs d'Avenir a organisé une rencontre avec l'ensemble des partenaires (Emmaüs Habitat, l'association Coup de Pouce, et la municipalité) avant les événements du 20 et 22 décembre 2022. Cette réunion de coordination permis de mieux préciser les rôles et les responsabilités, d'harmoniser suffisamment directivité et souplesse, et de laisser aux uns et aux autres, managers et collaborateurs, la latitude de s'investir dans l'organisation et le déroulé :

- Installation,
- Logistique,
- Animation des stands,
- Distribution des jouets,
- Rangement.



Afin d'animer les événements festifs, Couleurs d'Avenir a engagé deux intervenants de la structure Dianniversaire sur les deux événements, endossant le rôle de Lutin et du Père Noël. Ceux-ci furent chargés de réaliser des structures sur ballons, et d'aider à la distribution des cadeaux.

Couleurs d'Avenir et Coup de Pouce ont pu disposer le matériel pour l'événement sur les deux sites : de cinq barnums, tables et bancs, les stands des prestataires, le stand des partenaires et le stand de collation disposaient dans la cour et décoré par l'ensemble des partenaires. La municipalité a fourni un traineau pour la distribution des cadeaux, un groupe électrogène et des friandises pour les enfants.



Les premiers participants sont arrivés en début d'après-midi de manière diffuse pour assister aux différentes animations réalisées par les prestataires :

- ✓ Dianniversaire a réalisé des animations autour de sculpture de ballons, tours de magie et maquillage. Nous avons également eu le droit à des chants de Noël de la part de ses deux intervenants.
- ✓ Un agent communal de Limay a réalisé avec les enfants des coloriages sur le thème de Noël.
- ✓ L'association Coup de Pouce a tenu un stand de crêpes, distribué des clémentines et friandises.

- ✓ Des bénévoles de l'association et de la jeunesse locale ont tenu le stand de chocolat chaud et la musique de Noël diffusée avec le système de son.

Les collations ont été écoulees au fur et à mesures de l'après-midi.

Enfin, le père Noël (Dianniversaire) et les bénévoles (association Coup de Pouce) ont procédé à la distribution des cadeaux. Un système de file a été mis en place permettant aux enfants de choisir un à un leur cadeau.

Durant l'événement, les représentants de Emmaüs Habitat et de municipalité de Limay sont venus assister aux événements, ayant participé à sa conception et son organisation.





■ Type de projet

Coordination d'acteurs, animations

■ Durée du projet

Projet ponctuel

■ Commanditaire

Emmaüs Habitat

■ Lieu

Mantes-la-Ville, résidence du Domaine de la Vallée

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Couleurs d'Avenir intervient à la demande d'Emmaüs Habitat pour coordonner et mettre en œuvre le Noël Solidaire en partenariat avec les Centres de Vie Sociaux municipaux (Augustin Serre et le Patio).

Ce projet de Noël Solidaire vise à réduire les inégalités en favorisant les solidarités entre les habitants de résidences différentes, tout en sensibilisant au réemploi et à la lutte contre le gaspillage. « *Un jouet peut avoir plusieurs vies en donnant de la joie à plusieurs enfants* ».

■ Public concerné

Locataires Emmaüs Habitat

■ Objectifs visés

L'objectif principal était de créer une animation festive sur les sites sélectionnés. Cette animation consistait en la distribution de jouets collectés pendant les semaines précédentes auprès des locataires des résidences, permettant de réaliser une action de solidarité et de seconde vie des objets.

■ Partenaires/Intervenants

Emmaüs habitat, Batigère en Ile-de-France, 1001 Vies Habitat, Centres de Vie Sociaux municipaux (Augustin Serre et le Patio), association Ecole et Culture, Dianniversaire,

■ Descriptifs de l'action

Au démarrage du projet, un comité de pilotage (COPIL) a été mis en place. Cette instance est composée des différents représentants impliqués dans le projet. Ce comité de pilotage a assuré, pendant sa conception du projet, les choix stratégiques : la communication autour du projet, le lien avec les institutionnels, la validation des choix et les étapes essentielles, la surveillance du bon déroulement du projet, le travail préparatoire et la remontée d'information à l'assemblée.

L'équipe du Porte à porte était composée de deux salariés d'Ecole et Culture, le coordinateur et un animateur de Couleurs D'avenir, un agent municipal du centre social Le Patio et trois locataires. Des binômes ont été composés et une répartition des immeubles distribué à chaque équipe.



Ces actions ont permis d'avoir un retour objectif sur le travail d'information et de diffusion fait autour de ce projet. De façon presque unanime, les participants ont affirmé que l'affichage dans les halls, et le porte à porte réalisés par Couleurs d'Avenir, l'association Ecole et Culture et le Centre social le Patio ont facilité la connaissance mais également l'adhésion à ce projet. En effet, les locataires interrogées lors de l'événement estiment avoir eu connaissance de l'événement grâce aux portes à porte et aux affiches et les réseaux sociaux de la municipalité.

Les collectes se sont déroulées entre du 1 octobre au 25 novembre 2022. Lors du précédent COPIL, les Centres de Vie Sociaux municipaux Augustin Serre et le Patio Ville ont été retenus en amont pour accueillir les personnes souhaitant donner des jouets tout au long de la collecte. Des cartons ont été



mis à disposition accompagné d'un calicot publicitaire. Les donateurs de jouets ont vu leur nom inscrit sur une liste et un ticket leur a été distribué. Cela a permis de garantir l'octroi d'un jouet lors de la distribution.

Cette opération a été basée sur un système de troc. Le don d'un jouet permettait de récupérer un ticket qui a servi à récupérer un autre jouet lors du moment festif. À cela, s'est rajouté la collecte de jouets en interne des salariés d'Emmaüs Habitat pour ces événements.



Le service jeunesse de Mantes-la-Ville a mobilisé les jeunes engagés dans le dispositif « BAFA Citoyen », pour effectuer le nettoyage des jouets. Une fois les jouets lavés, ils ont été triés et disposés pour être transférés sur les différents sites.

En amont de l'événement du 14 décembre 2022, le COPIL s'est réuni avant l'évènement. Cette rencontre avait pour but de coordonner, de préciser les rôles et les responsabilités, d'harmoniser suffisamment directivité et souplesse, et de laisser aux uns et aux autres, managers et collaborateurs, la latitude de s'investir dans l'organisation et le déroulé :

- Installation,
- Logistique,
- Animation des stands,
- Distribution des jouets,
- Rangement,

La matinée du 14 décembre Météo France a placé l'île de France en vigilance orange pour risque de neige et de verglas. Nous



preons la décision de localiser l'évènement en intérieur. Le coordinateur et l'animateur de Couleurs d'Avenir accompagnés par les agents du centre social sont venus nous aider à préparer la salle. Nous avons disposé les jouets pour la distribution des cadeaux.

Dès 14h, les premiers participants sont arrivés de manière diffuse pour assister aux différentes animations réalisées par les prestataires :

- ✓ Dianniversaire a réalisé des animations autour de sculpture de ballons, tours de magie et maquillage. Nous avons également eu le droit à des chants de Noel de la part de ses deux intervenants.

- ✓ Deux agents communaux du centre social ont réalisé avec les enfants des décorations de Noel.
- ✓ Un vacataire du centre social a distribué des clémentines.
- ✓ Deux résidents et des jeunes du quartier ont tenu le stand de chocolat chaud

Les collations ont été écoulees au fur et à mesures de l'après-midi. Enfin, la référente famille du centre social a procédé à la distribution des cadeaux. Un système de file a été mis en place permettant aux enfants

de choisir un à un leur cadeau. Les agents municipaux ont accompagné la référente à recevoir les coupons des participants et donner les cadeaux choisis par les enfants. Durant l'évènement, le représentant d'Emmaüs Habitat et de municipalité de Mantes sont venus assister aux événements, ayant participé à sa conception et son organisation.

Nous avons eu le plaisir d'avoir le soutien du centre social à travers son équipe de professionnels accompagnés des familles pour clore l'évènement et ranger les sites.

■ Résultats obtenus

Sites/partenaires	Nombre de jouet collectés et distribués par tranche d'âge/sexe					
	0- 3 ans		4-6 ans		7 ans et plus	
	Garçon	Fille	Garçon	Fille	Garçon	Fille
Total de jouets collectés	17	8	21	24	28	26





Fiche mission

Projet DSU et innovation (Moissy-Cramayel)

■ Type de projet

Accompagnement de projets habitants, animations de sensibilisation

■ Durée du projet

Projet annuel

■ Lieu

Moissy-Cramayel, quartiers du Parc et Pièces de Lugny



Fête des voisins

■ Commanditaire

Valophis

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Couleurs d'avenir intervient depuis 2016 sur le patrimoine de Valophis situés dans trois quartiers de la ville de Moissy-Cramayel: le Parc, les Pièces et les Hauldres. Couleurs d'Avenir participe à la vie locale de ces territoires à la fois pour favoriser les échanges entre le bailleur et les locataires, et répondre aux attentes et besoins qu'ils expriment par le développement d'actions de sensibilisation et d'accompagnement des projets contribuant aux dynamiques locales.

■ Public concerné

189 Logements

■ Partenaires/Intervenants

Espace Arc-En-Ciel, Compagnie de théâtre Arc-En-Ciel

■ Objectifs visés

La mission est structurée autour de trois volets :

- ✓ Veille des dysfonctionnements : créer un dialogue entre bailleur et locataires pour répondre aux attentes des habitants sur l'habitat et le logement. Ce travail permet de renforcer l'implication des habitants dans l'amélioration de leur cadre de vie et de prendre en compte leur expertise d'usage.
- ✓ Animation d'ateliers thématiques et de sensibilisation pour répondre aux demandes d'accompagnement des locataires sur les problématiques particulières rencontrées dans les logements.
- ✓ Mobilisation des habitants sur l'ensemble des sites pour développer des projets locaux qui contribuent au vivre-ensemble et qui permet de les fédérer sur des projets communs dont ils sont acteurs.



Réunion par hall

■ Descriptif de l'action

- Réunir les locataires d'un même immeuble pour recenser les améliorations et les problématiques collectives identifiées :
- 3 réunions par halls regroupant 13 immeubles, réalisées entre le 13 et le 20 septembre 2022.

■ Résultats obtenus

- Une trentaine de participants.
- Rencontre avec de nouveaux locataires de la résidence
- Une démarche d'aller vers appréciée par les locataires participants.

Théâtre forum « Relations Gardien/Locataires »

■ Descriptif de l'action

Les locataires ne sont plus au clair quant aux fonctions assurées par le gardien d'immeuble qui est leur interlocuteur privilégié sur la résidence. Cette méconnaissance engendre certaines incompréhensions et frustrations pour les locataires, et peut générer une forme d'usure du gardien qui est fortement sollicité sur des tâches qui ne relèvent pas ou plus de ses missions.

La compagnie de Théâtre Arc-En-Ciel est intervenue pour animer un atelier de théâtre forum, réunissant locataires et professionnels de proximité afin d'offrir un cadre de dialogue ludique et recueillir les premières pistes d'améliorations pour apaiser les tensions existantes.

- 2 réunions de préparation
- Mobilisation des habitants par affichage et porte à porte.

- Action réalisée le 12/10, encadrée par une animatrice/médiatrice et deux comédiens

■ Résultats obtenus

- Participation de 2 professionnels de proximité et 7 habitants.
- Engagement du dialogue entre agence et locataires.
- Réaffirmation du rôle du gardien.
- Déconstruction des représentations des locataires sur les missions du gardien.





Jardin partagé de Lugny

■ Descriptif de l'action

- Depuis 2021, le jardin partagé, permet à des habitants du quartier de s'initier et de découvrir l'activité de jardinage, avec un accompagnement approprié.
- Les objectifs du projet de jardin sont :
- Le tissage du lien social : insertion sociale, liens interculturels et intergénérationnels.
- La dynamisation de la vie collective : implication citoyenne, sociabilité élargie, convivialité.
- L'appropriation et l'embellissement du quartier par ses habitants.

■ Résultats obtenus

- 1 nouvelle adhérente au jardin
- Construction d'un abri de jardin
- Réaménagement du jardin et plantation avec les référentes.
- Création d'une dynamique de groupe entre les adhérentes du jardin.

Fête des voisins

■ Descriptif de l'action

La fête des voisins a eu lieu le soir du 21/10 à l'Espace Arc-En-Ciel. Un accompagnement des locataires volontaires dans la mise en place d'une action de convivialité sous la forme de 2 réunions de préparation, communication par affichage dans les halls.

■ Résultats obtenus

- Contribution active à l'organisation de la fête de la part de 6 locataires.
- Une trentaine de locataires participants le jour J.
- Participation inédite des jeunes présents devant la structure lors de la fête

qui ont été conviés et ont profité de l'événement.

- Volonté des habitants de reconduire la fête sous un format différent et plus ambitieux.

Atelier pédagogique - Canalisations

■ Descriptif de l'action

Apporter des conseils et de l'information sur l'utilisation et l'entretien des canalisations afin de prévenir la formation de bouchons, problématique régulièrement rencontrée par les locataires.

■ Résultats obtenus

- 1 atelier réalisé
- 5 participants
- Les informations et conseils donnés ont été bien reçus et compris par les participants.
- A permis aux locataires de partager astuces et conseils



■ Type de projet

- ✓ Coordination d'acteurs
- ✓ Actions de sensibilisations
- ✓ Actions partenariales
- ✓ Enquêtes sociales

■ Durée du projet

Annuel

■ Commanditaire

Emmaüs Habitat

■ Lieu

Clos du Roi- Parc Le Nôtre

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Emmaüs Habitat renouvelle son partenariat avec Couleurs d'Avenir pour cette nouvelle année 2022.

La propreté reste la thématique centrale sur le quartier. Cette année est caractérisée par des partenariats et une diversification

des actions, notamment avec l'arrivée du FabLab qui s'est déployé sur le Clos du Roi en parallèle de l'action DSU.

Le programme s'est constitué d'abord en fonction du Clos du Roi, lieu d'intervention l'année passée. La nouveauté cette année est que le spectre du programme a été élargi autour du Parc Le Nôtre, en lien avec

l'appartement Zéro Déchets et les différents événements partenariaux menés sur ce secteur (Rallye Environnement, Semaine du Développement Durable...).

■ Public concerné

- ✓ Clos du Roi : 331 logements
- ✓ Parc Le Nôtre : 564 logements





Objectifs visés

- ✓ Poursuivre la sensibilisation à la question des déchets
- ✓ Accompagner Emmaüs Habitat dans son projet de résidentialisation avec une enquête visant à récolter le plus de matière possible sur ce sujet (usages, attentes des locataires, informations)

- ✓ Mettre en place des ponts entre le projet de Fablab et celui de Développement Social Urbain (actions conjointes, thématiques transversales).
- ✓ S'inscrire dans des événements partenariaux pour renforcer l'impact des actions de terrain

Partenaires/Intervenants

Parc Le Nôtre : Association Les Fées Récup, Amicale des locataires, Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise

Clos du Roi : Equipe de proximité pour l'enquête, Gardiens pour toutes les actions, Service animation jeunesse, Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise

Descriptifs de l'action

- ✓ L'action DSU s'est déclinée de la sorte : L'animation d'un groupe de locataires référents et l'organisation d'un Comité de Résidence (Clos du Roi), mobilisation tout au long de l'année et phase de concertation en avril et novembre avec

réunion de préparation et réunion de rendu en agence (mai 2022)

- ✓ La réalisation d'une enquête autour des usages des espaces communs en vue de la résidentialisation (Clos du Roi) en mars-avril
- ✓ Organisation et animation d'un ensemble d'animations autour de la propreté et du cadre de vie en lien avec le Fablab (Clos du Roi)
- ✓ Participation à des actions partenariales, avec PàP de sensibilisation systématique (Parc Le Nôtre)

Résultats obtenus

- › Enquête : 82 locataires interrogés
- › Rallye Environnement : 33 participants
- › Habitants référents : 8 membres sur WhatsApp,



■ Type de projet

Accompagnement de projet des habitants
Coordination d'acteurs

■ Indication de durée du projet

Projet pluriannuel

■ Nom du commanditaire

Valophis Sarepa

■ Lieu

La Longue Mare d'Égly

■ Territoire

QPV

■ Type de géographie

Notre mission se déroule dans la commune d'Égly, située au Sud-Ouest de Paris dans le département de l'Essonne et dans la région Ile de France. C'est un petit village de près de 6000 habitants, composé d'un tiers de retraités. Égly est majoritairement pavillonnaire et le niveau de vie y est plutôt élevé par rapport à la moyenne nationale. Il y a peu de délinquance en comparaison



avec le reste du département. Le village est divisé en trois principaux secteurs : l'un plus rural et excentré, le vieux bourg qui est aussi le centre-ville, et celui où nous intervenons, séparé du centre par l'autoroute, et majoritairement composé de bâtis collectifs. Dans le cadre de notre mission, nous intervenons plus précisément dans le quartier prioritaire de la Longue Mare, résidence, composée de 480 logements et près de 1500 habitants, est en majorité composée de familles généralement nombreuses, avec une part élevée de monoparentalité (38%). Néanmoins, il y a également sur le site un certain nombre de retraités, qui s'expliquent par le passé de la résidence. Celle-ci était

en effet détenue par la filiale immobilière de la SNCF, qui y logeait ses salariées.

■ Public concerné

480 Logements, (près de 1500 habitants)

■ Demande initiale du client

Cette démarche s'inscrit dans la continuité de l'enquête sociale menée en 2016 par Couleurs d'Avenir sur la résidence de la Longue Mare. Ce travail avait permis de réaliser un diagnostic de la situation et de construire un programme d'actions sur la base d'une double démarche : veille des dysfonctionnements et co-construction de projets de développement local.

■ Objectifs visés

Améliorer le cadre de vie des habitants en accompagnant les locataires dans le développement de projets.

■ Partenaires/Intervenants

La structure de proximité, L'amicale des locataires, La Mairie, Cœur d'Essonne, La Caf

Projet Bricothèque

La bricothèque est un lieu d'emprunt d'outils où sont également organisés des ateliers autour de la récupération et du réemploi d'objets. L'idée est de sensibiliser les habitants aux enjeux écologiques en luttant contre la surconsommation et la production de déchets. Diverses actions menées au sein de cet espace :

- 1 journée portes ouvertes
- 10 ateliers organisés par les Fées récup
- 10 ateliers organisés par Principe Actif
- 1 atelier sur l'aération et la ventilation
- 2 animations en sortie d'école pour faire connaître le projet
- Organisation de permanences deux fois par semaine pour le prêt d'outil
- Création d'un groupe WhatsApp pour communiquer autour de la Bricothèque
- Sensibiliser les habitants à la récupération et au réemploi (enjeux écologiques)

Résultats obtenus

- › Une cinquantaine de personnes rencontrées en sorties d'écoles
- › Une cinquantaine de personnes présentes lors de la journée portes ouvertes
- › Environ 5 à 6 habitants présents à chaque atelier
- › Retour positif des habitants
- › Réactivité des habitants sur le groupe WhatsApp
- › Gain des habitants de compétence technique en matière de bricolage





Fête de l'automne

L'idée de la fête de l'automne est de renforcer les liens entre habitants et de favoriser des rapports chaleureux tout en animant le quartier grâce à des actions socioculturelles. Elle permet également de favoriser les liens entre habitants et bailleur.

- 3 réunions de préparation de la fête de l'automne



- Réalisation d'un teaser pour annoncer la fête
- Organisation de la fête de l'automne avec une participation record
- 1 réunion de Bilan de la fête de l'automne

Résultats obtenus

- › 12 participants en moyenne par réunion
- › - Environ 350 participants de tout âge
- › - Près de 30 bénévoles investis dans l'organisation de la fête.
- › - 916 mets vendus
- › - Retour très positif des habitants par rapport à la fête
- › - Participation record des habitants à la fête de l'automne
- › - Souhait des habitants de reconduire la fête de l'automne



Fiche mission

Nouveaux logements, nouveaux reflexes (Houilles)

Type de projet

Action de prévention (visites à domicile)

Durée du projet

Projet ponctuel

Commanditaire

APES – SEQENS

Lieu

Houilles, Résidence Vercingétorix

Demande initiale du client

En 2021, Seqens inaugure une nouvelle résidence située à Houilles. Entièrement occupée depuis un an, la résidence connaît quelques problématiques d'usages et des incivilités qui dégradent le bâti et la qualité de vie des habitants.

Dans ce contexte de construction neuve, il est possible que les habitants emmènent avec eux les habitudes prises dans leurs anciens logements, qui ne sont pas toujours adaptés au nouveau lieu d'habitation. Soit parce que les équipements respectent de nouvelles normes, ou encore parce qu'ils répètent des usages non adaptés par méconnaissance ou par habitude, qui peuvent provoquer une dégradation rapide du bâti.

■ Public concerné

71 logements

■ Objectifs visés

Couleurs d'Avenir intervient à titre préventif, afin d'accompagner les nouveaux locataires vers une bonne intégration dans leur logement et leur résidence. Des entretiens à domicile sont réalisés avec les locataires et permettent :

- ✓ D'échanger sur leur satisfaction globale de leur logement et recenser avec eux les éventuels problèmes (infiltrations, plomberie, fenêtres mal encadrées ...)

- ✓ D'apporter des conseils pour l'utilisation et l'entretien des équipements du logement (détecteur de fumée, VMC, chaudière ...)
- ✓ De rappeler le fonctionnement général de la résidence (rôle et présence du gardien, gestion des déchets, fréquence de nettoyage, utilisation des locaux communs...)
- ✓ De sensibiliser sur les problèmes d'usages constatés en s'appuyant sur le règlement intérieur (jet par les fenêtres, dépôt d'encombrants...)
- ✓ D'apporter des informations complémentaires en fonction de leurs questions et recueillir leurs propositions pour améliorer leur vivre-ensemble ou le cadre de vie.

■ Descriptifs de l'action

- ✓ Visite de site en présence du gardien et recensement des problématiques observées,
- ✓ Communication par voie d'affiche et de courrier d'information,
- ✓ Contact téléphonique pour prise de rendez-vous,
- ✓ Visites à domicile à l'appui d'un guide d'entretien,

- ✓ Distribution d'un guide de ressources (coordonnées bailleur, règles de tri, conseils pour le vivre-ensemble, adresses utiles ...)
- ✓ Synthèse des visites avec analyse et préconisations.

■ Résultats obtenus

- ✓ Au terme de la mission : 29 entretiens réalisés à domicile, 2 entretiens par téléphone, 2 refus.
- ✓ A permis de faire découvrir de nouvelles connaissances aux locataires rencontrés, notamment pour ceux qui accédait à leur premier logement (gestion des équipements, fonctionnement du bailleur), et pour les nouveaux habitants de la ville de Houilles (ressources locales, équipements de proximité...)
- ✓ A permis de questionner et de porter l'intérêt des locataires sur des sujets collectifs (proposition d'aménagements des espaces extérieurs, respect des parties communes...).





■ Type de projet

- ✓ Coordination et organisation de comités de résidence (réunions et rendus en porte-à-porte)
- ✓ Accompagnement de projets habitants : jardins partagés, peintures au sol
- ✓ Sensibilisation à la propreté et aux déchets en porte-à-porte et pied d'immeuble (dépôts sauvages, tri sélectif)



■ Durée du projet

Année 2022

■ Commanditaire

Valophis Sarepa

■ Lieu

Trappes, quartier des Merisiers, dans les squares suivants : Léo Lagrange, Paul Langevin, Yves Farge, Maurice Thorez, Commune de Paris, Henri Wallon, Gérard Philippe, Aérostat, Pierre Courtade.

■ Territoire

QPV, patrimoine de Valophis SAREPA

■ Demande initiale du client

Depuis 2013, l'association Couleurs d'Avenir intervient aux côtés du bailleur social Valophis Sarepa dans la mise en œuvre d'un programme d'actions sur son patrimoine.

Différents constats ont participé à faire naître cette collaboration :

- ✓ Des incivilités quotidiennes
- ✓ Des problématiques liées à la gestion des déchets et à la propreté

- ✓ Un manque de participation et d'implication des habitants dans leur cadre de vie.

Il s'agit d'accompagner les habitants au changement de rapport avec leur cadre de vie et d'améliorer le lien qu'ils entretiennent avec les différents acteurs pour faciliter des dynamiques collectives et collaboratives.

Les méthodes déployées, dans l'optique de rendre les habitants acteurs de leur cadre de vie sont :

- ✓ Interventions pédagogiques (individuelles et collectives) de sensibilisation à leur cadre de vie
- ✓ Animation d'instances de concertation et renforcement du dialogue entre bailleur et locataires à travers le partage d'informations montantes et descendantes
- ✓ Temps de convivialité visant à favoriser le lien social
- ✓ Co-construction et coordination de projets impactants



Public concerné

Locataires de Valophis sur les 9 squares suivants :

- ✓ Léo Lagrange : 499 logements
- ✓ Paul Langevin : 265 logements
- ✓ Yves Farge : 315 logements
- ✓ Maurice Thorez : 249 logements
- ✓ Commune de Paris : 166 logements
- ✓ Henri Wallon : 314 logements
- ✓ Gérard Philippe : 320 logements
- ✓ Aérostat : 52 logements
- ✓ Courtade : 52 logements

Soit un total de 2232 logements.

Objectifs visés

- ✓ Rendre les locataires acteurs de leur cadre de vie en les impliquant dans des actions de terrain et de cadre de vie
- ✓ Proposer des solutions innovantes pour la gestion des déchets
- ✓ Répondre à des problématiques quotidiennes par la sensibilisation, l'information et la proposition de solutions concrètes
- ✓ Renforcer le lien social entre voisins

Partenaires/Intervenants

- ✓ David Gonzalez, plasticien pour le projet « nudges » sur les squares Yves Farge, Maurice Thorez, Commune de Paris

-
- ✓ L'association TerraVox, pour des sensibilisations à la Commune de Paris
 - ✓ L'association La Bande Magnétique pour des sensibilisations à la Commune de Paris
 - ✓ L'association Ville Verte pour le projet de jardin partagé sur le square Aérostat
 - ✓ La Mairie de Trappes pour la coordination des chantiers jeunes sur les projets nudges et jardins participatifs

Projets par squares

Paul Langevin : Concertation locataires

- Rendu comité de résidence 2021
- Organisation et animation comité de résidence 2022
- Diagnostic en marchant

Maurice Thorez : Coordination du projet de jardin partagé

- Animation du groupe
- Réunions de concertation
- Mobilisation



Commune de Paris : Sensibilisation propreté et concertation locataires

- Rendu comité de résidence 2021
- Porte à porte conseil sur les jets par les fenêtres
- Sensibilisations à la propreté et au tri sélectif en pied d'immeuble

Henri Wallon : Tri sélectif et concertation locataires

- Pied d'immeuble sur le tri sélectif
- Porte-à-porte état des lieux

Aérostat : Projet de jardin partagé

- Pied d'immeuble de mobilisation
- Rédaction de questionnaire pour susciter l'adhésion du projet
- Réunion de préparation
- Rédaction de la charte de fonctionnement
- Réunion de lancement et inauguration des premiers aménagements
- Chantier « jeunes » participatif

Courtade : Organisation d'un événement convivial

Annulé

Projets « intersquare »

Projet « nudges » : Yves Farge, Commune de Paris, Maurice Thorez

- Co-conception des illustrations
- Réunion de concertation avec les locataires référents
- Chantier « jeunes » participatif
- Inauguration lors d'un temps convivial

Outil numérique

- Série de porte-à-porte de sensibilisation
- Alimentation de contenus sur la plateforme
- Rédaction de synthèses et de préconisations



■ Résultats obtenus

Projets par squares

- 】 Paul Langevin : Concertation locataires.
 - ✓ Conservation d'un groupe de locataires référents d'une dizaine de membres
- 】 Maurice Thorez : Coordination du projet de jardin partagé.
 - ✓ Conservation d'un groupe de locataires référents.
 - ✓ Avancées sur la gestion du projet.
 - ✓ Création de nouveaux aménagements.
- 】 Commune de Paris : Sensibilisation propreté et concertation locataires.
 - ✓ Maintien d'une relation bailleur-locataires.
 - ✓ Plus d'une cinquantaine de locataires rencontrés.
- 】 Henri Wallon : Tri sélectif et concertation locataires.
 - ✓ Remontée d'informations vers le bailleur.
 - ✓ Transmission d'informations sur le tri sélectif (grosses lacunes, difficile de témoigner d'un impact).
- 】 Aérostat : Projet de jardin partagé.

- ✓ Création d'un jardin partagé de grande taille et complet.
- ✓ Constitution et animation d'un groupe communication aux référents (whatsapp).
- ✓ Mise en fonctionnement du jardin : Don de clés et signature de charte de fonctionnement.

Projets « intersquare »

- 】 Projet « nudges » : Yves Farge, Commune de Paris, Maurice Thorez
 - ✓ Réalisation du programme tel que conçu de façon concertée avec les habitants
 - ✓ Premiers retours habitants positifs
- 】 Outil numérique
 - ✓ Une centaine d'inscrits sur la plateforme
 - ✓ Des pistes d'amélioration prises en compte par l'agence suite aux préconisations dans les différentes synthèses



Fiche
mission

Local Seniors - La Petite Pause (Saint-Ouen l'Aumône)



Sortie culturelle Château d'Ambleville

■ Type de projet

Animation du local, coordination des intervenants

■ Durée du projet

Projet pluriannuel

■ Commanditaire

Emmaüs Habitat

■ Lieu

Tout le patrimoine Emmaüs Habitat sur le territoire de Saint-Ouen l'Aumône

■ Territoire

Certains quartiers en QPV : Parc Le Notre, Clos du Roi mais pas Blanche de Castille

■ Demande initiale du client

Constat d'un vieillissement des locataires dans son parc social en s'appuyant sur une enquête sociale



Sortie culturelle Château d'Ambleville

■ Public concerné

1250 logements sur 6 résidences : Parc Le Notre, Verdun, Ducher, Clos du Roi, Jules César, Blanche de Castille

■ Objectifs visés

Emmaüs Habitat souhaite renforcer sa politique de maintien à domicile des personnes vieillissantes.

■ Partenaires/Intervenants

- ✓ La Mairie de SOA CCAS, Animations Séniors
- ✓ La Prévention Ile de France – PRIF
- ✓ Ministère de la Culture (dispositif Champ Social)
- ✓ Complémenterre



Remise des diplômes de l'atelier Mémoire

■ Descriptifs de l'action

- ✓ Accueil de proximité au plus proche du projet immobilier composé de logements dits « seniors » pour favoriser le maintien à domicile des locataires âgés.
 - ✓ Un accompagnement aux loisirs et au développement du lien social quotidien afin de contribuer à rompre le sentiment d'isolement.
 - ✓ Développement d'un réseau d'amitié et de solidarité entre familles et voisins pour inscrire un nouvel esprit positif et constructif.
- ✓ Des actions de sensibilisation à la santé et de prévention par des activités ludiques, pédagogiques, culturelles (cuisine, sports, découvertes, jeux, etc.) qui ne sont pas développées habituellement à proximité et au quotidien.



Formation Premier Secours



Atelier cuisine



Atelier Jardin



Local de la Petite Pause au sein de la Cité Blanche de Castille

Résultats obtenus

Gouter Séniors – 10 ateliers	8 à 12 personnes
Ateliers Intergénérationnels- 8 ateliers	7 à 12 personnes
Jardin – 10 ateliers/3h Atelier Huiles Essentielles – 1 atelier	5 à 10 participants dont 5 vraiment impliquées 10 personnes
Atelier Mémoire – 12 ateliers Prévention Formation aux premiers secours – 2 après-midi/4h	7 à 10 personnes 10 personnes
Sorties Culturelles : sorties souvent à la journée Maison d’Emile Zola, Château d’Ambleville, Château Gaillard	De 4 à 13 habitants De la curiosité, bonne participation aux activités de préparation des sorties
Activités Manuelles : couture, origami, photophores, décorations de Noël ou Halloween – 22 ateliers	4 à 10 participants : des passionnées des activités Manuelles
Activités ludiques Jeux de Société, Jeux Mémoire, Blind Test. Environ 4 ateliers ludiques par mois	3 à 10 participants. Le Scrabble a beaucoup de succès ainsi que le Blind Test
Activités sportives plus aléatoires sur le nombre en fonction de la météo et des problématiques de santé – 8 ateliers	5 personnes 2 à 12 personnes
Ateliers Cuisine – 7 ateliers	8 à 15 personnes





■ Type de projet

Bricothèque et jardin partagé

■ Durée du projet

Pluriannuel depuis 9 ans

■ Commanditaire

Emmaüs Habitat, 1001 Vies habitat

■ Lieu

Commune d'Osny (95), résidence de la Viosne et du Vauvarois

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Emmaüs Habitat demande initialement à Couleurs d'Avenir, depuis 9 ans, d'accompagner les habitants sur les enjeux du cadre de vie local, c'est-à-dire au sein des logements comme des espaces extérieurs. Le constat est le peu d'initiatives spontanées en terme de lien social et de mouvement associatif d'une part, et du manque de moyens pour

s'occuper de l'entretien des logements et des lieux communs d'autre part.

■ Objectifs visés

Il s'agit d'accompagner les habitants à transformer le vécu qu'ils ont de leur cadre de vie et de leur en un véritable tremplin pour insuffler des dynamiques collectives et collaboratives. L'ambition visée est de favoriser un cadre d'échange et de vie serein, convivial et de confiance entre bailleurs sociaux et locataires et avec les différents acteurs du territoire.

La bricothèque et le jardin partagé sont également des moyens de sensibiliser les habitants aux enjeux environnementaux et les bonnes pratiques à adopter dans la vie quotidienne (logement, habitudes de consommation...) afin de contribuer à la préservation de l'environnement. Ces actions de sensibilisation passent par la participation des habitants à des ateliers en lien avec le réemploi et la biodiversité ainsi que par des projets menés en



Brocante



autonomie où ils sont placés en situation d'acteurs et preneurs de décisions

■ Partenaires/Intervenants

- ✓ Centre social le Déclic
- ✓ Communauté d'agglomération de Cergy Pontoise
- ✓ La Sauvegarde 95
- ✓ Les Fées Récup
- ✓ Tilt Services
- ✓ Complémenterre

■ Descriptifs de l'action

- ✓ Atelier de réemploi d'objets (meubles, décoration) et de savoirs-faire manuels sur le recyclage, l'entretien du logement et la démarche zéro déchets.
- ✓ Ateliers intergénérationnels avec le jardin partagé
- ✓ 1ere brocante solidaire
- ✓ Visite du centre de tri sélectif puis porte à porte sur le sujet avec les jeunes du quartier.
- ✓ Installation de composteurs sur la résidence du Vauvarois et de la Viosne et



■ Noël solidaire

- ateliers de sensibilisation aux éco gestes.
- ✓ Visite de l'appartement zéro déchets et du jardin partagé à Saint Ouen L'Aumône en compagnie de l'Amicale des locataires locale.
- ✓ Noël solidaire pour les deux résidences (collecte de jouets et redistribution lors d'un évènement festif)

Développement Social urbain

Le Développement Social Urbain est un métier avec des méthodes, des savoirs faire, des savoirs être, des compétences et des qualifications.

Plus qu'un outil

A partir de diagnostics exhaustifs, proposer aux populations de participer activement à l'amélioration de la qualité de vie du territoire dans lequel elles vivent en appelant à chacun de ces acteurs à prendre ses responsabilités pour construire des réalités appropriées aux besoins de développement. Des programmes d'actions concrètes pour faciliter le bien vivre ensemble, améliorer les conditions de vie et transformer progressivement les relations en favorisant la concertation, l'accompagnement et le « faire ensemble ».

Ingénieurs en Développement Social

Couleurs d'Avenir réunit des ingénieurs en Développement Social Urbain pouvant avoir des spécialités complémentaires. Cette équipe permet de croiser des compétences diverses (concertation, santé, urbanisme, architecture, vivre ensemble, vie sociale, maîtrise des énergies et des fluides, environnement, Habitat, etc.) toujours en plaçant l'Humain comme valeur centrale de ce développement.

Le Développement Social Urbain est un métier avec des méthodes, des savoirs faire, des savoirs être, des compétences et des qualifications.

COULEURS
d'avenir



🌐 couleursdavenir.fr

f [couleursmangin](#)

📷 [couleursdavenir](#)

🌐 [couleurs-d-avenir](#)