couleurs d'avenir

EXPÉRIENCES 2023

Maquette fresque mosaique et peinture, Argenteuil
Artiste : David Gonzalez

Développement Social Urbain

Projets de réhabilitation

MOUS Clichy-sous-Bois

Fablab itinérant

Habitat inclusif

Benoit Mangin
Directeur Général mandataire
Tél. : 06.71.76.21.59
infos@couleursdavenir.com

Yvan Xufré
Responsable Montreuil
Tél. : 07.68.04.98.65
yvan.xufre@couleursdavenir.com

Natalia Izquierdo
MOUS Clichy-sous-Bois
Tél. : 06.33.80.25.73
natalia.izquierdo@couleursdavenir.com

Clémence Mautouchet
Information - concertation - réhabilitation
Tél. : 07.86.84.21.63
clemence.mautouchet@couleursdavenir.com

Théodore Preira
Responsable Montreuil
Tél. : 07.71.29.03.60
theodore.preira@couleursdavenir.com

Franck Servignat
Chargé de Communication
Tél. : 06.71.76.21.59
fservignat@couleursdavenir.com

Site web

Sommaire

Domaines d'intervention.....3

Introduction.....4

Projets DSU.....5

- Habiter vert aux Hautes-Mardelles (Brunoy).....6
- Fleurissement résidence du Parc (Vernouillet).....8
- La bricothèque (Osny).....10
- Charte de résidence (Rueil-Malmaison).....14
- Réunion avec locataires (Paris XI).....17
- Ateliers Economies d'Eau (Aulnay-sous-Bois et Massy).....18
- Économies d'eau (Thiais).....20
- Ateliers économies d'énergie, entretien du logement, cadre de vie (Viry-Châtillon).....21
- Étude sur le jet par les fenêtres (Évry-Courcouronnes).....22
- Campagne de responsabilisation contre le jet d'ordures par les fenêtres (Sarcelles).....24
- Action de sensibilisation contre le jet par les fenêtres (Pantin).....25
- Action de sensibilisation sur la gestion des déchets et jets par les fenêtres (Aulnay-sous-Bois).....26
- Action de sensibilisation sur la gestion des déchets (Montreuil).....27
- Déchets : action participative avec les locataires (Sevran).....28
- Campagne propreté et cadre de vie (Villiers-sur-Marne).....29
- Enquête propreté-cadre de vie (Limeil-Brévannes).....32
- Formation au traitement des punaises de lit (Lieusaint et Chanteloup-les-Vignes).....35
- Accompagnement à domicile au traitement mécanique des punaises de lit (Île-de-France).....36
- Programmation DSU (Sainte-Geneviève-des-Bois).....37
- Programme de Développement Social Urbain (Saint-Ouen-l'Aumône).40
- Programmation DSU (Egly).....42
- Programmation DSU (Moissy-Cramayel).....45
- Programme de Développement Social et Urbain (Trappes).....48

- Programmation DSU (Savigny-le-Temple) 54
- Collecte solidaire (Mantes-la-Ville) 57
- Diagnostic mobilité sur espaces extérieurs (Bagneux) 62
- Diagnostic cadre de vie (Corbeil) 63

MOUS Clichy-sous-Bois.....64

- Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale (MOUS) Ville Médiation collective – Maison du Projet.....65

Accompagnement des projets de réhabilitation 70

- Concertation avec les locataires du groupe «Carmes Polytechnique» (Paris V).....71
- Réhabilitation du groupe «Censier» (Paris V).....73
- Réhabilitation du groupe «Porte Dorée» (Paris XII).....75
- Réhabilitation du groupe «Modigliani» (Paris XV) 77
- Réhabilitation du groupe «Abel» (Paris XII).....79
- Réhabilitation du groupe «Théâtre» (Paris XV).....82
- Réhabilitation du groupe «Pitet-Curnonsky» (Paris XVII).....84
- Réhabilitation du groupe «Alphonse Karr» (Paris XIX).....85
- Réhabilitation du groupe «Mortier» (Paris XX) 87
- Réhabilitation du groupe «Haie Griselle» (Boissy-Saint-Léger).....89
- Porte-à-porte d'information avant travaux (Sevran).....91

Habitat inclusif 92

- Local Seniors- La Petite Pause (Saint-Ouen-l'Aumône).....93

Fablab itinérant 97

- Le Fablab ambulant Recyc'lab 98

Perspectives d'avenir.....102

Domaines d'intervention

Projets Développement Social Urbain (DSU) 5

MOUS Clichy-sous-Bois 64

Accompagnement des projets de réhabilitation 70

Habitat inclusif 92

Fablab itinérant 97

Introduction

En ce début 2024, une larme coule doucement sur ma joue. Cette perle fragile désigne une émotion à la fois de joie et de tristesse. Que de temps parcouru depuis 1990… L'année où j'ai rencontré cet oiseau rare que j'ai suivi, qui m'a suivi dans toutes les péripéties de nos vies. Ensemble, nous avons accompagné nos histoires en arpentant la région parisienne, la France, l'Afrique, le Chili. Ensemble, nous avons réfléchi au meilleur moyen d'inclure toutes les générations, les cultures, les genres, les religions, les courants de pensées sur un même objectif : le bien-être et le bien vivre ensemble. Chacun avec nos qualités, nous avons appris à ne pas être d'accord, à nous unir et nous désunir, à regarder le passé et aussi le futur, à engendrer un projet de vie social plus grand que nous… Nous avons appris et nous avons peu à peu avancé à notre rythme avec nos croyances, avec nos illusions, avec nos certitudes…

David Gonzalez était un artiste au sens pur du terme. Il ne s'arrêtait pas dans le jugement, dans les conflits des uns et des autres, dans les attitudes antihumanistes. Il ne regardait pas le futur. Il vivait le présent. Il espérait que dans le futur on puisse construire avec patience des conditions pour voir un monde sans discrimination, heureux de vivre le présent, sans violences…

Alors une larme coule sur ma joue. Elle a le goût un peu salé de la tristesse car je le vois s'en aller vers un autre monde et je ressens profondément un manque, un vide, une absence pesante. Elle le goût de la joie car je regarde ce chemin que nous avons vécu ensemble avec toutes ces aventures et l'un de nos enfants est Couleurs d'Avenir.

Un bel enfant, joueur, turbulant, sage, inventif, dynamique, convaincu… Convaincu, comme toi David, que nous pouvons agir pour permettre de construire des réalités pour dépasser la douleur et la souffrance, pour mieux communiquer et s'entendre pour bien vivre ensemble, pour mieux anticiper les problèmes de violence.

Je dédie ces expériences 2023 à mon ami David Gonzalez et je vous invite à découvrir toutes les richesses et la diversité de nos compétences, de nos expériences à partager selon vos besoins et vos réalités.

Benoit Mangin
Créateur de
Couleurs d'Avenir
depuis 2002

Projets DSU

Tous les projets de sensibilisation, de partenariats et de coordination liés au bien être dans le logement et les espaces communs, le lien social, la maitrise de ses droits et devoirs en tant que locataire de logement social et les comportements respectueux au quotidien.

Fiche mission

Habiter vert aux Hautes-Mardelles (Brunoy)

› DOMAINE D'INTERVENTION

Dynamique vie locale

› TYPE DE PROJET

Coordination d'acteurs, animation de sensibilisation, soutien à l'organisation d'événement

› DURÉE DU PROJET

Projet ponctuel – Avril à juin 2023

› COMMANDITAIRE

CDC Habitat Social

› LIEU

Brunoy, Quartier des Hautes-Mardelles

› TERRITOIRE

QPV

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Création d'un jardin partagé par les Jardins de Wilma, au cœur du quartier.

Volonté des bailleurs CDC Habitat et ICF La Sablière de profiter de cette action pour tenir un temps fort avec les associations locales autour de l'environnement et la gestion des déchets au sein des Hautes-Mardelles.

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

787 logements

› OBJECTIFS VISÉS

- Proposer une action festive qui anime le bas de la résidence des Hautes-Mardelles.
- Proposer des stands d'animations qui sensibilisent et donnent de l'information autour des gestes éco responsables et respectueux de son cadre de vie de façon ludique

- Aller à la rencontre des habitants pour recenser leurs préoccupations et leurs idées de projet qui contribueraient à l'amélioration du cadre de vie.

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Conseil Citoyen des Hautes Mardelles, Association Chemin de Solidarité, Association Entraide et Solidarité, ARPQHM, Service Politique de la Ville de la Mairie de Brunoy, Les jardins de Wilma, Solicyle

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

Couleurs d'avenir a eu un rôle de facilitateur et de conseil dans l'organisation du temps fort porté par le bailleur et les associations de proximité du quartier. Elle a été un soutien logistique dans la mise à disposition du matériel (chaise, table, barnum, rallonge électrique …), et a également tenu un stand autour des gestes éco-citoyens lors de l'événement.

Cette journée thématique a permis d'animer le bas du quartier des Hautes-Mardelles grâce aux différents stands proposés par les associations locales : jardinage, stand de sensibilisation et d'alimentation anti-gaspillage, conseil citoyen hors les murs, gestion des déchets et jeu sur les éco-gestes, réparation de vélos.

Résultats obtenus

Une soixantaine de personnes ont fréquenté l'événement, avec toutefois une minorité d'adultes.

Fiche mission

Fleurissement résidence du Parc (Vernouillet)

› DOMAINE D'INTERVENTION

Dynamique de vile locale

› TYPE DE PROJET

Accompagnement d'un groupe d'habitants au fleurissement de leur résidence sociale : apport méthodologique, soutient organisationnel, aide à l'animation.

› DURÉE DU PROJET

Projet ponctuel

› COMMANDITAIRE

Ville de Vernouillet

› LIEU

Vernouillet

› TERRITOIRE

Résidence sociale en QPV

› GÉOGRAPHIE

Résidence sociale de 880 logements, dense, en cours de transformation : réhabilitation des façades réalisée pour certains immeubles, nouvelles constructions en bordure de la résidence, projet de résidentialisation

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Un groupe d'habitant a organisé un atelier de plantation dans les espaces communs de la résidence en mai 2023. Ce groupe d'habitant souhaite poursuivre le projet mais manque d'efficacité dans ses réunions, n'arrive pas à s'organiser.

Couleurs d'Avenir doit intervenir pour les aider à se structurer et à organiser efficacement la suite du projet en leur apportant un cadre méthodologique lors des réunions de préparation d'une part et lors du bilan final d'autre part.

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

880 logements. Habitants moteurs (liste fournie par la Mairie) : 9

› OBJECTIFS VISÉS

- Mobiliser et structurer un groupe d'habitants moteur pour améliorer le cadre de vie dans la résidence du Parc.
- Accompagner les habitants dans l'organisation d'un nouvel évènement de fleurissement.
- Proposer un cadre méthodologique aux habitants moteurs lors de 2 réunions de préparation en leur présentant une méthodologie de projet : définition

des objectifs, évaluation des moyens humains et financiers, établissement d'un calendrier, répartition des tâches en fonction des compétences et disponibilités de chacun, adaptations aux aléas et imprévus, mobilisation des participants, communication.

- Accompagner les habitants lors de l'animation.
- Organiser une réunion de bilan : retours sur l'action, évaluation, valorisations des réalisations, explications des difficultés, mise en perspective du projet.

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

- Ville de Vernouillet, Directrice de la politique de la ville et de la Cohésion sociale
- Centre social les Résédas
- CDC Habitat
- Associaltion Lesartskids
- Centres de loisirs du quartier

› DESCRIPTIF DE L'ACTION

Temps forts de l'action :

4 réunions de préparation, de coordination et de bilan

Résultats obtenus

- 3 réunions de préparation réunissant entre 5 et 6 habitants et 2 ou 3 professionnels partenaires
- Structuration du projet par Couleurs d'Avenir : animation des réunions et suivi de l'organisation du projet, mobilisation, création des moyens de communication
- Difficulté de respect des engagements par les habitants et de mobilisation en interne (au sein des habitants référents et auprès des locataires de la résidence)

Organisation d'un double atelier de plantation matin et après midi, avec enfants et acteurs locaux

Fiche mission

La bricothèque (Osny)

Noel solidaire

› NOM DU PROJET

La BRICOTHEQUE : Espace destiné à la mise en place d'activités accessibles et ouvertes aux habitants des 2 quartiers en priorité.

› DOMAINE D'INTERVENTION

Entretien du cadre de vie

› TYPE DE PROJET

Animation du local, coordination des intervenants, mobilisation

› DURÉE DU PROJET

Projet pluriannuel

› COMMANDITAIRE

Emmaüs Habitat et 1001 Vies Habitat

› LIEU

Osny : Les Résidences de la Viosne et du Vauvarois

› TERRITOIRE

Deux quartiers en QPV

Fabrication de panneaux de signalisation

› GÉOGRAPHIE

Centre bourg

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Suite à travaux de réhabilitation, constat d'encombrement dans les logements et du manque d'entretien des logements, résidents en difficultés sur la gestion de leur budget et leur consommation en s'appuyant sur une enquête sociale

Fabrication d'établi

Atelier couture

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

591 logements pour l'ensemble des 2 résidences :

- 1001 Vies Habitat 224 logements (27 entrées)
- Emmaüs Habitat 367 logements (33 entrées)

› OBJECTIFS VISÉS

Les 2 bailleurs Emmaüs Habitat et 1001 Vies Habitat souhaitent amener les résidents à prendre soin de leur cadre de vie, à gérer leurs budgets, leurs consommations et lutter contre le gaspillage.

› DESCRIPTIF DE L'ACTION

OBJECTIF : La création de lien social et venir en aide aux plus démunis par la création du noël solidaire et de la brocante solidaire, l'acquisition de savoirs et compétences liées à l'entretien du logement, à l'amélioration des espaces extérieurs au travers d'ateliers Do It Yourself, bricolage mais également sur les thématiques liées aux équipements du logement, la gestion de budget et le développement de projets jardin à l'échelle de la résidence.

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

- Complémenterre : Atelier jardin
- Fées-Récup : Atelier bricolage et entretien du logement
- ARS95 – Agir pour la Réinsertion Sociale: Ateliers sur la gestion du budget et l'économie
- Association F'RécupAction : Atelier couture, initiation à la langue française, accompagnement
- La Mairie d'Osny, La Sauvegarde 95, le Centre Social le Déclic, l'Agglomération de Cergy Pontoise, La Prévention Ile de France – PRIF, les gardiens des deux bailleurs

Résultats obtenus

PARTENAIRE	TYPE D'ACTION	PARTICIPANTS
COMPLEMENTERRE	2 types d'accompagnement : Jardinage et cuisine. 11 ateliers, 2H par atelier en raison d'un jeudi tous les 15 l'après-midi • 8 ateliers réguliers • 2 ateliers cuisine • 1 atelier visite et échange inter-jardiniers entre Osny et Soa	Une participation entre 10 participants et plus par atelier. Femmes : 49 (4,45%), Enfants : 73 (6,64%), Hommes : 4 (0,36%). TOTAL 126 (11,45%) Une très bonne participation. C'est un atelier qui rassemble tous les publics. Par contre les jardiniers souhaitent réactualisation du jardin (refaire le jardin à neuf, planter de nouvelle)
FEES-RECUP : déco - upcycling	Textile / Bricolage (rénovation d'objets récupérés) 35 ateliers prévus dont 26 réalisés • 2H par atelier réalisé tous les mardis après-midi	104 participants pour l'ensemble des ateliers avec une participation de 3 à 4 participants à chaque atelier. Cet atelier n'a réuni que des femmes. Le même groupe de participants car les thématiques répétitives ne suscitent pas à faire venir de nouvelles personnes.

Atelier bricolage

Atelier jardin partagé

Brocante solidaire

Atelier cuisine

Atelier gestion de budget et économie

Atelier rénovation de chaises

PARTENAIRE	TYPE D'ACTION	PARTICIPANTS
ARS95 – Agir pour la Réinsertion Sociale	Démarrage le 28/09/2023 et fin 07/12/2023 6 ateliers réalisés / 2H par atelier sur la base d'un jeudi tous les 15 Thèmes : prévention impayés, entretien logement, accidents domestiques, médiation de voisinage	• 36 participants, uniquement des femmes • 3 à 8 participants par atelier • Forte participation avec de nouvelles personnes autre que celles que nous voyons dans les autres ateliers Les participants sont contents de ces ateliers car c'est un nouveau prestataire avec de nouvelles thématiques surtout que celles-ci font partie de leur quotidien
VÉLO SERVICES – Aide a la reparation de vélos	5 ateliers réalisés dont 3 à la résidence du Vauvarois et 1 à la bricothèque	17 participants : 3 à 8 participants par atelier C'est un atelier qui est très demandé par les résidents. Ils souhaiteraient avoir plus d'ateliers de ce type.
F'RECUPACTION	Association de femmes pour la valorisation des objets recyclés, la couture et initiation à la langue française	33 participants en raison de 3 à 4 participantes par atelier. A la demande des participantes, nous avons mis en place des cours d'alphabétisation car après constat beaucoup de femmes s'isolaient socialement à cause de la barrière de la langue.

Fiche mission

Charte de résidence (Rueil-Malmaison)

› DOMAINE D'INTERVENTION

Dynamique vie locale

› TYPE DE PROJET

Coordination d'acteurs, projet d'habitant

› DURÉE DU PROJET

Projet ponctuel

› COMMANDITAIRE

Emmaüs Habitat

› LIEU

Rueil-Malmaison, ZAC DE L'ARSENAL – ECOQUARTIER

› TERRITOIRE

Ecoquartier

› GÉOGRAPHIE

Cœur de ville

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Emmaüs Habitat a livré au printemps 2022 une résidence de 77 logements composée de logements sociaux et d'un Foyer Jeunes Travailleurs (logements accompagnés). La résidence est située dans un éco-quartier en construction avec une dimension environnementale importante.

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

Les habitants des immeubles concernés par la charte.

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Association les Jeunes de la plaine.

› OBJECTIFS VISÉS

Le bailleur souhaite associer les habitants et le foyer jeunes travailleurs (les Jeunes de la plaine) à l'élaboration de cette charte de résidence qui contiendra des recommandations et dans laquelle les locataires et le bailleur s'engagent les uns envers les autres à améliorer certains points en matière d'usages ou de services.

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

Une première action de convivialité a été organisée mi-janvier 2023, rassemblant les habitants dans le hall (dégustation d'une galette des rois), ce qui a permis de faire se rencontrer les différents résidents et partenaires. Ce temps festif a constitué une étape importante dans l'élaboration de la charte.

Deux réunions dans le hall d'immeuble ont été faites le 16 et 30 mars 2023 concernant le cadre de vie et le vivre-ensemble dans la résidence. L'ensemble des locataires a été invité à se réunir dans le hall

de l'immeuble pour aborder les problématiques spécifiques et favoriser la participation. Ces réunions ont été l'occasion d'échanger avec les locataires des points positifs et négatifs et de donner des suggestions dans le fonctionnement de la résidence.

Pour la communication, plusieurs canaux ont été utilisés pour informer les habitants de cet événement. Dans un premier temps, une campagne d'affichage été réalisée par les éducateurs du Foyer jeunes travailleurs dix jours avant le début de la première réunion. Dans un second temps, à une semaine des rencontres, le coordinateur de Couleurs d'Avenir a effectué un porte-à-porte auprès des résidents. Cette mobilisation a été lancée pour construire un groupe de travail avec les habitants volontaires afin de produire la "Charte de Résidence".

Lors de cette action, les résidents ont exprimé leurs satisfactions de cette approche et de leurs enthousiastes à l'idée de se joindre à ce projet. Ce processus de construction conjointe est gratifiant pour eux. Tous les résidents vivent pour la première fois dans de nouveaux logements et ont la volonté de faire en sorte que ces logements demeurent propres.

En amont des réunions, le coordinateur de Couleurs D'avenir a préparé deux rencontres avec l'équipe du Foyer. Ces rencontres ont permis de présenter l'ordre du jour et la méthode utilisée par le coordinateur de Couleurs d'Avenir.

ORDRE DU JOUR DE LA RÉUNION

- ✔ Introduction / tour de table/ présentation de la méthode et des étapes
- ✔ Echanges autour des thématiques :
  - La vie dans l'immeuble
  - Utilisation des équipements
  - Les espaces extérieurs
  - Bienveillance
  - Thème libre
- ✔ Proposition de l'ordre du jour de la prochaine réunion
- ✔ Conclusion

Le brainstorming a été utilisé comme technique d'animation pendant les rencontres. Cet outil permet d'initier un échange, regroupant rapidement toutes les idées du groupe. Cette technique permet de construire un document consistant à lister une priorité de sujets concourant au maintien d'un bon cadre de vie.

› SUITES ÉVENTUELLES/ENVISAGÉES

- Mise en place d'un Club de l'Habitant.
- Coordination de la fête des voisins.

Proposition d'engagement de la Charte

EMMAÜS HABITAT S'ENGAGE À

- Faire vivre cette charte et favoriser le dialogue entre les locataires.
- Rencontrer une fois par an les représentants des locataires et établir un bilan des chartes.
- Soutenir les initiatives des locataires (ex : repas de quartier).
- Mise en place d'un tableau de partage d'informations (Petites annonces, etc.).
- En cas de difficulté de voisinage assurer un rôle de médiation.

LES HABITANTS DE LA RÉSIDENCE S'ENGAGENT À

- Faire vivre cette charte et favoriser le dialogue entre les locataires.
- Respecter les voisins dans le but d'éviter les tensions et avoir à l'esprit que l'on est le voisin de ses voisins.
- Soutenir les initiatives des locataires
- Donner des cours de comptabilités aux jeunes du FJT
- Donner des cours de cuisines saines aux jeunes du FJT
- Donner des cours d'Aromathérapie aux jeunes du FJT
- Proposer des trocs entre résidents et locataires (portage de courses, etc....)

LE FOYER JEUNES TRAVAILLEURS S'ENGAGE À

- Faire vivre cette charte et favoriser le dialogue entre les locataires.
- Respecter les voisins dans le but d'éviter les tensions et avoir à l'esprit que l'on est le voisin de ses voisins.
- Proposer des trocs entre résidents et locataires (portage de courses, etc....)
- Mise en place des soirées entre résidents et locataires (moments conviviaux, repas, activité, etc....)
- Le FJT propose de mettre à disposition aux résidents qui ont besoins les lave-linges ou les sèche-linges ponctuellement.
- Faire vivre cette charte et favoriser le dialogue entre les locataires.

Résultats obtenus

Près de l'ensemble des 77 résidents étaient présents sur les deux réunions et ont contribué aux débats

Fiche mission

Réunion avec locataires (Paris XI)

> TYPE DE PROJET

Information et sensibilisation

> DURÉE DU PROJET

Projet ponctuel de mai 2023

> COMMANDITAIRE

Emmaus Habitat

> LIEU

Rue de Charonne, Paris XIè

> TERRITOIRE

QPV

> GÉOGRAPHIE

Ville dense

> PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

125 logements

> DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Emmaüs Habitat demande à Couleurs d'Avenir de réaliser 1 animation en pied d'immeuble, afin de sensibiliser et informer les locataires sur les problématiques de :

- Jets par les fenêtres et encombrants
- Punaises de lit (transmettre les conseils utiles sur les bons gestes, identifier les locataires infestés) et cafards.

> OBJECTIFS VISÉS

- Mobiliser les habitants sur la question de la propreté et des nuisibles
- Faire des constats qui amènent à des réactions en termes de comportements
- Faire remonter à EH les possibilités d'implication des locataires, de l'amicale et de l'équipe de proximité, pour une meilleure prise en charge de ces difficultés
- Etablir une liste de priorités et de préconisations.

> PARTENAIRES/INTERVENANTS

Amicale des locataires

> DESCRIPTIFS DE L'ACTION

- Identifier les questions problématiques en concertation avec l'équipe de proximité lors de la visite de site préalable, déterminer les messages importants à faire passer.
- Réaliser le temps de rencontre en partenariat avec l'Amicale des locataires, transmettre le maximum d'informations utiles sur les sujets, prendre les contacts avec les personnes ressources pour les actions ultérieures
- Rédiger une analyse et une trame de propositions

Résultats obtenus

L'amicale, la gardienne et certains habitants ont montré un intérêt à la démarche et ont apprécié la qualité des informations transmises. D'autres problématiques ont impacté l'opération, notamment le squat de jeunes, ce qui a permis de faire une analyse plus large de la situation.

Fiche mission

Ateliers Economies d'Eau (Aulnay-sous-Bois et Massy)

› DOMAINE D'INTERVENTION

Action de proximité GUSP

› TYPE DE PROJET

Ateliers de sensibilisation aux économies d'eau

› DURÉE DU PROJET

Projet ponctuel

› COMMANDITAIRE

Centres sociaux de la ville de Massy, APES pour Aulnay-sous-Bois

› LIEU

Aulnay-sous-Bois : Résidence Allée des Cerisiers, quartier de Savigny-Mitry.

Massy :

- ✔ Espace de proximité Bièvre-Poterne
- ✔ Espace de proximité Lino Ventura
- ✔ Espace de proximité Massy-Opéra
- ✔ L'espace Thomas Mazarik

› TERRITOIRE

QPV pour Aulnay-sous-Bois

› GÉOGRAPHIE

Ville dense

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Dans un climat global de hausse du coût de l'énergie et face à l'épuisement des ressources naturelles, l'eau est au cœur des préoccupations de chacun des acteurs de l'habitat. C'est dans ce contexte qu'il a été demandé à Couleurs d'Avenir d'organiser des ateliers ayant pour thématique les économies d'eau. Ces animations ont eu lieu dans deux contextes et zones géographiques différentes : Aulnay sous-bois et Massy ;

Pour le compte d'un bailleur social et commandité par l'APES à Aulnay-sous-Bois, sous la forme de trois ateliers en pied d'immeuble, Couleurs d'Avenir est intervenue dans la résidence des Cerisiers qui a connu au mois de mai 2023 une forte augmentation des charges locatives.

A Massy, quatre ateliers pédagogiques ont eu lieu dans quatre centres sociaux différents. Nous avons travaillé avec les adhérents de ces quatre structures locales situées à différents endroits de la ville.

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

Les adhérents des centres sociaux de la ville de Massy. Résidence des Cerisiers à Aulnay-sous-Bois : 190 logements.

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Véolia Eau d'Île-de-France à Massy. Centres sociaux Massy.

› OBJECTIFS VISÉS

Sensibiliser les publics :

- Aux réductions de consommation d'eau : impact sur l'environnement, coût…
- Aux écogestes et les encourager dans leur mise en place
- L'identification et la prévention des fuites
- Lecture du compteur volumétrique

Mission pédagogique :

- Eduquer les enfants sur la préservation de l'eau et son utilisation quotidienne

Résultats obtenus

- 140 participants au total
- 27 participants par atelier en moyenne à Massy
- Des retours positifs de la part des participants sur l'importance de notre démarche.
- Des habitants témoignant de l'utilité de nos conseils et ayant apprécié nos interventions.
- Des enfants convaincus qu'ils vont arrêter de laisser couler l'eau du robinet inutilement, par exemple lorsqu'ils se brossent les dents. Certains expliquent également qu'ils vont pousser leurs parents à arrêter d'acheter de l'eau en bouteille, etc.

Fiche mission Économies d'eau (Thiais)

› TYPE DE PROJET

Sensibilisation des locataires à la consommation d'eau

› DURÉE DU PROJET

Projet ponctuel

› COMMANDITAIRE

Régie Immobilière de la Ville de Paris (RIVP)

› LIEU

Commune de Thiais. Allée de Bretagne, rue des Douviers, rue du Pavé Grignon

› GÉOGRAPHIE

Ville dense

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Dans le contexte économique actuel, RIVP souhaite soutenir ses locataires les plus en difficulté et les accompagner à la maitrise de leurs charges.

RIVP et Couleurs d'Avenir se sont rapprochées et ont convenu la mise n'œuvre d'une convention de partenariat, visant à sensibiliser 100 ménages dont la télé - relève a permis de constater une consommation d'eau dite « excessive ».

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

100 logements ciblés

› OBJECTIFS VISÉS

- Sensibiliser une centaine de locataires aux réductions de consommation d'eau : impact sur l'environnement, coût… en proposant des informations sur les écogestes eau et des astuces pour réduire les consommations
- Informer de l'existence et proposer une démonstration d'objets réducteurs de consommation d'eau (mousseurs – sabliers de douche)
- Faire connaître les dispositifs mis en place par le bailleur relatifs au contrat robinetterie ; gestes de détection et résorption des fuites d'eau
- Faire connaître les aides financières : chèque énergie notamment

› DESCRIPTIF DE L'ACTION

La mission de sensibilisation aux consommations d'eau a eu lieu au mois de juin 2023. Les actions prévues :

- Un pied d'immeuble
- Trois demi-journées de porte-à-porte de sensibilisation

Résultats obtenus

Quantitatif

- Nombre de bénéficiaires total : 79 (enfants et adultes cumulés), 69 adultes
- Pied d'immeuble économies d'eau : 7 adultes et 10 enfants
- Porte-à-porte de sensibilisation : 62 locataires sensibilisés sur 100 logements

Qualitatif

- Prise de conscience des locataires face aux données chiffrées concernant la quantité d'eau consommée en moyenne chaque jour
- Intérêt et ouverture des locataires à des suggestions concrètes pour réduire leur consommation d'eau et leurs dépenses

Fiche mission

Ateliers économies d'énergie, entretien du logement, cadre de vie (Viry-Châtillon)

› DOMAINE D'INTERVENTION

Habitat et gestion urbaine de proximité

› TYPE DE PROJET

Sensibilisation

› DURÉE DU PROJET

Projet ponctuel d'avril à mai 2023

› COMMANDITAIRE

Emmaüs Habitat

› LIEU

Viry-Châtillon

› TERRITOIRE

QPV

› GÉOGRAPHIE

Ville dense

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Emmaüs souhaite mener des actions de sensibilisation sur les économies d'énergie, l'entretien du logement et le cadre de vie

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

Les locataires

› OBJECTIFS VISÉS

Informer les locataires :

- donner les informations nécessaires sur les économies d'énergie, l'entretien du logement et sur le cadre de vie
- rappeler le principe et la nécessité de souscrire à une assurance habitation.
- transmettre des informations sur les réparations locatives
- faire savoir les bons gestes à adopter pour favoriser une bonne qualité de l'air.
- donner des conseils et astuces pour faire des économies d'énergie et d'eau.

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

La gardienne et les locataires

› DESCRIPTIF DE L'ACTION

La sensibilisation se fait à travers des ateliers sur les thématiques concernant les économies d'énergie, l'entretien du logement et le cadre de vie.

Un porte à porte préalable a été fait auprès de tous les habitants pour les inviter à participer. Des affiches ont été apposées et des flyers ont été distribués. Les ateliers sont réalisés avec des supports visuels et matériels pédagogiques.

Résultats obtenus

Les locataires sont en attente de travaux de réhabilitation : ces ateliers ont été une proposition pour les inciter à ne pas rester uniquement dans l'attente, mais s'approprier également les bons gestes qu'ils peuvent faire individuellement et quotidiennement. L'actualité d'inflation des prix et du thème du pouvoir d'achat étaient favorables à ces propositions.

Fiche mission

Étude sur le jet par les fenêtres (Évry-Courcouronnes)

› DOMAINE D'INTERVENTION

Recherche , Gestion urbaine de proximité

› TYPE DE PROJET

Etude, enquête sociale

› DURÉE DU PROJET

En cours- Projet ponctuel septembre 2023 à mars 2024

› COMMANDITAIRE

Ville d'Evry Courcouronnes et Interbailleurs (CDC Habitat social, I3F, Essonne Habitat, Logirep, 1001 Vies Habitat, Résidences Yvelines Essonne)

› LIEU

Evry Courcouronnes, multi-sites

› TERRITOIRE

QPV

› GÉOGRAPHIE

Ville dense

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Ville d'Evry-Courcouronnes, CDC Habitat social, I3F, Essonne Habitat, Logirep, 1001 Vies Habitat, Résidences Yvelines Essonne

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

555 logements, 7 résidences

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Le phénomène du jet par les fenêtres est une pratique constatée dans le patrimoine de six bailleurs présents sur la ville d'Evry-Courcouronnes. C'est dans cette visée que la Ville et les bailleurs concernés ont souhaité s'associer pour trouver des réponses ou solutions pour intervenir sur cette problématique.

Couleurs d'Avenir a donc été missionnée pour mener une étude visant à comprendre les facteurs qui pourraient expliquer la pratique du jet par les fenêtres, à en identifier les manifestations, et à évaluer l'impact que celle-ci pouvait avoir sur la vie de ces résidences.

› OBJECTIFS VISÉS

L'objectif général de l'étude :

- Comprendre les facteurs du jet de déchets par les fenêtres sur la résidence Marquis de Raies et proposer des solutions opérationnelles.

Objectifs spécifiques :

- Décrire les caractéristiques socio-démographiques des ménages rencontrés.
- Analyser la perception globale des ménages sur la résidence et sur le jet des déchets par les fenêtres.
- Analyser les déterminants sociaux sous-tendant la pratique du jet par les fenêtres sur ces résidences
- Identifier des leviers d'actions et des habitants souhaitant s'impliquer dans l'amélioration de leur cadre de vie.
- Extraire les tendances du territoire et élaborer des préconisations ciblées avec des réponses adaptées au contexte de chaque bailleur.

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

Déroulement de la mission :

Dans un premier temps, les éléments de contexte propre à chaque résidence ont été pris en compte. Les locataires ont ensuite été informés qu'une enquête allait avoir lieu dans leur quartier, via un affichage et un courrier. Après cela, les résidents ont été rencontrés en porte-à-porte afin de répondre au questionnaire. Les professionnels de proximité et des personnes indiqués comme ressources ont également pu être interrogés, via des entretiens spécifiques. Postérieurement à cela, les données statistiques des enquêtes ainsi que les entretiens ont été analysées afin de produire un livrable pour chaque résidence. Une restitution de l'étude avec support de présentation a systématiquement eu lieu. Une analyse globale des sept études ainsi qu'une présentation commune auprès des bailleurs se fera également en 2024.

Coordination de la mission :

- Organisation interne : tableau d'opérationnalisation des concepts, coordinateur référent pour chaque site, temps de travail interne, rétroplanning
- Coordination avec les commanditaires (six bailleurs et la GUSP d'Evry-Courcouronnes)

Résultats obtenus

- Taux de pénétration de 70% pour chaque résidence ciblée.
- Identification de points communs qui pourront donner lieu à des pistes d'actions ou des pratiques à généraliser sur l'ensemble des résidences concernées par la recherche.
- Mise en exergue des spécificités de chaque site pour proposer des actions personnalisées et adaptées aux dynamiques en place.

Fiche mission

Campagne de responsabilisation contre le jet d'ordures par les fenêtres (Sarcelles)

› TYPE DE PROJET

Campagne de responsabilisation

› DURÉE DU PROJET

Mission réalisée en février-mars 2023

› COMMANDITAIRE

Polylogis

› LIEU

Résidence Pierre Koenig à Sarcelles

› TERRITOIRE

QPV

› GÉOGRAPHIE

Ville dense

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Polylogis souhaite mener une action de sensibilisation sur le jet des déchets par les fenêtres, en porte à porte : locataires sont à rencontrer répartis en deux niveaux de priorité : 89 locataires à rencontrer avec un temps d'échange de 15 minutes chacun et 21 locataires avec un temps d'échange de 30 minutes (le deuxième groupe était plus concerné par le comportement déviant que le premier groupe).

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

110 Logements répartis sur 2 sites

› OBJECTIFS VISÉS

Informer les habitants des différentes modalités de problèmes :

- Les déchets comme les bouteilles en verre sont lourds et coupant, donc très dangereux pour tout le monde
- Les objets tels que les couches bébé, serviettes hygiéniques et préservatifs sont infectieux et peuvent contenir des microbes et des bactéries
- Les déchets comme les médicaments, produits chimiques ménagères sont toxiques.
  - Informer les locataires que les déchets génèrent des animaux nuisibles et des déjections
  - La présence des déchets influe sur le coût lié au ramassage et au ménage

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

La gardienne et les locataires

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

La sensibilisation sur les modalités de collectes se double d'abord sur une série de questions/réponses, d'un encouragement à adopter les bons gestes, et à relayer des informations sur les différentes incidences liées à l'insalubrité (apparition d'animaux nuisibles, cout du sur entretien, image de la résidence…)

Résultats obtenus

75 locataires rencontrés

De nombreuses préconisations sont transmises au commanditaire, concernant les possibilités d'amélioration de la gestion locale, sur base d'avis pertinents des locataires de la gardienne et de nos observations

Fiche mission

Action de sensibilisation contre le jet par les fenêtres (Pantin)

› TYPE DE PROJET

Sensibilisation

› DURÉE DU PROJET

Projet ponctuel d'octobre à novembre 2023

› COMMANDITAIRE

1001 vies Habitat (MVH)

› LIEU

Pantin, résidence des Coursives

› TERRITOIRE

QPV

› GÉOGRAPHIE

Ville dense

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Suite à un porte à porte réalisé l'année précédente sur le même sujet, MVH souhaite réaliser des actions plus percutantes en halls d'immeuble, susceptible de créer un choc et de faire réagir positivement les habitants, afin qu'ils arrêtent de jeter leurs ordures par les fenêtres.

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

290 Logements

› OBJECTIFS VISÉS

Réaliser 5 actions « coups de poing » qui consistent à déposer les déchets ramassés les jours auparavant et engager la discussion en présence du personnel d'entretien et des habitants.

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Les gardiens, les représentants de l'amicale de locataires, la société de nettoyage.

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

A chaque action, le prestataire a récupéré les déchets jetés par les fenêtres depuis 3 jours et il les a mis dans le hall d'entrée. Les locataires qui rentrent et qui sortent de l'immeuble étaient choqués face aux déchets. Tout type de déchets sont exposés (tout est jeté et nettoyé après l'action). Avec les acteurs présents, nous avons échangé avec les locataires sur cette problématique, sur l'incivisme, l'insalubrité, les dangers, le cout, la tâche ajoutée pour le prestataire, les difficultés pour les locataires victimes de chutes sur leur balcon etc.

Résultats obtenus

La plupart des habitants ont remarqué l'action, et on compris le message, qu'ils souhaitaient l'entendre ou non. Leur sens des responsabilités est mécaniquement engagé lorsqu'ils constatent la mobilisation des acteurs locaux.

La diminution des jets par les fenêtres a été constaté les jours et semaines qui suivaient. Est-ce pour autant un résultat durable ? A suivre.

Fiche mission

Action de sensibilisation sur la gestion des déchets et jets par les fenêtres (Aulnay-sous-Bois)

› TYPE DE PROJET

Sensibilisation

› DURÉE DU PROJET

Projet ponctuel de juin à septembre 2023

› COMMANDITAIRE

1001 vies Habitat (MVH)

› LIEU

Aulnay-sous-Bois

› TERRITOIRE

QPV

› GÉOGRAPHIE

Ville dense

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

1001 Vies Habitat souhaite mener des actions de sensibilisation au jet par les fenêtres et de dépôt sauvages

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

371 Logements répartis sur 2 sites

› OBJECTIFS VISÉS

Engager le dialogue sur toutes les questions de propreté, pour informer les habitants des différentes modalités de gestion des déchets et les bons usages recommandés, mais aussi comprendre les tenants et aboutissants des usages déviants ou difficultés de gestion.

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Un référent GUP de la ville, un responsable de l'association Bicyclaide, des représentantes de l'association des Femmes des 3000.

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

- Le tri sélectif et les dates ramassage des encombrants
- Les informations sur la Ressourcerie de Aulnay-sous-Bois (Collecte gratuitement à domicile pour donner des objets en bon état).
- Des flyers de communication (préparés par Couleurs d'Avenir) ont été distribué aux locataires afin de faciliter le processus pour les habitants et service de proximité (qui indiquent les lieux de recyclage à proximité et/ou toute information utiles liés à la thématique).
- Des préconisations sont formulées au commanditaire en fin de mission, basées sur l'analyse des observations, l'études des points de vue des locataires, les constats croisés entre professionnels et la mise en perspective des problématiques.

Résultats obtenus

Une 40 aine d'adulte et 15 aine d'enfants.

De nombreuses préconisations sont transmises au commanditaire, concernant les possibilités d'amélioration de la gestion locale, sur base d'avis pertinents de locataires et de nos observations

Fiche mission

Action de sensibilisation sur la gestion des déchets (Montreuil)

› TYPE DE PROJET

Sensibilisation

› DURÉE DU PROJET

Projet ponctuel d'octobre à novembre 2023

› COMMANDITAIRE

1001 vies Habitat (MVH)

› LIEU

Résidence Les Ruffins, Résidence Les Roches, Montreuil

› TERRITOIRE

QPV

› GÉOGRAPHIE

Ville dense

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

340 Logements répartis sur 2 sites

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Les gardiens, le président de l'amicale des locataires

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

1001 Vies Habitat souhaite mener des actions de sensibilisation sur le tri sélectif des déchets, les encombrants et la problématique des punaises de lit : 3 animations de 3 heures en pied d'immeuble sont à mener.

› OBJECTIFS VISÉS

Informer les habitants des différentes modalités de gestion des déchets :

- Le tri sélectif (consignes et conséquences : qu'est-ce que deviennent les déchets ?)
- Les dates de ramassage des encombrants, ordures ménagères, déchets recyclables, présentation de la démarche à venir de compostage (lancement officiel au 1er janvier 2024)
- Les informations sur la déchetterie de Montreuil
- La problématique des punaises de lit et les différents types de traitement

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

La sensibilisation sur les modalités de collectes se double d'un encouragement à adopter les bons gestes, la distribution de livrets d'information spécifiques (édités par l'agglomération Est – Ensemble) et des informations sur les différentes incidences liées à l'insalubrité (apparition d'animaux nuisibles, cout du sur entretien, image de la résidence…)

Résultats obtenus

Une 60 aine d'adulte et 20 aine d'enfants. De nombreuses préconisations sont transmises au commanditaire, concernant les possibilités d'amélioration de la gestion locale, sur base d'avis pertinents de locataires et de nos observations

Fiche mission

Déchets : action participative avec les locataires (Sevran)

› TYPE DE PROJET

Information et sensibilisation

› DURÉE DU PROJET

Projet ponctuel de mai 2023

› COMMANDITAIRE

1001 vies Habitat (MVH)

› LIEU

Les Beaudottes à Sevran

› TERRITOIRE

QPV

› GÉOGRAPHIE

Ville dense

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

1001 Vies Habitat souhaite mener des actions de sensibilisation au dépôt sauvages en créant des affiches avec les enfants et des actions de peinture éphémère au sol pour passer les messages de respect des espaces extérieurs.

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

120 Logements au 12 et 22 chemin de Savigny

› OBJECTIFS VISÉS

Montrer l'implication des jeunes dans la propreté de leur quartier, faire une action d'appropriation positive et passer des messages de respect de la propreté (par ex « Le trottoir n'est pas un dépotoir »)

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Amicale des locataires

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

- Identifier les zones problématiques en concertation avec l'équipe de proximité, déterminer les messages importants
- Mobiliser au préalable les jeunes via un porte à porte et avec la validation des parents
- Réaliser les ateliers en assurant les questions techniques (logistiques, sécurité…) et communication (affiches avant et après action)

Résultats obtenus

Les professionnels et les habitants apprécient ces actions car elles sont participatives, conviviales et portent très clairement un message qui fait apparemment consensus (mais renvoie quand meme à des difficultés).

Fiche mission

Campagne propreté et cadre de vie (Villiers-sur-Marne)

› TYPE DE PROJET

- Accompagnement d'amicale de locataires
- Sensibilisation à la propreté, à l'environnement et au respect du cadre de vie

Atelier sur la qualité de l'air et le fonctionnement de la VMC à l'ESCALE

- Actions de convivialité
- Ateliers pédagogiques sur le bien vivre dans son logement et les économies d'eau et d'énergie

› DURÉE DU PROJET

Juin / Décembre 2023

› COMMANDITAIRE

OPH Paris Habitat, Lucas DEVAL

› LIEU

Quartier des Hautes Noues, Villiers-sur-Marne

› TERRITOIRE

QPV

› GÉOGRAPHIE

Le quartier QPV des Hautes Noues, aussi appelé « Les Portes de Paris Hautes Noues », est le seul quartier prioritaire de la Ville de Villiers sur Marne. Cette ville du Val-de-Marne comptait 29 672 habitants en 2020 pour un total de 12 574 résidences principales dont 3 433 logements sociaux familiaux, 29,4% du nombre total de résidences principales. Parmi ceux-ci, 1 542 logements se situent dans le quartier en politique de la Ville. 6100 habitants vivent dans le quartier des Hautes-Noues.

Le quartier rassemble donc une part importante de la population de la commune (environ 20%) et est au cœur des préoccupations urbaines et liées à l'amélioration du parc de logements et du cadre de vie.

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

À la suite d'un travail mené depuis 2019 entre le bailleur Paris Habitat, la démarche conjointe entre l'association Couleurs d'Avenir et l'Amicale de locataires des Hautes Noues avait donné quelques résultats mais avait été interrompu en raison de la pandémie, l'ensemble des partenaires a souhaité reprendre ce projet sur la résidence des Hautes Noues.

Quizz sur les fruits et légumes de saison

Atelier sur les transports avec la Métropole du Grand Paris

En matière de sensibilisation sur les thèmes du cadre de vie, les acteurs précités s'accordent sur la priorité à donner à une nouvelle campagne sur la propreté, le jet d'ordures par les fenêtres, les déchets alimentaires au sol qui attirent les animaux nuisibles, les dépôts sauvages et l'utilisation abusive des corbeilles en espaces publics.

Le deuxième volet consiste en la sensibilisation et la transmission de bons gestes pour réaliser des économies d'énergie et d'eau, ainsi que des conseils pour mieux prendre en main son logement.

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

L'ensemble des locataires des Hautes Noues : 1 542 logements pour 6 100 habitants. Une attention particulière est portée sur l'aspect intergénérationnel de la démarche.

› OBJECTIFS VISÉS

Les objectifs généraux de ce projet tels que prévus dans la convention de subvention sont les suivants :

- Sensibiliser aux questions de propreté dans la résidence des Hautes Noues (jets par les fenêtres, tri des déchets...).
- Diagnostiquer les problématiques autour de la question des déchets avec l'ensemble des partenaires (EPT, services municipaux, équipes de proximité...).
- Sensibiliser aux questions de gestion des charges et aux questions environnementales.
- Favoriser le lien social intergénérationnel autour d'animations conviviales et ludiques.

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Paris Habitat, l'amicale des Hautes Noues, l'association AVEC, la société du Grand

Enfants maquillés lors de l'événement de fête du jardin et célébration d'Halloween

Paris, la mairie de Villiers-sur-Marne, Veolia-VEDIF, entre socio-culturel l'Escale.

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

La campagne « propreté cadre de vie », est un projet partenarial entre l'Office Public de l'Habitat PARIS HABITAT et l'association Couleurs d'Avenir.

L'association Couleurs d'Avenir a pour principal objectif de développer des actions de diagnostic, d'organisation, de coordination des populations défavorisées sous formes socio-culturelles et artistiques pour contribuer à l'amélioration du cadre de vie au sein du quartier. Des ateliers sont également prévus pour prodiguer des conseils pour mieux vivre au sein de son logement et réaliser des économies d'eau et d'électricité tout en sensibilisant au respect de l'environnement.

› ACTIONS RÉALISÉES

Les méthodes déployées dans le cadre de ce projet sont diverses :

- Temps convivial d'échange et de sensibilisation de lancement du projet – 21 juin
- Porte-à-porte pour le désencombrement des balcons – 19 juillet
- Animation autour de l'arrivée du Grand Paris et l'impact des transports – 26 juillet
- Atelier pédagogique sur les économies d'eau n°1 – 31 août
- Action de convivialité antigaspi autour d'halloween et fête du jardin partagé – 28 octobre
- Atelier pédagogique sur la ventilation dans le logement – 13 novembre
- Atelier pédagogique sur les économies d'eau n°2– 07 décembre.

› PERSPECTIVES ENVISAGÉES

Le programme est reconduit pour 2024, avec quelques modifications et améliorations dans le contenu.

Résultats obtenus

Un total d'environ 280 participants toutes actions cumulées, équitablement répartis entre adultes et enfants.

Fiche mission

Enquête propreté-cadre de vie (Limeil-Brévannes)

› TYPE DE PROJET

Enquête sociale

› DURÉE DU PROJET

Novembre-Décembre 2023

› COMMANDITAIRE

OPH Paris Habitat, Lucas DEVAL

› LIEU

Ville de Limeil-Brévannes, quartier de la Hêtraie.

› TERRITOIRE

QPV

› GÉOGRAPHIE

Le QPV « La Haie Griselle – La Hêtraie » sont voisins mais à cheval sur les communes de Limeil-Brévannes et de Boissy-Saint-Léger. Ces communes sont situées dans la grande couronne parisienne, dans le Val-de-Marne, proche de l'arrêt de terminus du RER A Boissy-Saint-Léger. 5024 habitants vivent au sein de ce QPV, répartis à 88,2 % à Boissy-Saint-Léger et à 11,8% à Limeil-Brévannes.

Cette mission ne concerne que la commune de Limeil-Brévannes.

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

À la suite des récents travaux de réhabilitation et résidentialisations sur le site, Paris Habitat constate de nombreux mésusages concernant la propreté sur le site de la résidence de La Hêtraie : déchets hors des bornes d'apport volontaire, non-respect des consignes de tri et les locaux encombrants, jets d'ordures par les fenêtres, utilisation excessive des corbeilles sur les cheminements…

En réponse à ces mauvaises pratiques, Paris Habitat a mandaté Couleurs d'Avenir pour la réalisation d'une campagne d'enquête et de sensibilisation en porte-à-porte au sein du quartier de la Hêtraie, en prévision de la mise en place d'un programme d'actions de DSU en 2024.

Couleurs d'Avenir conçoit et mène un programme d'enquête et d'information en porte-à-porte à destination de

l'ensemble des habitants de la résidence. L'enquête a été élaborée de façon thématisée en suivant les remarques et expertises des personnels intervenant localement (services du bailleur et de la mairie) rencontrés par Couleurs d'Avenir.

La réalisation de cette enquête permettra également la transmission d'un certain nombre d'informations et de rappels de bons comportements à adopter.

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

L'ensemble de la résidence de la Hêtraie, soit un total de 211 logements.

› OBJECTIFS VISÉS

Les objectifs généraux du projet sont les suivants :

- Accroître les connaissances sur le fonctionnement du quartier en se basant sur l'expertise d'usage des habitants permettant de concevoir un programme d'actions pour l'année prochaine.
- Informer autour des risques encourus par certaines pratiques : surcoûts d'entretien répercutés dans leurs charges, dégradation du cadre de vie des habitants et de travail des professionnels, mauvaise image du site, prolifération des animaux nuisibles, insalubrité.
- Rassurer locataires et agents locaux autour de la possibilité d'une amélioration au sein du quartier et que la situation actuelle n'est pas une fatalité.
- Initier un travail de partenariat et une synergie d'acteurs entre Paris Habitat, les associations locales, la régie de quartier, GPSEA, la Ville…

L'objectif est d'atteindre 80% des locataires soit 168 foyers.

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Paris Habitat, maison de quartier de la Hêtraie, service vie des quartiers et de la jeunesse de la mairie de Limeil-Brévannes.

› DESCRIPTION DU PROJET

- Conception d'une enquête contextualisée à la suite des informations fournies lors des réunions visant à récolter l'avis des locataires et sensibiliser sur la question des déchets.

ENQUÊTE CADRE DE VIE

Couleurs d'avenir
Limeil-Brévannes
Paris Habitat

OBJET : VISITES À DOMICILE

Votre bailleur Paris Habitat, en partenariat avec l'association Couleurs d'Avenir et la maison de quartier, lance une enquête en porte-à-porte afin d'établir un diagnostic des usages des locataires sur le quartier et de mieux en identifier les problématiques.

Cette enquête permettra de faire remonter vos souhaits et vos idées pour améliorer votre cadre de vie.

L'enquête sera menée sur les créneaux suivants :

- Le 29/11 de 15h à 18h
- Le 30/11 de 10h à 13h
- Le 02/12 de 10h à 13h
- Le 11/12 de 16h30 à 19h30
- Le 15/12 de 16h à 19h

Merci de vous rendre disponible sur au moins un des créneaux pour accueillir la personne chargée de l'enquête.

Pour plus d'informations, vous pouvez vous tourner vers votre gardien ou appeler le 0783918374.

- Création et alimentation d'un tableau de suivi lors du porte-à-porte qui détaille les logements visités tout en veillant à conserver l'anonymité des locataires.
- Pour les personnes intéressées par la démarche mais ne pouvant répondre sur le moment, les enquêteurs ont distribué des questionnaires papiers à remettre au gardien. Malheureusement aucun questionnaire ne lui est parvenu. Les locataires dans ce cas sont comptés comme absents.

› ACTIONS RÉALISÉES

Coordination et communication

- Une coordination partenariale est menée en amont avec deux réunions de prise de contact, et ne réunion de lancement avec les services de la mairie.
- Création d'affiches par Couleurs d'Avenir, validées et diffusées dans les halls par le gardien.
- Diffusion de SMS auprès de l'ensemble des locataires.

Réalisation de l'enquête

- Visite de l'ensemble des locataires en porte-à-porte. 3 passages ont été réalisés à chaque porte au maximum en cas de non-réponse.
- Un entretien réalisé auprès du gardien (en tant que locataire), avec cependant des échanges informels sur la gestion du quartier.

› PERSPECTIVES ENVISAGÉES

La mise en place d'un programme d'actions de Développement Social Urbain pour 2024 dépendra de l'accord de la mairie de Limeil-Brévannes qui suivra la présentation du bilan.

Résultats obtenus

102 entretiens ont été menés et 35 locataires ont émis un refus explicite, portant le total de rencontre à 66%.

Fiche mission

Formation au traitement des punaises de lit (Lieusaint et Chanteloup-les-Vignes)

› TYPE DE PROJET

Action de formation au traitement des punaises de lit

› DURÉE DU PROJET

Projet ponctuel

› COMMANDITAIRE

1001 vies Habitat (MVH) et APES

› LIEU

Lieusaint pour MVH, Chanteloup-les-Vignes pour l'APES

› TERRITOIRE

QPV

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Les bailleurs font appel à notre expertise terrain pour venir transmettre à leurs gardiens les tenants et aboutissants de la problématique des punaises de lit.

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

Un groupe de 10 à 12 gardiens pour chaque sessions (de 3 heures)

› GÉOGRAPHIE

Semi rural

› OBJECTIFS VISÉS

Montrer l'implication des jeunes dans la propreté de leur quartier, faire une action d'appropriation positive et passer des messages de respect de la propreté (par ex « Le trottoir n'est pas un dépotoir »)

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Agence

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

Formation en 3 parties :

Partie I : Qu'est-ce qu'une punaise de lit ? D'où viennent-elles ? Comment les reconnaître ? Où se trouvent elles dans un logement ? Les 7 stades des punaises de lit. Quels effets sur l'homme ? Comment éviter d'en avoir ?

Partie II : Comment traiter les punaises de lit ? Les différents types de traitement : traitement chimique, mécanique et par le froid. Conseils de mise en œuvre

Partie III : Retour d'expériences et questions-réponses

Résultats obtenus

Nous avons demandé aux gardiens de remplir un questionnaire écrit pour évaluer leur satisfaction : 95% des gardiens estiment que la transmission était claire, complète, utile et pratique.

Fiche mission

Accompagnement à domicile au traitement mécanique des punaises de lit (Île-de-France)

› TYPE DE PROJET

Information et d'accompagnement

› DURÉE DU PROJET

Projet ponctuel tout au long de l'année 2023

› COMMANDITAIRE

Valophis, APES, MVH

› LIEU

Une dizaine de communes en Île-de-France

› TERRITOIRE

QPV

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Les bailleurs souhaitent que nous accompagnions les locataires touchés par les punaises de lit en leur proposant un dispositif de traitement mécanique : prêt de matériel, conseil et assistance

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

Environ 60 familles

› OBJECTIFS VISÉS

Accompagner les familles touchées par les punaises de lit dans un processus d'éradication avec le traitement mécanique (non chimique et non toxique) :

- Prendre rendez-vous avec les familles concernées et leur rendre visite 1 fois avant traitement et une fois après (pour le suivi)
- Faire prendre conscience des mesures nécessaires pour que le traitement soit efficace et qu'il puisse se faire dans de bonnes conditions : prêter le matériel Vaporetto qui permet d'éradiquer les punaises par la chaleur et distribuer un guide mémoire.

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

L'accompagnement consiste à rencontrer les familles touchées par les punaises de lit individuellement, en les comprenant leurs problèmes (niveau d'infestation, niveau d'encombrement du logement, état psychologique dégradé suite au manque de sommeil, à l'angoisse et au sentiment d'impuissance à gérer la situation). Il s'agit d'expliquer aux familles touchées les bons gestes à adopter pour se débarrasser des punaises de lit : un protocole de gestion rigoureuse des affaires et du mobilier des chambres est à installer (avec aspirateur et vaporetto 2 fois par jour, masticage des interstices, congélation des vêtements etc…)

Résultats obtenus

60% des personnes ont pu éradiquer leurs punaises de lit.
De nombreuses préconisations sont transmises aux commanditaires (qui nous ont missionné pour former leur gardien).
Cet accompagnement a eu des impacts sur la vie des locataires : les locataires concernés accordent maintenant une importance capitale à l'entretien de leurs logements.

Fiche mission Programmation DSU (Sainte-Geneviève-des-Bois)

› DOMAINE D'INTERVENTION

Action de proximité / GUSP

› TYPE DE PROJET

Vie participative

› DURÉE DU PROJET

Projet pluriannuel

› COMMANDITAIRE

Plurial Novilia

› LIEU

Sainte-Geneviève-des-Bois, Quartier Saint-Hubert

› TERRITOIRE

QPV

› GÉOGRAPHIE

Ville dense

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Couleurs d'Avenir intervient depuis 2019 sur le quartier de Saint-Hubert aux côtés du bailleur Plurial Novilia, sur différents thèmes autour du cadre de vie. Jusqu'à présent, de nombreuses actions de sensibilisation ont été menées sur les sujets de la propreté.

Il a été question en 2023 de poursuivre ces actions, et de proposer de nouvelles approches permettant aux locataires de mieux s'approprier les informations utiles, tant sur le fonctionnement du gestionnaire, que sur la gestion des déchets. Un enjeu autour de l'implication dans la vie de quartier et le vivre ensemble a également été travaillé.

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

635 logements

› OBJECTIFS VISÉS

- Renforcer un lien constructif et favoriser le dialogue entre le bailleur et les locataires.
- Développer des actions qui contribuent à l'amélioration du cadre de vie part l'information et la sensibilisation.
- S'impliquer dans les dynamiques locales et encourager le partenariat entre le bailleur et les acteurs de proximité.

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

MJC, Collectif des mères veilleuses, Médiathèque Olivier Leonhardt, Ville de Sainte-Geneviève-des-Bois, Agglomération Cœur d'Essonne

Description des actions

NOM	DESCRIPTION	ACTIONS ET RÉSULTATS	PERSPECTIVES
Campagne d'information sur les nouvelles règles de tri	Avec le soutien du Service Prévention des déchets de l'Agglomération Cœur d'Essonne, une large campagne de sensibilisation autour des nouvelles consignes de tri a été menée durant le mois d'avril. Cette action a ciblé les locataires du bâtiment central du quartier Saint-Hubert, appelé le « U ». Celle-ci s'est déroulée en deux volets : • Distribution d'outils pédagogiques comprenant un stop pub, un guide de tri, un calendrier de collecte et un formulaire pour obtenir un carte de déchèterie ; • 2 pieds d'immeubles en présence des ambassadeurs du tri de l'Agglomération Cœur d'Essonne pour informer et répondre aux questions des locataires rencontrés.	• 356 enveloppes « kit de tri » et 356 sacs de tri ont été boîtés ; • 18 affiches sur le tri ont été données à l'agence pour affichage dans les locaux poubelles ; • 20 personnes se sont arrêtées pour échanger avec nous sur les consignes de tri, respect des locaux poubelles et l'utilisation des bennes. • Une action et une présence sur le quartier relevée et appréciée par certains locataires avec lesquels nous avons échangé. • Création d'un partenariat solide avec le service prévention des déchets de Cœur d'Essonne.	Réalisation d'un diagnostic sur les locaux poubelles entre le bailleur Plurial Novilia et Cœur d'Essonne pour faire l'état du matériel (remplacement des bacs abimés, apport de bennes supplémentaires).
Café terrasse – Temps d'échanges entre bailleur et locataires	Le 19 juillet, un temps hors les murs a été organisé en présence du bailleur afin de provoquer l'échange avec les locataires. Ce moment plus informel avait pour objectifs de : • Créer un moment de rencontre convivial entre les locataires et l'équipe de proximité pour en renforcer le lien. • Communiquer sur l'actualité de la résidence et sur le fonctionnement du bailleur (travaux en prévision, horaires de permanence, espace client …) • Recenser les problématiques dont font par les locataires pour identifier des pistes d'amélioration	• 12 participants, 3 représentants de Plurial Novilia, 2 professionnels de Couleurs d'Avenir. • La présence de l'équipe de Plurial Novilia sur le temps complet de l'action a permis d'apporter des réponses techniques en direct aux locataires et de prendre rendez-vous lors des permanences lorsque cela le nécessitait. • L'ensemble des locataires ayant participé ont apprécié la démarche et sont restés pour échanger de manière plus informelle avec leurs voisins et les professionnels de Plurial Novilia.	• Reconduction de l'action de convivialité, plutôt au moins de juin pour toucher davantage de locataires. • Organisation de sessions de présentation et de création de comptes pour l'espace client numérique du bailleur.

NOM	DESCRIPTION	ACTIONS ET RÉSULTATS
Ramassage participatif des déchets	**Contexte** • Présence de déchets dans les espaces extérieurs de la résidence (encombrants, nourriture, emballages …) • Présence de rats malgré les interventions pour dératiser organisées par la ville et le bailleur. **Objectifs** • Mobiliser les structures locales et les habitants pour nettoyer les espaces extérieurs de la résidence afin de créer une prise de conscience des locataires sur le volume de déchets retrouver. • Faire contribuer les habitants à l'entretien de leur environnement et sensibiliser au respect de son cadre de vie. • Faire de cette journée un moment convivial, qui réunit associations et habitants autour d'un projet pour le quartier	• Un évènement partenarial : 2 réunions de préparation qui ont réuni le bailleur, la ville, et trois associations structurantes du quartier. • Obtention de matériel de ramassage grâce au soutien du département dans le cadre du dispositif Essonne Verte, Essonne Propre. • Une vingtaine de locataires volontaires pour participer au ramassage. • Action qui a malheureusement due être annulée en raison des conditions climatiques, et reportée en 2024. Les associations et les locataires restent toutefois volontaires et mobilisés.

Fiche mission

Programme de Développement Social Urbain (Saint-Ouen-l'Aumône)

› DOMAINE D'INTERVENTION

Vie participative, Concertation, Habitat

› TYPE DE PROJET

- Coordination d'acteurs
- Actions de sensibilisations
- Actions partenariales
- Enquêtes sociales

› DURÉE DU PROJET

Annuel

› COMMANDITAIRE

Emmaüs Habitat

› LIEU

Clos du Roi- Parc Le Nôtre

› TERRITOIRE

QPV

› GÉOGRAPHIE

Ville dense

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Emmaüs Habitat renouvelle son partenariat avec Couleurs d'Avenir pour cette nouvelle année 2023. La propreté reste la thématique centrale sur le quartier. Cette année est caractérisée par des partenariats et une diversification des actions, notamment avec le FabLab qui s'est déployé sur le Clos du Roi en parallèle de l'action DSU.

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

Clos du Roi : 331 logements

› OBJECTIFS VISÉS

- Poursuivre la sensibilisation à la question des déchets
- Mettre en place des ponts entre le projet de Fablab et celui de Développement Social Urbain (actions conjointes, thématiques transversales).
- S'inscrire dans des événements partenariaux pour renforcer l'impact des actions de terrain

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

- Sauvegarde 95
- Equipe de proximité pour l'enquête

- Gardiens pour toutes les actions
- Service animation jeunesse
- Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

L'action DSU s'est déclinée de la sorte :

- L'animation d'un groupe de locataires référents et l'organisation.
- Organisation et animation d'un ensemble d'animations autour de la propreté et du cadre de vie en lien avec le Fablab (Clos du Roi).
- Participation à la fête de quartier avec le Fablab.

› SUITES ÉVENTUELLES

Le programme 2024 ne prendra pas la même forme que le programme 2023. En effet, le volet sensibilisation du programme DSU tournera autour du projet de Fablab.

Résultats obtenus

- Animation cadre de vie : 28 personnes
- Fête de quartier : 42 participants
- Habitants référents : 4 membres

Fiche mission

Programmation DSU (Egly)

› DOMAINE D'INTERVENTION

Action de proximité / GUSP, Dynamique vie locale

› TYPE DE PROJET

Accompagnement de projets habitants, Coordination d'acteurs

› DURÉE DU PROJET

Projet pluriannuel

› COMMANDITAIRE

GROUPE VALOPHIS

› LIEU

Egly, Quartier de la Longue Mare

› TERRITOIRE

QPV

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Couleurs d'Avenir intervient sur le quartier de la Longue Mare depuis 2016, et contribue à la vie locale en accompagnant le développement des projets qui améliorent le cadre de vie ; tant sur la facilitation du lien avec le bailleur, les actions de sensibilisation, et l'organisation de temps forts qui animent le quartier et renforcent le lien social entre les habitants.

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

488 logements

› OBJECTIFS VISÉS

- Promouvoir et encourager les bonnes pratiques pour une gestion efficace et efficiente des encombrants au sein de la résidence.
- Favoriser les concertations de proximité pour une identification et un traitement plus efficace des problématiques collectives notées au sein de la résidence.
- Créer et/ou renforcer les liens entre habitants à travers la tenue d'actions contribuant au développement du vivre ensemble.

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Centre Social d'Egly, Mairie d'Egly, Agglomération Cœur d'Essonne, la CAF

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

NOM DU PROJET	DESCRIPTION DU PROJET	ACTIONS RÉALISÉES ET RÉSULTATS OBTENUS	PERSPECTIVES ENVISAGÉES
BROCANTE DE QUARTIER	Pour la première fois en juillet 2023, une brocante de quartier a été organisée au sein de la Longue Mare en collaboration avec le bailleur Valophis, le Centre social d'Egly, et un groupe de 15 habitants bénévoles. Ce projet a été expérimenté à la suite d'une demande forte des locataires de voir s'organiser un pareil événement au sein de leur quartier. Les objectifs ont été les suivants : • Réduire le volume d'encombrants présents sur la résidence, • Sensibiliser les habitants à la récupération et au réemploi, • Favoriser la rencontre entre les habitants à travers un rapport exposants et acheteurs permettant de créer du lien et du partage : intérêt pour les mêmes objets, vente de vêtements et de jouets pour les enfants... • Animer un espace du quartier peu occupé (Terrain Rouge)	Pour l'organisation de la brocante : • 2 réunions de préparation réunissant en moyenne 15 locataires. • 1 courrier d'information envoyé à l'ensemble des locataires de la résidence pour informer de l'événement, • 4 temps de porte à porte pour information, inscription et présentation des consignes aux habitants, • 1 campagne de communication avec de l'affichage dans les halls, dans la ville et diffusion de l'information sur les panneaux lumineux de la ville d'Egly. **Retour sur la brocante :** • Des emplacements gratuits sur inscription. • Une trentaine d'exposants du quartier et des villes alentours et plus d'une centaine de visiteurs. • Tenue d'un stand par la bricothèque pour valoriser et faire connaître le projet auprès des habitants du quartier. • Un retour très positif de la part des exposants, des visiteurs et des locataires bénévoles.	• Volonté des locataires de reconduire la brocante en 2024. • Développer une signalétique pour une meilleure visibilité et orientation du public vers le lieu de la brocante.

NOM DU PROJET	DESCRIPTION DU PROJET	ACTIONS RÉALISÉES ET RÉSULTATS OBTENUS	PERSPECTIVES ENVISAGÉES
COMITÉ DE RÉSIDENCE	Après concertation des habitants sur la vie de la résidence et le recensement des problématiques lors de 5 réunions organisées par hall d'immeuble, un comité de résidence a été organisé le mardi 5 décembre afin que l'antenne puisse apporter les réponses aux locataires. Le Comité de résidence a réuni 19 personnes : 15 locataires dont le président de l'Amicale des locataires, 3 représentants de Valophis et 1 professionnel de Couleurs D'Avenir.	• Une trentaine de locataires qui ont participé au recensement des problématiques de la résidence. • 10 locataires volontaires pour représenter leur immeuble lors du comité. • 1 réunion avec les locataires référents pour préparer le comité et se répartir la parole pour porter les questions à connaissance de l'antenne lors de la rencontre. • 15 locataires présents lors du comité de résidence, qui ont été satisfaits des réponses apportées et qui ont affirmé la pertinence de la tenue de ce temps d'échanges.	• Reconduction des réunions par hall et du comité de résidence.

Fiche mission Programmation DSU (Moissy-Cramayel)

› TYPE DE PROJET

Accompagnement de projets habitants, animations de sensibilisation

› DURÉE DU PROJET

Projet pluriannuel

› COMMANDITAIRE

GROUPE VALOPHIS

› LIEU

Moissy-Cramayel, Quartiers des Pièces et du Parc de Lugny

› TERRITOIRE

QPV

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Couleurs d'avenir intervient depuis 2016 sur le patrimoine de Valophis situé dans trois quartiers de la ville de Moissy Cramayel: le Parc, les Pièces et les Hauldres. Couleurs d'Avenir participe à la vie locale de ces territoires à la fois pour favoriser les échanges entre le bailleur et les locataires, et répondre aux attentes et besoins qu'ils expriment par le développement d'actions de sensibilisation et d'accompagnement des projets contribuant aux dynamiques locales.

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

287 Logements

› OBJECTIFS VISÉS

La mission est structurée autour de trois volets :

- Veille des dysfonctionnements : créer un dialogue entre bailleur et locataires pour répondre aux attentes des habitants sur l'habitat et le logement. Ce travail permet de renforcer l'implication des habitants dans l'amélioration de leur cadre de vie et de prendre en compte leur expertise d'usage.
- Animation d'ateliers thématiques et de sensibilisation pour répondre aux demandes d'accompagnement des locataires sur les problématiques particulières rencontrées dans les logements.
- Mobilisation des habitants sur l'ensemble des sites pour développer des projets locaux qui contribuent au vivre-ensemble et qui permet de les fédérer sur des projets communs dont ils sont acteurs.

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Espace Arc-En-Ciel, Ville

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

NOM DU PROJET	DESCRIPTIF DU PROJET	ACTIONS RÉALISÉES ET RÉSULTATS	PERSPECTIVES ÉVENTUELLES
Jardin partagé de Lugny	Depuis 2021, le jardin partagé permet à des habitants du quartier de s'initier et de découvrir l'activité de jardinage, avec un accompagnement approprié. Les objectifs du projet de jardin sont : ✔ Le tissage du lien social : insertion sociale, liens interculturels et intergénérationnels. ✔ La dynamisation de la vie collective : implication citoyenne, sociabilité élargie, convivialité. ✔ L'appropriation et l'embellissement du quartier par ses habitants.	✔ Soutien logistique par le biais de la subvention Budget Participatif Ile-de-France : Achat d'équipements et de matériel de jardinage ; achat de plants et de graines avec les adhérentes suivi d'une session de nettoyage du jardin et de plantation. ✔ Production de fruits et légumes qui ont pu être consommés à l'occasion de l'action de convivialité. ✔ Une cohésion forte entre les adhérentes du jardin.	✔ Inaugurer le jardin partagé en y organisant un temps convivial ; ✔ Faire connaître le projet pour identifier de nouveaux adhérents au jardin.
Action de convivialité	L'action de convivialité a eu lieu le samedi 17 Juin après-midi à l'Espace Arc-En-Ciel. Ce moment de fête est organisé par les locataires volontaires. Couleurs d'avenir et Valophis les soutiennent dans la concrétisation de l'action et la logistique (affiche de communication, réservation de la salle, mise à disposition de matériels le jour de l'événement…)	✔ Contribution active à l'organisation de la fête de la part de 7 locataires, dont 1 représentant du groupe des jeunes qui ont été associés à la préparation pour la première année. ✔ Une participation plus timide des locataires cette année, liée à la tenue d'un événement sportif organisé par la ville le même jour. ✔ Un moment festif et intergénérationnel entre mamans, enfants et jeunes adultes qui a été particulièrement apprécié par les locataires présents.	Organiser l'action de convivialité à proximité du jardin partagé pour créer des ponts entre les projets du quartier, et faire connaître davantage ce lieu auprès des locataires.

NOM DU PROJET	DESCRIPTIF DU PROJET	ACTIONS RÉALISÉES ET RÉSULTATS
Les missions et le rôle du gardien	Dans la poursuite de l'action Théâtre Forum organisée en 2022 avec la Compagnie Arc-en-Ciel pour initier le dialogue entre les gardiens et les locataires, un livret synthétique reprenant le rôle et les missions du gardien a été conçu et distribuer à l'ensemble des locataires du quartier.	✔ Une réunion de travail avec les gardiens d'immeubles a été menée pour identifier les besoins de l'équipe de proximité sur les informations prioritaires à transmettre. ✔ Le contenu du livret a été co-constuit avec la responsable de secteur. ✔ Une distribution du livret en porte à porte pour le remettre en main propre aux locataires afin de leur présenter son contenu, les sensibiliser sur le rôle et les missions du gardien et répondre aux questions éventuelles.

Fiche mission

Programme de Développement Social et Urbain (Trappes)

› TYPE DE PROJET

- Accompagnement de projets habitants : jardins partagés, projets culturels
- Sensibilisation à la propreté et aux déchets en porte-à-porte et pied d'immeuble (dépôts sauvages, tri sélectif)
- Organisation d'actions de convivialité et sensibilisation à l'environnement

› DURÉE DU PROJET

Année 2023

› COMMANDITAIRE

Valophis SAREPA

› LIEU

Trappes, quartier des Merisiers, dans les squares suivants :

- ✔ Aérostat
- ✔ Commune de Paris
- ✔ Pierre Courtade
- ✔ Yves Farge
- ✔ Léo Lagrange
- ✔ Paul Langevin
- ✔ Maurice Thorez

› TERRITOIRE

QPV

› GÉOGRAPHIE

La ville de Trappes est située dans le département des Yvelines, dans la grande périphérie parisienne.

Le QPV des Merisiers est le principal QPV de la ville de Trappes. Celui-ci rassemble 17726 habitants en 2018, soit 55,2% de la population municipale.

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Depuis 2013, l'association Couleurs d'Avenir intervient aux côtés du bailleur social Valophis Sarepa dans la mise en œuvre d'un programme d'actions sur son patrimoine.

Différents constats ont participé à faire naître cette collaboration :

- Des incivilités quotidiennes
- Des problématiques liées à la gestion des déchets et à la propreté
- Un manque de participation et d'implication des habitants dans leur cadre de vie

Atelier de plantations au jardin partagé de Maurice Thorez

Stand de la SQY lors de l'Eco Fest

Réunion avec les jardiniers du square Yves Farge

Il s'agit d'accompagner les habitants au changement de rapport avec leur cadre de vie et d'améliorer le lien qu'ils entretiennent avec les différents acteurs pour faciliter des dynamiques collectives et collaboratives.

Les méthodes déployées, dans l'optique de rendre les habitants acteurs de leur cadre de vie sont :

- Interventions pédagogiques (individuelles et collectives) de sensibilisation à leur cadre de vie
- Animation d'instances de concertation et renforcement du dialogue entre bailleur et locataires à travers le partage d'informations montantes et descendantes
- Temps de convivialité visant à favoriser le lien social
- Co-construction et coordination de projets impactants

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

Locataires de Valophis sur les 7 squares suivants :

- Léo Lagrange : 499 logements
- Paul Langevin : 265 logements
- Yves Farge : 315 logements
- Maurice Thorez : 249 logements
- Commune de Paris : 166 logements
- Aérostat : 52 logements
- Pierre Courtade : 52 logements

Soit un total de 1598 logements.

› OBJECTIFS VISÉS

- Rendre les locataires acteurs de leur cadre de vie en les impliquant dans

des actions de terrain et sensibilisation au respect du cadre de vie

- Proposer des solutions innovantes pour la gestion des déchets
- Agir sur les transformations de l'imaginaire autour des questions liées au développement durable
- Répondre à des problématiques quotidiennes par la sensibilisation, l'information et la proposition de solutions concrètes
- Renforcer le lien social entre voisins
- Favoriser les rencontres intergénérationnelles

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

- ✔ L'IFEP, association locale de Prevention spécialisée pour la mobilisation des jeunes dans le square de Leo Lagrange
- ✔ L'association Ville Verte pour le projet de jardin partagé sur les squares de Yves Farge, Maurice Thorez, Aérostat
- ✔ La mairie de Trappes pour la coordination des chantiers jeunes sur les jardins partagés et des partenariats ponctuels avec la maison des jeux.
- ✔ La SQY Saint Quentin en Yvelines Agglomération pour des actions d'information sur le tri sélectif et le compostage
- ✔ L'association e-graine pour une sensibilisation sur le gaspillage alimentaire
- ✔ L'association Les Fees récup pour une animation « do it yourself » autour des produits ménagers
- ✔ L'association Terravox pour une intervention sur le compost du jardin partagé du square Maurice Thorez
- ✔ Radio locale Marmite FM pour la communication autour de l'Eco Fest'

Animation du bingo lors de l'Eco Fest

Descriptifs de l'action

NOM DU PROJET	DESCRIPTION	ACTIONS RÉALISÉES	RÉSULTATS OBTENUS	PERSPECTIVES
Lancement de deux projets de jardins partagés : Squares Yves Farge, Pierre Courtade.	Mise en place et coordination de deux projets de jardins partagés au sein des squares visant à améliorer le lien social, sensibiliser à l'environnement.	• Pieds d'immeuble et porte-à-porte de mobilisation. • Rédaction de questionnaire pour susciter l'adhésion du projet. • Réunions de lancement et inauguration des premiers aménagements. • Coordination de chantiers « jeunes » participatif en partenariat avec la mairie de Trappes. • Rédaction de la charte de fonctionnement. • Mobilisation du groupe des locataires référents. • Organisation d'un évènement convivial.	Mise en place d'aménagements sur les deux sites (jardinières, clôture, coffres à outils…). • **Sur Pierre Courtade :** 8 membres sur le groupe Whatsapp, 3 jardiniers réguliers, relance du projet au printemps. • **Sur Yves Farge :** 10 membres sur le groupe Whatsapp, 7 jardiniers réguliers. Le groupe est toujours mobilisé, relance du projet prévue au printemps (beaux jours).	• Poursuite du projet sur les deux squares. • Approfondissement des compétences des jardiniers dans le cadre du collectif de jardiniers.

Temps convivial au square de la Commune de Paris

NOM DU PROJET	DESCRIPTION	ACTIONS RÉALISÉES	RÉSULTATS OBTENUS	PERSPECTIVES
Projets « intersquare » : l'Eco Fest' Trappes 2023, première édition	Le projet se développe à travers des actions préalables et le lancement, en septembre, d'une première édition de Festival qui s'inscrit dans une démarche de valorisation et de dynamisation du quartier des Merisiers. **Axes d'intervention :** Alimentation durable et Environnement-cadre de vie **Squares concernés :** Léo Lagrange, Commune de Paris, Paul Langevin, Maurice Thorez, Aérostat, Yves Farge, Pierre Courtade	**Actions préalables :** • Création d'un collectif de jardiniers intersquare • Organisation de deux temps d'échanges entre les jardiniers des différents squares pour un partage de savoir. **Temps fort :** évènement fédérateur et festif au sein du square Maurice Thorez • Trois réunions d'organisation avec les partenaires locaux. • Mobilisation habitante. • Déroulement du temps fort. • Réunion de bilan.	• Co-construction du projet partenarial. • Constitution d'un collectif de jardiniers. • Conception d'un nouvel outil de sensibilisation : un jeu du bingo sur les thèmes de l'alimentation durable. • Partage des savoir-faire et connaissances entre les locataires autour des jardins et de l'alimentation durable. • Une centaine de personnes ont participé au temps fort de l'Eco Fest'.	• Reconduction du projet pour juin 2024 avec quelques ajustements au niveau de la méthode d'intervention. • Un travail partenarial avec les structures municipales qui sera relancé.

NOM DU PROJET	DESCRIPTION	ACTIONS RÉALISÉES	RÉSULTATS OBTENUS	PERSPECTIVES
Commune de Paris : Concertation locataires et convivialité	Couleurs d'Avenir a travaillé à maintenir le lien avec les locataires sur le square de la Commune de Paris. En ce sens, l'association a mis en place des instances de concertation avec les locataires afin de faciliter la transmission d'informations à l'agence de Valophis. En parallèle, un travail a été mené pour renforcer la convivialité.	• Atelier de concertation à l'atelier des projets. • Réunion de concertation en hall d'immeuble. • Temps convivial avec réunion de préparation.	• Une quinzaine de participants aux réunions de concertation. • Une vingtaine de participants, enfants confondus à l'action de convivialité.	• Maintien du lien avec les locataires référents. • Reprise des actions de sensibilisation à la propreté et au respect du cadre de vie.
Aérostat : Suite du projet de jardin partagé	Lancé en 2022, le projet d'animation et de coordination du jardin partagé porté sur le square Aérostat a été reconduit pour 2023 et fait l'objet d'un investissement régulier de la part des locataires.	• Réunion annuelle de lancement du projet jardin. • Ateliers de plantations au jardin • Portes ouvertes du jardin avec réunion de préparation.	• Maintien de l'engagement des locataires, plusieurs récoltes de légumes partagés entre les participants. • Mise en place d'un récupérateur d'eau. • Une soixantaine de participants toutes actions confondues. • Un groupe d'habitants fidèles au projet. Ils entretiennent cet espace.	• Maintien du projet pour 2024. • Mise en place d'ateliers pédagogiques autour du jardin en partenariat avec l'association Ville Verte.

Fiche mission Programmation DSU (Savigny-le-Temple)

› TYPE DE PROJET

Accompagnement de projets habitants, animations de sensibilisation

› DURÉE DU PROJET

Projet annuel

› COMMANDITAIRE

GROUPE VALOPHIS

› LIEU

Savigny-le-Temple, Quartiers de Clocher et Résistance

› TERRITOIRE

QPV

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Couleurs d'avenir intervient depuis 2016 sur les quartiers Clocher et Résistance à Savigny le Temple qui comptent 85 logements. Couleurs d'Avenir participe à la vie locale de ces territoires à la fois pour renforcer un lien constructif entre le bailleur et les locataires, et répondre aux attentes et besoins qu'ils expriment par le développement d'actions de sensibilisation et d'accompagnement des projets contribuant aux dynamiques locales.

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

85 logements

› OBJECTIFS VISÉS

La mission s'articule autour de trois volets :

- **La veille des dysfonctionnements** afin de créer un dialogue entre bailleur et locataires pour répondre aux attentes des habitants sur l'habitat et le logement. Ce travail permet de renforcer l'implication des habitants dans l'amélioration de leur cadre de vie et de prendre en compte leur expertise d'usage.
- **L'animation d'ateliers thématiques** et de sensibilisation pour répondre aux demandes d'accompagnement des locataires ou du bailleur, sur les problématiques particulières rencontrées dans les logements.
- **La mobilisation des habitants** sur l'ensemble des sites pour développer des projets locaux qui contribuent au vivre-ensemble et qui permettent de les fédérer sur des projets communs dont ils sont acteurs.

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Agglomération Grand Paris Sud, Egraine

Descriptifs de l'action

NOM DU PROJET	DESCRIPTION DU PROJET	ACTIONS RÉALISÉES ET RÉSULTATS	PERSPECTIVES ÉVENTUELLES
Campagne d'information sur les nouvelles règles de tri	Depuis le 1er janvier 2023, les règles de tri ainsi que la collecte des déchets et des encombrants ont connu de nombreux changements pour les quartiers Clocher et Résistance. Le dépôt sauvage d'encombrants et le respect du tri faisant déjà parties des problématiques d'usages identifiées sur la résidence, il semblait pertinent d'informer les locataires de ces changements, et profiter de ce temps pour les sensibiliser de nouveau sur ces questions. ✔ **Déchets :** Informer des nouvelles règles et organisation de collecte des déchets ✔ **Encombrants :** Redonner les règles de dépôt des encombrants, informer des changements concernant la collecte et promouvoir la création de la carte de déchetterie. ✔ **Sensibiliser à la consommation responsable :** Prévention des déchets liés au gaspillage, promouvoir les dons d'objets, jeux et vêtements à des associations et recycleries.	✔ Commande des outils de communication auprès de l'agglomération Grand Paris Sud (calendrier de collecte, guide de tri, autocollants pour les bennes, affiche sur les règles de tri) ✔ Réalisation d'un porte à porte pour toucher la totalité des locataires des 2 quartiers. ✔ Aucun locataire nous a déclaré être au courant du changement des règles de tri et des jours de collecte, ce qui conforte la pertinence d'avoir mis en place cette action.	✔ Organisation d'un Cleaning Day pour nettoyer les espaces extérieurs et poursuivre la sensibilisation sur le tri des déchets (application du tri durant le ramassage des déchets, jeu autour du tri) ; ✔ Travailler sur un projet d'embellissement / nudges pour formaliser les espaces encombrants situés sur la voie publique et communiquer par des slogans ce qui peut ou non être déposés sur ces emplacements.

→ DSU (Savigny-le-Temple)

NOM DU PROJET	DESCRIPTION DU PROJET	ACTIONS RÉALISÉES ET RÉSULTATS	PERSPECTIVES ÉVENTUELLES
Cleaning Day	La journée de nettoyage participatif a eu lieu le samedi 28 avril après-midi, et s'est tenue au sein de l'espace vert de la résidence Résistance. L'événement a été pensé sous forme d'un concours et avait pour objectifs de : ✔ Sensibiliser les enfants de la résidence au respect de la propreté des parties communes et des espaces extérieurs. ✔ Sensibiliser au respect du travail réalisé par les professionnels qui interviennent sur l'entretien de la résidence (gardien, société de nettoyage) à travers une mise en situation. ✔ Accompagner les bonnes pratiques sur la gestion des déchets et les consignes de tri. Différents stands ont également été proposés pour animer la journée : jeu autour du tri, confection de produits ménagers naturels, smoothie anti-gaspi.	✔ Participation d'une dizaine d'enfants de la résidence qui sont restés impliqués tout au long de l'après-midi. ✔ Prise de conscience du volume de déchets retrouvés dans les espaces extérieurs (environ 1kg), et de la tâche difficile de nettoyer les espaces communs intérieurs des immeubles. ✔ Les adultes passants ont encouragé les enfants et valorisé leur implication, sans pour autant vouloir participer eux-mêmes. ✔ Moment fort qui a animé la résidence et qui a permis de faire passer des messages forts autour de la propreté de façon ludique.	Développer davantage les actions autour de cette thématique en proposant « une semaine de la propreté », en associant autant que possible les locataires volontaires dans la réflexion du contenu et dans son organisation.

Fiche mission Collecte solidaire (Mantes-la-Ville)

› TYPE DE PROJET

Coordination d'acteurs, animations

› DURÉE DU PROJET

Projet ponctuel

› COMMANDITAIRE

Emmaüs Habitat

› LIEU

Mantes-la-Ville, résidence du Domaine de la Vallée

› TERRITOIRE

QPV

› GÉOGRAPHIE

Semi-rural

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Dans sa volonté de réduire les dépôts sauvages d'encombrants et d'améliorer la qualité de vie de ses résidents, le bailleur Emmaüs Habitat souhaite renouveler son opération de collecte solidaire dans le quartier du Domaine de la vallée à Mantes la ville

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

Locataires Emmaüs Habitat

› OBJECTIFS VISÉS

- Faire connaître aux locataires la communauté Dennemont et développer une solidarité
- Sensibiliser les locataires sur la question des encombrants
- Impliquer des jeunes de la résidence dans une démarche solidaire valorisante
- Recueillir auprès des habitants d'éventuels objets en bon état dont ils ne se servent plus et qui les encombrent.
- Donner la possibilité aux personnes le souhaitant de jeter leurs déchets encombrants.
- Sensibiliser les habitants à la récupération et au réemploi d'objets.
- Faire connaitre les acteurs qui gravitent autour de la récupération et du réemploi d'objets.

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

- ✔ Emmaüs Habitat
- ✔ La Communauté Emmaüs de Dennemont
- ✔ La commune de Mantes-la-Ville
- ✔ GPSEO
- ✔ L'Amicale CNL du Domaine de la Vallée
- ✔ l'IFEP,
- ✔ L'association École et Cultures,
- ✔ Les Fourmis Vertes

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

Au démarrage du projet, un comité de pilotage (COPIL) a été mis en place. Cette instance est composée des différents représentants impliqués dans le projet. Ce comité de pilotage a assuré, pendant sa conception du projet, les choix stratégiques : la communication autour du projet, le lien avec les institutionnels, la validation des choix et les étapes essentielles, la surveillance du bon déroulement du projet, le travail préparatoire et la remontée d'information à l'assemblée.

LA COMMUNICATION

Pour une meilleure organisation de cette journée, une lettre a été adressée à tous les locataires de la résidence pour informer sur la journée de la Grande collecte solidaire.

L'association Couleurs d'Avenir a effectué un **porte-à-porte** sur l'ensemble des 383 logements de la résidence entre les 17 et 21 avril. Le coordinateur a été rejoint le dernier jour par l'éducateur du service de prévention en compagnie de ses jeunes.

Cette action consistait à recenser de potentiels donateurs, le type d'objet qu'ils souhaitent donner et voir s'ils auront besoin d'aide pour s'en débarrasser. Le coordinateur a pu remettre les flyers de la manifestation et un questionnaire sur les objets que les résidents ont souhaité remettre à la Communauté Emmaüs de Dennemont. Les locataires absents lors du passage du coordinateur, les questionnaires et les flyers de la manifestation ont déposé dans les boîtes aux lettres. D'autres exemplaires ont été mis également à disposition à la loge des gardiens.

LA RESTAURATION

Afin de faire de cette journée un moment de convivialité entre partenaires, Emmaüs Habitat a offert le petit déjeuner et le déjeuner se sont fait au Patio avec l'ensemble des participants. Un couscous a été réalisé par des habitantes de la résidence en lien avec la Directrice du CVS.

LA COLLECTE

L'une des particularités de cette collecte solidaire est la participation de quatre jeunes accompagnés du service de prévention. Dans ce contexte, le service prévention jeunesse de la ville a été chargé de constituer un groupe de jeunes volontaires désireux de s'investir pour la logistique du jour J.

En contrepartie, Emmaüs Habitant a souhaité que les jeunes participants puissent bénéficier d'une activité pédagogique encadrée par le service prévention jeunesse. Les éducateurs ont donc imaginé un week-end à Lille pour ces jeunes.

Le groupe de jeune associé avec un compagnon d'Emmaüs avaient pour mission de récupérer les objets chez les résidents qui en avaient exprimé le besoin lors du porte-à-porte d'information, et d'aider les personnes n'ayant pas les moyens d'enlever par elles-mêmes les encombrants, de le faire pour elles. Le mercredi 26 avril, les jeunes et le coordinateur de Couleurs ont visité et rencontré la communauté Emmaüs dans ses locaux. Cette rencontre a été l'occasion de sensibiliser les jeunes à l'économie circulaire, de présenter et d'échanger avec les compagnons d'Emmaüs dédiés à la collecte solidaire.

Ce travail en amont a porté ses fruits car il a permis de collecter le jour de l'événement près de 15m3 d'encombrants (réfrigérateur américain, canapés, meubles, tables, chaises, télévision, plaques de cuissons électriques,) ont été mis dans le camion de la communauté d'Emmaüs.

LES ANIMATIONS

Parallèlement à cette collecte d'objets, d'encombrants, des animations ont été proposées pendant toute la journée :

STAND Communauté Emmaüs : Présentation de la Communauté avec des Affiches, exposition de photos, Flyers.

- STAND EMMAUS HABITAT / COULEURS D'AVENIR : Sensibilisation à travers des affiches pédagogiques et des jeux à destination des enfants ; animation FABLAB.

- STAND GPSEO : Sensibilisation au tri-sélectif lié aux nouvelles consignes, gestion des encombrants…
- STAND PATIO : Présentation du CVS PATIO.
- STAND Ecole et Culture : Friperie et jeu du tri.
- STAND Amicale : Démonstration de relooking d'un meuble

Recyc'lab
Création collective

Ces actions ont été bien appréciées par les participants. L'atelier FABLAB a été le plus plébiscité. Celui-ci fut plein tout au long de l'après-midi. A l'intérieur du Fablab ambulant (un camion aménagé), le facilitateur a animé un atelier de gravure de prénom à la découpeuse laser sur des portes-clés en carton recyclé. La conception a été faite en concertation avec les enfants qui avaient le choix entre cinq modèles. Le facilitateur Fablab a initié une quarantaine d'enfants et une vingtaine d'adultes.

Les points positifs

- Mise à disposition par la communauté Emmaüs d'un camion pour les encombrants
- Météo excellente
- Nombre suffisant de jeunes recrutés pour effectuer la collecte à domicile (4 personnes et deux éducateurs)
- Récupération des objets et le reste des encombrants laissés dans le quartier dans le temps imparti
- La visite avec la communauté d'Emmaüs effectuée avec les jeunes pour une meilleure connaissance du sens, de l'intérêt de l'action et une bonne appropriation de celle-ci.
- Intérêt des jeunes et du sens de l'engagement de cette action : pas de désistement ni arrêt en cours de journée.
- Bon encadrement des jeunes : investissement total de leur part et pas de mauvais comportement notable.
- Partenariat avec la communauté d'Emmaüs très fluide
- Bonne adhésion des habitants au projet.
- Bonne estimation du volume d'objet et/ou encombrants à collecter auprès des locataires grâce au pap d'information réalisé en amont de l'événement.
- Plus de 15 m3 d'encombrants/objets collectés.

Les points négatifs

- Courrier pas lu ou compris par les résidents
- La collecte des encombrants a lieu le 4ème jeudi de chaque mois soit une semaine avant la journée Grande collecte solidaire
- Manque des informations sur la sensibilisation/communication aux habitants sur les acteurs de l'économie circulaire.

Club de l'habitant

En parallèle, Emmaüs Habitat a fait appel à Couleurs d'avenir pour la création de cinq Clubs de l'habitant. Au cours de ces trois séances au centre social, nous avons traité des thèmes tels que les économies d'énergie, notamment pour tout ce qui concerne la consommation d'eau et l'électricité.

Après une entame timide lors de la première séance, la deuxième a été un succès avec l'arrivée de cinq nouveaux occupants, tandis que la troisième a rassemblé 10 locataires. Grâce à l'interactivité de la mallette pédagogique, les participants peuvent créer des équipes et ainsi participer au jeu de sensibilisation.

Nous avons pu observer une forte solidarité entre les habitants, qui parfois cherchent à se rapprocher d'autres locataires ne maîtrisant pas la langue française, dans le but de faciliter l'intégration de tous. La richesse de l'atelier réside dans sa grande mixité sociale et culturelle.

Nous prévoyons de poursuivre les deux dernières séances en février.

Fiche mission Diagnostic mobilité sur espaces extérieurs (Bagneux)

› DOMAINE D'INTERVENTION

GUP

› TYPE DE PROJET

Diagnostic par enquête en porte à porte

› DURÉE DU PROJET

Mission réalisée en octobre-novembre 2023

› COMMANDITAIRE

APES

› LIEU

Résidence des musiciens à Bagneux

› TERRITOIRE

QPV

› GÉOGRAPHIE

Ville dense

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

La mission consistait à réaliser des enquêtes sociales auprès de chaque ménage afin de mieux comprendre les usages, ressentis et besoins sur la mobilité dans la résidence, que ce soit en tant que piéton ou conducteur (vélo, voiture…), avec ou sans les transports en communs.

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

550 logements

› OBJECTIFS VISÉS

- Comprendre ce qui freine ou favorise l'usage de tel ou tel mode de transport (individuel ou collectif) afin d'évaluer les dispositifs existants en termes de stationnement, de sécurité, de rapidité et facilité d'accès.
- Distinguer les typologies d'usagers, par âge, sexe, activité etc…
- Discerner les besoins en accompagnement, en information et adaptation.

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

Questionnaire semi directif sur sphinx à saisie directe en porte à porte.

Résultats obtenus

Bilan en cours d'évaluation par le client

Fiche mission Diagnostic cadre de vie (Corbeil)

› TYPE DE PROJET

Diagnostic, enquête sociale

› DURÉE DU PROJET

Projet ponctuel janvier à novembre

› COMMANDITAIRE

Plurial Novilia

› LIEU

Corbeil-Essonnes, Résidence Papeterie

› TERRITOIRE

QPV

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Suite à la reprise en gestion récente de ce patrimoine, Plurial Novilia a sollicité Couleurs d'Avenir afin de réaliser un diagnostic pour mieux connaître les enjeux et les problématiques existantes, tant sur le fonctionnement du site en terme de qualité de service qu'en ce qui concerne le cadre de vie et les relations des locataires. Il s'agissait enfin de proposer un plan d'actions pour améliorer les situations le nécessitant.

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

84 logements

› OBJECTIFS VISÉS

- Établir un portrait actuel de la résidence afin d'identifier les différentes problématiques et dysfonctionnements, selon le point de vue des locataires et de quelques acteurs locaux.
- Recueillir des pistes d'actions et définir des axes d'intervention adaptés au fonctionnement de la résidence pour améliorer le cadre de vie et le vivre-ensemble.
- Identifier des locataires « ressources » intéressés pour s'impliquer dans la vie de la résidence (réunions, animations …)

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

Résultats :

- 1 visite de site, 39 locataires rencontrés lors des enquêtes (questionnaire en porte à porte), 2 entretiens avec des professionnels de proximité.
- Une démarche appréciée et bien reçue par les locataires qui ont participé à l'enquête.
- 1 livret de synthèse de l'étude réalisé et distribué pour donner un retour aux habitants, suivi d'un temps d'échanges organisé en présence de l'équipe de proximité.
- Des préconisations axées sur la mise en place d'actions pour sensibiliser sur les sujets liés au cadre de vie ; favoriser le dialogue entre les locataires et le bailleur ; développer des actions de convivialité pour renforcer le vivre ensemble et l'interconnaissance entre voisins.

Perspectives :

Un plan d'actions axé sur la sensibilisation et la convivialité/vivre ensemble sera développé pour l'année 2024.

MOUS
Clichy-sous-Bois

Couleurs d'Avenir accompagne la mise en place de projets de renouvellement urbain d'envergure. A Clichy-sous-Bois, le déploiement de la Maîtrise d'Œuvre Urbaine et Sociale permet d'informer, de communiquer, de concerter et de recueillir la parole des habitants du Cœur de Ville. Elle facilite le lien entre les habitants et les institutions pour créer collectivement un meilleur quartier à vivre.

Fiche mission

Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale (MOUS) Ville Médiation collective – Maison du Projet

› DOMAINE D'INTERVENTION

Médiation collective autour du Projet Urbain du Cœur de Ville de Clichy-sous-Bois. Gestion urbaine et sociale de proximité.

› TYPE DE PROJET

La mission est composée de deux lots :

Lot 1 :

- Information et médiation sur le projet urbain du Cœur de Ville de Clichy-sous-Bois
- Relais vers les interlocuteurs du droit commun et de l'ORCOD-IN
- Sensibilisation au Bien Vivre dans son logement
- Animation de la Maison du Projet

Lot 2 :

- Sensibilisation au cadre de vie et au bien vivre-ensemble dans les résidences et sur les Espaces Publics
- Coordination des opérateurs de Gestion Urbaine et Sociale de Proximité

› DURÉE DU PROJET

Couleurs d'Avenir a cette mission depuis janvier 2016. La Ville de Clichy-sous-Bois a renouvelé sa confiance à Couleurs d'Avenir en 2022 pour une durée d'un an renouvelable deux fois.

› COMMANDITAIRE

Le commanditaire est la ville de Clichy-sous-Bois (93390). Notre pilotage à la ville se fait par la Direction de la vie associative et des quartiers (DIVAQ)

› LIEU

La mission se déroule dans la commune de Clichy-sous-Bois et plus précisément dans le quartier du Cœur de Ville (périmètre ORCOD-IN).

Pour le lot 1 (information et médiation sur le projet urbain), Couleurs d'Avenir intervient sur tout le périmètre ORCOD-IN.

Rallye Inter-copropriétés, Semaine de l'Environnement 2023, 24/05/2023

L'Espace Bien Vivre dans son Logement à la Maison du projet-thématique nuisibles, année 2023

Pour le lot 2 (sensibilisation au cadre de vie et bien vivre-ensemble), Couleurs d'Avenir intervient sur :

- un territoire « prioritaire », composé des copropriétés la PAMA, la Lorette-Bocage et la STAMU II et de la résidence sociale Madeleine Brès d'I3F.
- un territoire de « veille » composé de 5 résidences privés: le Domaine de la Pelouse, le Château de la Pelouse, Les Pommiers, la Résidence du Parc et Veuve-Lindet-Girard. Il se compose également de la résidence sociale Tour Victor Hugo de Logirep.
- tous les espaces publics du périmètre ORCOD-IN

› TERRITOIRE

Le Cœur de Ville fait partie d'un quartier prioritaire de la politique de la ville (ce quartier englobe également d'autres quartiers de la ville, ainsi que des quartiers de la ville voisine de Montfermeil).

Dans le cadre de la rénovation urbaine du quartier, le Cœur de Ville fait partie

d'une ZAC (Zone d'aménagement concertée) avec le quartier voisin des Bois du Temple.

Le Cœur de Ville est le premier quartier de France à bénéficier d'une ORCOD (Opération de Requalification des Copropriétés Dégradées). Cette ORCOD a été déclarée d'Intérêt national. Les ORCOD, créées par la loi ALUR offrent le cadre législatif et opérationnel pour traiter des sites d'habitat privé présentant une accumulation de problèmes internes (problème de gestion de la copropriété) et externes (dysfonctionnements urbains et sociaux, dévalorisation immobilière)

› GÉOGRAPHIE

Le Cœur de Ville de Clichy-sous-Bois est un quartier de grand ensemble (100% d'habitat collectif et privé). Il se situe entre trois quartiers pavillonnaires (au Nord, à l'Ouest et au Sud) et un autre grand ensemble d'habitat social (à l'est). Il constitue géographiquement le « centre-ville » de Clichy-sous-Bois sans en avoir l'image ni la fonction. L'acquisition de ces caractéristiques est un des objectifs du Projet Cœur de Ville en cours.

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Il s'agit pour la ville d'avoir un prestataire en plein cœur du quartier et en lien direct avec les administrés afin qu'il puisse :

Sur le Lot 1

- Mettre en place des méthodologies innovantes d'information, de communication et de vulgarisation sur le Projet Urbain afin que la plupart de la population et acteurs locaux puissent être au courant et comprendre les

Fête de Quartier 13.05.23

changements en cours et à venir dans les prochaines années sur ce périmètre ORCOD.

- Animer la Maison du Projet pour mener à bien la mission d'information sur le Projet Urbain, mais aussi de relai des demandes vers les bons interlocuteurs du droit commun et de l'ORCOD.
- Remonter aux maîtrises d'ouvrage, Ville et Etablissement Public Foncier d'Ile-de-France (EPFIF) les questionnements de la population sur le Projet Urbain ainsi que les points de vigilance à aborder pour favoriser une appropriation et compréhension globale de celui-ci.
- Accompagner les habitants du périmètre ORCOD dans l'appropriation de leur lieu de vie à travers le déploiement d'outils pédagogiques autour du Bien Vivre dans son Logement.

Sur le Lot 2

- Mettre en place des actions d'hyper proximité favorisant l'amélioration du cadre de vie sur chacune des résidences sociales ou privées où la MOUS intervient (en lien direct avec les gestionnaires et les acteurs de la gouvernance locale).
- Construire des liens de confiance avec les habitants, acteurs des résidences sociales ou privées et acteurs locaux afin de fluidifier les échanges permettant de co-construire des plans d'action sur mesure pour enrayer les difficultés rencontrées.
- Amener une cohérence dans l'intervention globale sur les copropriétés du périmètre en coordonnant les différents Opérateurs chargés de la Gestion Urbaine et Sociale.

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

Pour le lot 1 (information et médiation sur le projet urbain), l'ensemble du périmètre ORCOD-IN est concerné, à savoir 10 000 habitants (1/3 de la population de la commune), répartis dans 3842 logements en copropriété (100% d'habitat collectif).

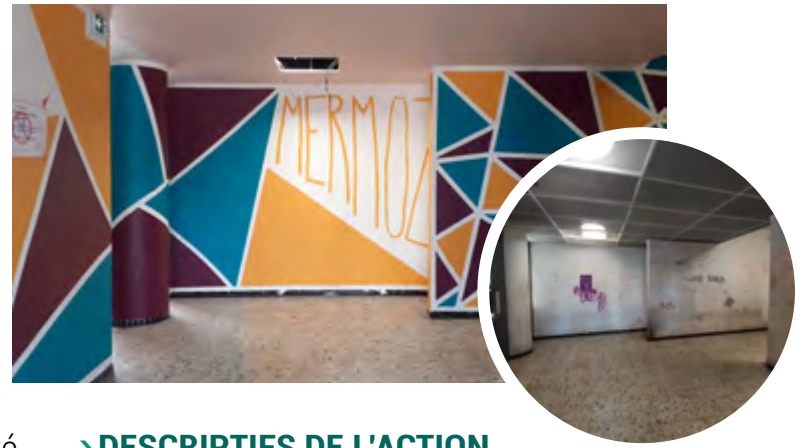
Pour le lot 2 (sensibilisation au cadre de vie et bien vivre-ensemble) :

- intervention prioritaire à la PAMA, le Domaine de la Lorette-Bocage, la STAMU II et à Madeleine Brès : 978 logements
- territoire de veille : 800 logements

› OBJECTIFS VISÉS

D'une manière générale, la MOUS a pour objectif d'accompagner les habitants au

Maison du Projet Hors les Murs, angle allée Maurice Audin- allée F Ladrette 27.04.23



Chantier de peinture du Hall C de Mermoz avec les Compagnons Bâtisseurs et SOL, février 2023

changement dans un quartier où se déroulent de grandes transformations urbaines et sociales en faisant l'interface entre décideurs, partenaires et habitants et en même temps, en les fédérant autour d'une dynamique de changement.

Pour le Lot 1 : l'objectif est d'informer l'ensemble des habitants de la ville et en particulier ceux du périmètre ORCOD-IN sur l'ensemble du projet urbain (arrivée des transports en commun, rachat de logements, démolitions de bâtiments dégradés, construction de nouveaux bâtiments, création d'un centre-ville, …) en tant que porte d'entrée de proximité.

Pour le Lot 2 : l'objectif est d'accompagner plus spécifiquement les habitants de certaines résidences au travers de thématiques liés au cadre de vie (propreté, tri sélectif, gestes écologiques …) et au bien vivre ensemble (respect des parties communes et extérieures, convivialité, …). Dans chacun des cas, il s'agit de fédérer le maximum de résidents, de les soutenir dans leurs initiatives et de développer leur participation.

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Acteurs de la copropriété : Habitants, conseils syndicaux, syndics, gardiens, employés d'immeuble.

Acteurs locaux : Opérateurs de dispositifs d'amélioration de l'habitat, Etablissement public foncier d'Ile de France (EPFIF) et ses différents prestataires, services municipaux, EPT Grand Paris Grand Est, associations locales.

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

Sur le Lot 1 :

- Participation à l'élaboration des contenus des outils de communication sur le Projet Urbain
- Tenue de l'accueil de la Maison du Projet permettant de transmette les informations du Projet Cœur de Ville et de recueillir les questions et préoccupations des habitants du périmètre sur ce Projet.
- Relais des habitants vers les bons interlocuteurs du droit commun et de l'ORCOD.
- Animation de temps collectifs d'information sur le Projet Cœur de Ville au plus près des habitants lors de Maison du Projet Hors les Murs ou Projet Cœur de Ville, quoi de neuf ?

Pas à Parcs , 3 jours en septembre 2023

- Mobilisation des habitants autour des temps forts d'information et concertation.
- Vulgarisation du Projet Cœur de Ville auprès du public scolaire à travers multiples interventions en classe, des balades urbaines et des projets de maquettes pédagogiques.
- Vulgarisation du Projet Cœur de Ville auprès d'un public éloigné socio-linguistiquement, en partenariat avec l'ASTI.
- Animation de temps individuels et collectifs autour des thématiques du Bien Vivre dans son Logement à la Maison du Projet, dans l'espace public ou chez l'habitant.
- Animation collective du TOTEM signalétique du Cœur de Ville.

Sur le Lot 2 :

- Sensibilisations sur la propreté, le tri, la gestion des déchets en pied d'immeuble, porte à porte ou animation collective dans l'espace public.
- Réalisation de la Fête des Voisins au Domaine de la Lorette, à Madeleine Brès et de façon mutualisée à la PAMA et à la STAMU II.
- Réalisation du Rallye Propreté inter-copropriétés : PAMA, STAMU II et Madeleine Brès, pendant la Semaine de l'Environnement pilotée par la Ville.
- Actions de sensibilisation au respect des espaces publics sur le Mail du Petit Tonneau
- Actions de valorisation des espaces verts : événement Pas à Parc pendant 3 jours.
- Actions de veilles techniques des parties communes résidentielles
- Actions d'interface entre les copropriétés et les services techniques de la ville sur les questions de propreté et de sécurité.

Résultats obtenus

5209 visites de la Maison du Projet en 2023

Accompagnement des projets de réhabilitation

Couleurs d'Avenir s'associe aux groupements de maîtrise d'œuvre sur le volet information et concertation des locataires – ainsi que de l'amicale, des gardiens, des commerces et des associations selon les sites. Depuis la phase diagnostic jusqu'à la livraison nous proposons différents outils afin de faciliter la mise en œuvre d'un projet adapté aux usages dans un contexte apaisé.

Fiche mission

Concertation avec les locataires du groupe «Carmes Polytechnique» (Paris V)

› TYPE DE PROJET

Assistance à la maîtrise d'ouvrage suite à un vote négatif des habitants au projet de réhabilitation de leur résidence.

› DURÉE DU PROJET

Projet ponctuel – Intervention de Couleurs d'Avenir depuis août 2022

› COMMANDITAIRE

Paris Habitat

› LIEU

Paris, 5ème arrondissement, 15 et 21 rue des Carmes, 20 rue de l'école Polytechnique

› TERRITOIRE

Habitat social hors QPV

› GÉOGRAPHIE

Cœur de ville

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

63 logements dont 44 logements occupés au moment de la mission

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Comprendre pourquoi le vote concernant le projet de réhabilitation a été a été négatif et trouver des pistes d'intervention possibles.

› OBJECTIFS VISÉS

- Comprendre précisément les causes du rejet du projet par les habitants ;
- Recueillir les attentes des locataires concernant le futur de la résidence, et notamment leurs avis sur les possibilités d'améliorer le projet, en termes de programmation technique et de modalités d'interventions ;
- Définir un ou des scénarios d'intervention future.

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION, EN 2023

- ✔ Réalisation d'entretiens individuels à domicile ou à la maison du projet ;
- ✔ Réalisation d'un bilan avec mise en perspective des entretiens « professionnels » (réalisés fin 2022) et des entretiens « locataires » afin de comprendre les raisons du vote négatif et les attentes des locataires pour la résidence ;
- ✔ Restitution des résultats de l'enquête à Paris Habitat.
- ✔ Restitution des résultats de l'enquête aux locataires

Résultats obtenus

74% des locataires ont été enquêtés ;

13 locataires présents lors de la restitution des résultats de l'enquête.

Les entretiens individuels avec les locataires ont permis de :

- ✔ Comprendre les raisons du vote négatif aux travaux de réhabilitation de la résidence ;
- ✔ Cerner les différentes attentes des locataires par rapport à un nouveau projet ;
- ✔ Réaliser des choix sur la nature du projet à venir ;
- ✔ Renouer un dialogue serein entre Paris Habitat et les locataires ;
- ✔ Créer un lien de confiance avec les locataires en vue d'une éventuelle suite de mission pour Couleurs d'Avenir.

Fiche mission

Réhabilitation du groupe «Censier» (Paris V)

› TYPE DE PROJET

Mission d'information et de concertation des locataires dans le cadre d'une opération de travaux de réhabilitation énergétique, d'amélioration de la qualité de service et de requalification des espaces extérieurs

› DURÉE DU PROJET

Projet pluriannuel-Intervention de Couleurs d'Avenir dans le projet depuis 2019

› COMMANDITAIRE

Paris Habitat

› LIEU

Paris, 5e arrondissement, 19 rue Censier, 25 rue Geoffroy Saint Hilaire, 8 rue du Fer à Moulin

› TERRITOIRE

Habitat social

› GÉOGRAPHIE

Cœur de ville

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Dans le cadre du marché de maîtrise d'œuvre, coordonner et réaliser la mission INFCO (information, concertation) pour les marchés subséquents 2 et 3 (depuis la phase APS jusqu'au chantier)

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

373 logements

› OBJECTIFS VISÉS

- Développer un programme d'information et de concertation des locataires pour permettre la réalisation d'un projet de réhabilitation adapté et apaisé
- Favoriser l'adhésion des locataires au projet

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Projet en groupement de maîtrise d'œuvre avec Atelier Téqui (architecte mandataire), COTEC (bureau d'étude technique), ARTEMISE (paysagiste)

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

- Inauguration de l'exposition du projet définitif- mars
- Cinq permanences logement témoin (présentation des prestations et équipements proposés et explication du dossier de consultation)- juin
- Vote des locataires- juin

Inauguration de l'exposition du projet définitif

Résultats obtenus

50 locataires étaient présents lors de l'inauguration de l'exposition du projet définitif. Cette rencontre a permis d'apporter un maximum d'informations sur le programme de travaux, d'éclaircir avec les locataires les augmentations de loyer liées au projet et d'évoquer le vote.

150 locataires ont été rencontrés pendant les 5 permanences logement témoin. Ces visites ont montré que :

- ✔ La majeure partie des locataires étaient satisfaits des prestations proposées dans le logement témoin.
- ✔ Quelques habitants ont exprimé une opposition franche au projet de réhabilitation.

199 votants lors du vote des locataires, soit un taux de participation de 60%. Cette consultation auprès des locataires a permis d'obtenir un avis favorable au projet à 73%.

Fiche mission

Réhabilitation du groupe «Porte Dorée» (Paris XII)

› TYPE DE PROJET

Mission d'information et d'accompagnement des locataires dans le cadre d'une opération de réhabilitation en milieu occupé

› DURÉE DU PROJET

Intervention ponctuelle de Couleurs d'Avenir sur un projet pluriannuel

› COMMANDITAIRE

Paris Habitat

› LIEU

Paris 12ème, 92/94 Boulevard Poniatowski, 4/8 Avenue du Général Dodds, 5/7/9 Avenue Charles de Foucauld, 1-4 Square Louis Gentil, 75012 Paris

› TERRITOIRE

Habitat social

› GÉOGRAPHIE

Cœur de ville

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

509 logements

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Cordonner et réaliser la mission INFCO (information – concertation) pendant la phase de diagnostic

› OBJECTIFS VISÉS

Faire émerger les préoccupations significatives des locataires pour établir le programme de travaux et adapter le projet au plus proche de leurs attentes et besoins.

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Projet en groupement de maîtrise d'œuvre avec PRAA architectes (architecte mandataire), Valérie Patrimonio (Paysagiste), SCOPING (bureau d'étude technique)

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

- Une réunion publique de lancement - octobre 2022
- Deux permanences « libres »- janvier
- Un atelier de concertation sur les espaces communs intérieurs et extérieurs- février
- Un atelier de concertation sur les logements- avril

Atelier de concertation sur les espaces communes intérieurs et extérieurs

Résultats obtenus

Plus de 50 locataires ont assisté à la réunion publique de lancement.

→ Cette rencontre a montré qu'un réel besoin d'échanges et d'écoute avec les locataires était nécessaire et attendu.

Environ 30 locataires rencontrés sur les deux permanences « libres »

→ Cette première prise de contact (en phase diagnostic) a permis de présenter : l'équipe de professionnels, l'avancement du diagnostic technique et les axes du programme de travaux. Cette rencontre a également été l'occasion d'approfondir la connaissance du site et des habitants.

27 locataires présents lors de l'atelier de concertation sur les espaces communs intérieurs et extérieurs

→ Cet atelier a montré que la réhabilitation était attendue tant sur le plan des logements que sur la rénovation des parties communes.

8 locataires présents lors de l'atelier de concertation sur les logements

→ Cet atelier a permis aux architectes de travailler l'esquisse dans le sens des besoins et attentes des locataires.

Fiche mission

Réhabilitation du groupe «Modigliani» (Paris XV)

› TYPE DE PROJET

Mission d'information et de concertation des locataires dans le cadre d'une opération de réhabilitation de leur résidence

› DURÉE DU PROJET

Projet pluriannuel – Intervention de Couleurs d'Avenir dans le projet depuis 2021

› COMMANDITAIRE

Paris Habitat

› LIEU

Paris, 15e arrondissement, 132/138 avenue Félix Faure, 6/14/16 rue Modigliani

› TERRITOIRE

Habitat social

› GÉOGRAPHIE

Cœur de ville

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

En 2023, Couleurs d'Avenir est intervenue sur ce site dans deux cadres différents :

- Au sein de l'équipe de maîtrise d'œuvre pour poursuivre la mission d'information et de concertation des locataires dans le cadre du projet de réhabilitation pour les marchés subséquents 2 et 3 ;
- Dans le cadre d'un bon de commande spécifique pour accompagner l'équipe projet et les locataires sur une mission de préparation au vote.

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

108 logements

› OBJECTIFS VISÉS

- Développer un programme d'information et de concertation des locataires pour permettre la réalisation d'un projet de réhabilitation adapté et apaisé
- Favoriser l'adhésion des locataires au projet
- Informer et accompagner les locataires pendant la période de travaux

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Projet en groupement de maîtrise d'œuvre avec RMDM (architecte mandataire), COTEC (bureau d'étude technique), Meta paysage (paysagiste)

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

Dans le cadre du marché de maîtrise d'œuvre :

- ✔ Atelier de concertation sur les logements en rez-de-chaussée – Février
- ✔ Réunion publique d'information (phase APD)- Avril

Permanence dans le logement témoin

Réunion de présentation du projet définitif des espaces communs intérieurs & extérieurs

Dans le cadre du bon de commande :

- ✔ Permanences dans le logement témoin (présentation des prestations et équipements proposés et explication du dossier de consultation) – Mars/Avril
- ✔ Vote des locataires – Avril
- ✔ Réunion de présentation du projet définitif des espaces communs intérieurs & extérieurs – Décembre

Résultats obtenus

✔ 3 locataires présents à l'atelier de concertation sur les logements en rez-de-chaussée :

- Cet atelier a permis aux architectes et paysagistes de retravailler le projet avec de nouvelles propositions adaptées aux besoins spécifiques des logements en rez-de-chaussée en vue de la présentation du projet définitif.

✔ 65 locataires ont été rencontrés pendant les 4 permanences de visite du logement témoin

- Ces rencontres ont permis aux habitant.e.s de découvrir concrètement les prestations prévues dans leurs logements et d'être informés du programme de travaux. Elles ont également permis à l'équipe projet de s'assurer qu'il n'avait pas de sujets bloquants dans les travaux proposés. Effectivement, la majeure partie des locataires étaient satisfaits des prestations proposées et les questionnements des locataires étaient majoritairement d'ordre technique (peu de remarques sur les dossiers de consultation).

✔ 66 votants lors du vote des locataires soit un taux de participation de 68%.

- Cette consultation auprès des locataires a permis d'obtenir un avis favorable au projet à 94%.

✔ 24 locataires présents à la réunion présentation projet définitif des espaces communs intérieurs & extérieurs

- Le projet présenté a bien été accueilli par les habitants. Toutefois des problématiques restent à prendre en compte concernant un logement en rez-de-chaussée.

Fiche mission

Réhabilitation du groupe «Abel» (Paris XII)

› TYPE DE PROJET

Accompagnement des locataires dans le cadre d'une opération de réhabilitation en milieu vide.

› DURÉE DU PROJET

Projet pluriannuel – début de l'intervention de Couleurs d'Avenir en janvier 2023.

› COMMANDITAIRE

Paris Habitat

› LIEU

Paris 12ème arrondissement, 13 et 14 rue Abel

› TERRITOIRE

Habitat social hors QPV

› GÉOGRAPHIE

Ville dense

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Dans le cadre du groupement de maîtrise d'œuvre, coordonner et réaliser la mission INFCO (information, concertation).

Vue de l'intérieur de la cour du 14 Abel

Diagnostic en marchant autour des espaces extérieurs, 25 septembre 2023

Réunion publique de lancement du projet, 17 janvier 2023

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

183 logements dont 158 habités.

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Groupement de maîtrise d'œuvre : agence d'architecture Sylvie Solvet Architecture (mandataire du groupement), CAPET INGENIERIE (bureau d'étude technique), SILVERT (économiste de la construction).

› OBJECTIFS VISÉS

- Réaliser un diagnostic exhaustif (100% des locataires à rencontrer) des usages et des attentes des locataires dans leurs espaces communs (intérieurs et extérieurs) et dans leurs logements- phase DIAGNOSTIC.
- Coordonner un programme de concertation et information des locataires afin d'orienter la conception du projet selon l'expertise d'usage- phase APS.

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

En phase Diagnostic

- Réunion publique de lancement du projet
- Réalisation et coordination du diagnostic social abordant : les réalités sociales à l'œuvre au sein des ménages, l'appréciation des locataires de leurs lieux de vie (logement, parties communes intérieures, espaces extérieurs), la perception et les souhaits quant au projet de réhabilitation, les situations particulières (santé, appréhensions, âge, mobilité, etc.).
- Présentation du diagnostic à Paris Habitat

- Inauguration du Lieu commun (maison du projet) en présence de Paris Habitat, du groupement de maîtrise d'œuvre et d'un groupe de locataires.
- 2 permanences dans le Lieu commun pour présenter aux locataires les résultats du diagnostic (création de panneaux A1 exposés).

En phase APS (avant-projet sommaire)

- Réalisation d'un diagnostic en marchant autour des espaces extérieurs afin d'aborder avec les locataires les sujets suivants : accessibilité des espaces extérieurs et locaux communs, espaces verts, sécurité des cheminements, localisation des locaux OM/tri et boîtes aux lettres. Un livret a été distribué à l'ensemble des locataires avec le plan de la résidence / points d'arrêt spécifiques et la possibilité d'y compiler des commentaires libres.
- Réalisation d'un atelier sur les parties communes afin d'aborder avec les locataires les sujets : emmarchements et travail des sols, accès PMR intérieurs, accès aux caves, esthétique de la peinture et des installations électriques. Cet atelier a pris la forme d'un atelier sur plan et avec projection et impressions de photos du site afin de récolter les avis et idées des locataires présents.

Résultats obtenus

En phase DIAGNOSTIC

- ✔ Entretiens à domicile réalisés dans 145 logements sur 158 soit un taux de pénétration de 91%.
- ✔ Bonne présence des locataires lors de l'inauguration du Lieu Commun
- ✔ 21 locataires sont venus pour les permanences de présentation du diagnostic

Le diagnostic a permis de dresser une photographie sociale complète de la résidence qui servira de base pour la suite du projet. Il a également permis d'appuyer le travail de la chargée de relogement en donnant des éléments précis liés à la situation de chaque ménage.

En phase APS

- ✔ 33 participants au diagnostic en marchant
- ✔ 19 participants à l'atelier sur les parties communes

Ces ateliers ont permis d'engager des échanges collectifs entre les locataires et la maîtrise d'œuvre favorisant l'interconnaissance. Une quantité importante de matière a été récoltée et a permis de compléter le diagnostic afin d'orienter, in fine, le dessin du projet dans le sens des usages.

Fiche mission

Réhabilitation du groupe «Théâtre» (Paris XV)

› TYPE DE PROJET

Accompagnement des locataires dans le cadre du projet de réhabilitation en cours sur leur résidence

› DURÉE DU PROJET

Projet pluriannuel – Intervention de Couleurs d'Avenir sur le projet depuis 2023

› COMMANDITAIRE

Paris Habitat

› LIEU

Paris, 15ème arrondissement, 96 et 98 rue du théâtre

› TERRITOIRE

Habitat social

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Dans le cadre du marché de maîtrise d'œuvre, coordonner et réaliser la mission INFCO (information – concertation)

› GÉOGRAPHIE

Cœur de ville

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

82 logements

› OBJECTIFS VISÉS

- Effectuer un diagnostic sur l'état actuel de la résidence et recueillir les attentes des locataires pour le projet de réhabilitation
- Développer un programme d'information et de concertation des locataires pour permettre la réalisation d'un projet de réhabilitation adapté et apaisé

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Projet en groupement de maitrise d'œuvre avec Benjamin Gautier (architecte mandataire), Grand 8 (architectes associés), Mélanie Drevet (paysagiste) et Pouget consultants (BET)

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

- Réunion publique de lancement du projet auprès des locataires - mai
- Réalisation d'entretiens individuels à domicile ou à la maison du projet - juin
- Réalisation du diagnostic social de la résidence- juillet.

Résultats obtenus

Environ 25 locataires présents lors de la réunion publique de lancement

59 locataires sur 73 ont été enquêtés en diagnostic social soit 82%.

Les entretiens individuels avec les locataires ont permis de :

- Répondre aux premières interrogations des locataires ;
- Identifier les situations particulières nécessitant un accompagnement spécifique ;
- Comprendre les attentes des locataires vis-à-vis du projet de réhabilitation ;
- Identifier les locataires référents ;
- Identifier des sujets pour la concertation à venir.

Cette enquête a montré que les priorités de travaux pour les locataires sont, sur les espaces communs : la création de locaux communs, l'embellissement des cages d'escaliers et au sein des logements : l'amélioration de l'isolation phonique, la suppression des problèmes d'humidité et de moisissures, l'amélioration de l'isolation thermique.

Fiche mission

Réhabilitation du groupe «Pitet-Curnonsky» (Paris XVII)

Maquette, images de synthèse et perspectives installées dans la maison du projet

› TYPE DE PROJET

Mission d'information et de concertation des locataires dans le cadre d'une opération de travaux d'amélioration thermique, de requalification des RDC, des sous-sols et des espaces extérieurs

› DURÉE DU PROJET

Projet pluriannuel – Intervention de Couleurs d'Avenir dans le projet depuis 2019

› COMMANDITAIRE

Paris Habitat

› LIEU

Paris, 17e arrondissement, 8 et 10 rue Pitet, 1,3,5,7,11,15,17,19,21,23 rue Curnonsky

› TERRITOIRE

Habitat social - Grands ensembles

› GÉOGRAPHIE

Ville dense

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Au sein du marché de maîtrise d'œuvre, coordonner et réaliser la mission INFCO (information concertation)

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

728 logements

› OBJECTIFS VISÉS

- Développer un programme d'information et de concertation des locataires pour permettre la réalisation d'un projet de réhabilitation adapté et apaisé
- Favoriser l'adhésion des locataires au projet

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Projet en groupement de maîtrise d'œuvre avec Anthony Roubaud (architecte mandataire), COTEC (bureau d'étude technique), Atelier Roberta (paysagiste)

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

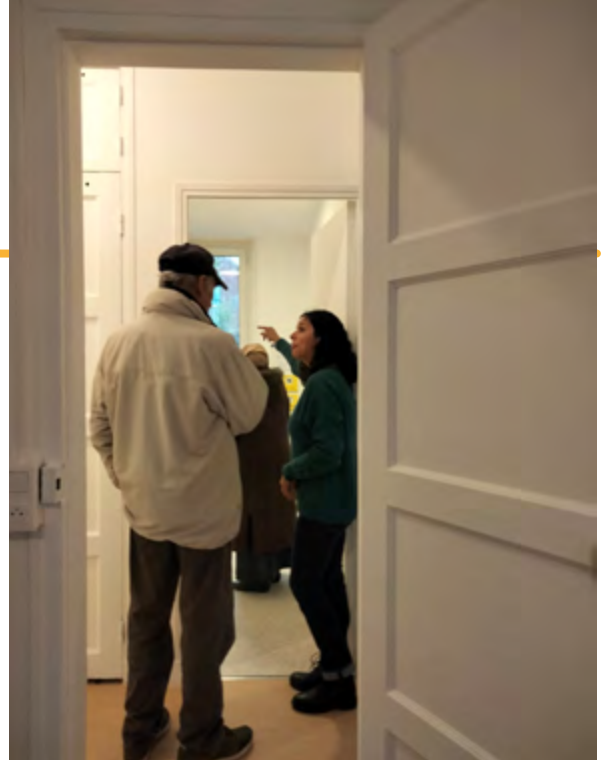
Quatre permanences d'information à la maison du projet entre janvier et avril.

Résultats obtenus

Sur les 4 permanences proposées, une cinquantaine de locataires ont été rencontrés. Ces permanences permettent, dans l'attente du démarrage du chantier, de conserver une présence sur site et de répondre aux questionnements des habitants.

Fiche mission

Réhabilitation du groupe «Alphonse Karr» (Paris XIX)



› TYPE DE PROJET

Accompagnement des locataires dans le cadre du projet de réhabilitation en cours sur leur résidence

› DURÉE DU PROJET

Projet ponctuel dans le cadre de l'accord cadre à bons de commande avec Paris Habitat – Intervention de Couleurs d'Avenir sur le projet d'avril à décembre 2023

› COMMANDITAIRE

Paris Habitat

› LIEU

Paris, 19ème arrondissement, 5-37 rue Alphonse Karr

› TERRITOIRE

Habitat social, QPV

› GÉOGRAPHIE

Ville dense

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Réaliser une mission de préparation au vote des locataires

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

478 logements dont 305 occupés au moment de la mission

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Djuric-Tardio (architecte) ; Vraiment Vraiment (agence de design)

› OBJECTIFS VISÉS

- Informer les locataires du programme de travaux ;
- Récolter les informations nécessaires au calcul de l'estimatif du loyer après travaux ;
- Assurer des permanences de visite du logement témoin ;
- S'assurer du bon déroulement du vote.

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

- Réalisation d'entretiens individuels à domicile ou à la maison du projet ;
- Restitution de l'enquête à Paris Habitat ;
- Réalisation de 6 permanences de visite du logement témoin ;
- Participation à la journée du vote.

Résultats obtenus

✔ 210 locataires rencontrés en entretien individuel ;
✔ 70 visites du logement témoin ;
✔ Un vote à 73,30 % favorable au projet de réhabilitation, avec une participation de 59,46 % des locataires de la résidence.

Les entretiens individuels ont permis d'informer les locataires sur :

- le programme de travaux ;
- l'organisation d'une opération tiroir ;
- les impacts financiers sur leurs loyers ;
- le déroulé du vote.

La mobilisation en amont des entretiens a permis d'atteindre des locataires qui étaient très peu informés du projet de réhabilitation.

Les permanences de présentation du logement témoin ont permis aux locataires de visualiser les prestations proposées pour ainsi mieux se projeter dans leur futur logement réhabilité. Ces moments ont également été l'occasion d'apporter des réponses aux diverses interrogations des locataires sur les travaux.

A l'issu de ces permanences, certains locataires, initialement mitigés quant à l'intérêt du projet, ont pu être convaincus de l'importance de ces travaux de réhabilitation.

Fiche mission Réhabilitation du groupe «Mortier» (Paris XX)

› TYPE DE PROJET

Accompagnement des locataires dans le cadre du projet de réhabilitation en milieu vide.

› DURÉE DU PROJET

Projet pluriannuel (dans le cadre du groupement de maîtrise d'œuvre) – Intervention de Couleurs d'Avenir sur le projet depuis 2019.

Intervention ponctuelle (dans le cadre de l'accord cadre à bons de commande avec Paris Habitat) : fin 2022 – mai 2023

› COMMANDITAIRE

Paris Habitat

› LIEU

Paris, 20ème arrondissement, 56 boulevard Mortier, 3 rue Victor Dejeante, 1 rue Dulaure, et 4/8 rue Maurice Berteaux

› TERRITOIRE

Habitat social hors QPV

› GÉOGRAPHIE

Ville dense

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

En 2023, Couleurs d'Avenir est intervenue sur ce site dans deux cadres différents :

- Au sein de l'équipe de maîtrise d'œuvre d'une part, pour poursuivre la mission d'information et de concertation des locataires dans le cadre du projet de réhabilitation ;
- Dans le cadre d'un bon de commande spécifique d'autre part, pour effectuer une mission de préparation au vote des locataires.

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

366 dont environ 270 logements occupés au moment de la mission.

› OBJECTIFS VISÉS

- Permettre une bonne information des locataires sur l'avancement du projet, le calendrier, les modalités de déménagements temporaires ou définitifs ;
- Préparer le vote des locataires ;
- Anticiper l'organisation du chantier.

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Groupement de maîtrise d'œuvre : RMDM architectes (mandataire), COTEC ingénierie, ACT paysage

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

Actions réalisées dans le cadre du bon de commande (première partie de l'année) :

- ✔ Finalisation des enquêtes individuelles à domicile ou à la maison du projet ;
- ✔ Restitution de l'enquête à Paris Habitat ;
- ✔ Réalisation de 6 permanences de visite des logements témoins ;
- ✔ Participation à la journée du vote.

Actions réalisées dans le cadre du marché de maîtrise d'œuvre (deuxième partie de l'année) :

- ✔ Tenues de 6 permanences libres dans la maison du projet pour répondre à toutes les questions des locataires : démarrage des travaux, déménagement temporaire ou définitif, question sur le plan de l'appartement, etc. ;
- ✔ Animation de 2 ateliers « Qualité de l'air dans le logement », en vue :
  - d'apporter des informations pour comprendre et lutter contre les problématiques liées à l'humidité (présente dans de nombreux logements de la résidence) ;
  - d'informer sur le fonctionnement et l'entretien du système de ventilation mécanique contrôlée (VMC) qui sera mis en place lors des travaux.

Résultats obtenus

Dans le cadre du bon de commande :

- ✔ Environ 200 visites des deux logements témoin ;
- ✔ Un vote à 57,64 % favorable au projet de réhabilitation, avec une participation de 74,36 % des locataires de la résidence.

Les permanences de présentation des logements témoins ont permis aux locataires de visualiser les prestations proposées et ainsi mieux se projeter dans leur logement réhabilité. Certains locataires aux avis mitigés ont pu être convaincus de l'importance de réaliser ces travaux de réhabilitation.

Dans le cadre du marché de maîtrise d'œuvre :

- ✔ 30 locataires sont venus aux permanences libres poser des questions sur différentes thématiques ;
- ✔ 22 locataires ont participé aux ateliers « Qualité de l'air dans le logement ».

Notre présence sur site durant cette période « d'attente » des travaux permet de répondre aux questionnements et de rassurer. Elle permet également d'anticiper des problématiques qui pourraient freiner le bon déroulement du futur chantier.

Fiche mission

Réhabilitation du groupe «Haie Griselle» (Boissy-Saint-Léger)

› TYPE DE PROJET

Mission d'information et d'accompagnement des locataires dans le cadre d'une opération de réhabilitation en milieu occupé

› DURÉE DU PROJET

Projet pluriannuel. Intervention de Couleurs d'Avenir dans le projet depuis 2017

› COMMANDITAIRE

Paris Habitat

› LIEU

Boissy-Saint-Léger, résidence de la Haie Griselle

› TERRITOIRE

Habitat social- QPV

› GÉOGRAPHIE

Ville dense

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Dans le cadre du marché de maîtrise d'œuvre : coordonner et réaliser la mission INFCO (information – concertation) suite à la phase études qui a eu lieu entre 2017 et 2019 et accompagner les locataires pendant la phase travaux.

Permanence dans le logement témoin

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

712 logements

› OBJECTIFS VISÉS

- Apporter une information continue sur la progression des travaux afin de rassurer et de répondre aux questions des locataires
- Favoriser l'appropriation du programme de travaux par les locataires et faciliter le bon déroulement du chantier

- Favoriser l'appropriation des nouveaux équipements et la pérennité des investissements engagés à travers des ateliers pédagogiques auprès des habitants

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Projet en groupement de maîtrise d'œuvre avec IDF Architecture (architecte mandataire), SCOPING (bureau d'étude technique), BOUYGUES BATIMENT Habitat Social (entreprise travaux)

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

- Réunions d'information en pied d'immeuble avant travaux (mars, avril, juin)
- Permanence dans le logement témoin (mars)

Réunions d'information avant travaux en pied d'immeuble

Résultats obtenus

Environ 70 locataires rencontrés sur l'ensemble des trois réunions d'information en pied d'immeuble avant travaux.

- Ces actions ont permis de transmettre le programme de travaux, rappeler les différentes étapes du chantier, répondre aux questionnements des locataires.

30 locataires rencontrés lors des permanences dans le logement témoin

- Les locataires ont exprimé une satisfaction des prestations présentées et de l'information apportée. Certains expliquent également qu'ils vont pousser leurs parents à arrêter d'acheter de l'eau en bouteille, etc.

Fiche mission

Porte-à-porte d'information avant travaux (Sevran)

› NOM DU PROJET

Porte-à-porte d'information avant travaux

› DOMAINE D'INTERVENTION

Concertation / Médiation Collective

› TYPE DE PROJET

Porte-à-porte d'information avant travaux

› DURÉE DU PROJET

Projet ponctuel

› COMMANDITAIRE

Polylogis / Logirep

› LIEU

Sevran, Cité-Haute

› TERRITOIRE

QPV

› GÉOGRAPHIE

Ville dense

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

399 logements

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Réaliser un porte-à-porte d'information sur la réhabilitation de la résidence Cité-Haute située au nord de la ville de Sevran.

› OBJECTIFS VISÉS

L'objectif était d'informer les locataires sur les échéances les plus proches concernant le programme de travaux : détails de opérations et calendrier, équipements impactés tels que les menuiseries et le chauffage. Distribution commentée d'un livret descriptif.

Résultats obtenus

81% des locataires ont été rencontrés.

Habitat inclusif

Dispositif d'animation solidaire adapté, de soutien et d'aide à l'intégration des personnes âgées ou en situation de handicap.

Fiche mission Local Seniors - La Petite Pause (Saint-Ouen-l'Aumône)

› DOMAINE D'INTERVENTION

Dynamique vie locale

› TYPE DE PROJET

Animation du local, coordination des intervenants

Croisière sur l'Oise

› DURÉE DU PROJET

Projet pluriannuel

› COMMANDITAIRE

Emmaüs Habitat

› LIEU

Tout le patrimoine Emmaüs Habitat sur le territoire de Saint-Ouen-l'Aumône

› TERRITOIRE

Certains quartiers en QPV : Parc Le Nôtre, Clos du Roi mais pas Blanche de Castille

› GÉOGRAPHIE

Cœur de Ville

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Constat d'un vieillissement des locataires dans son parc social en s'appuyant sur une enquête sociale

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

1250 logements sur 6 résidences : Parc Le Notre, Verdun, Ducher, Clos du Roi, Jules César, Blanche de Castille

› OBJECTIFS VISÉS

Emmaüs Habitat souhaite renforcer sa politique de maintien à domicile des personnes vieillissantes.

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

- La Mairie de SOA CCAS, Animations Séniors
- La Prévention Île-de-France- PRIF
- Ministère de la Culture (dispositif Champ Social)
- Agence paysagiste Complémenterre
- Abbaye e Maubuisson
- Association « Tous en tandem »

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

- Accueil de proximité au plus proche du projet immobilier composé de logements dits « séniors » pour favoriser le maintien à domicile des locataires âgés.
- Un accompagnement aux loisirs et au développement du lien social quotidien afin de contribuer à rompre le sentiment d'isolement.

- Développement d'un réseau d'amitié et de solidarité entre familles et voisins pour inscrire un nouvel esprit positif et constructif.
- Des actions de sensibilisation à la santé et de prévention par des activités ludiques, pédagogiques, culturelles (cuisine, sports, découvertes, jeux, etc.) qui ne sont pas développées habituellement à proximité et au quotidien.

Local de la Petite Pause, Cité Blanche de Castille, au moment de la floraison des fleurs de cerisiers.

› RÉSULTATS OBTENUS

ACTIVITÉ	RÉSULTAT
Gouter Séniors – 11 ateliers	8 à 12 personnes
5 Ateliers du PRIF avec une diététicienne Programme « bien dans son assiette »	7 à 12 personnes
Complémenterre 2 types d'accompagnements Jardin et livret – 9 ateliers/3h 4 ateliers « Fil Rouge » accompagnement aux sorties « les jardins remarquables » : Versailles Potager du Roy, La Mosquée de Paris, L'Haÿ les Roses, Varengeville sur Mer 3 ateliers en autonomie	✔ 5 à 10 participants dont 5 vraiment impliquées pour le jardin ✔ 15 personnes pour le fil Rouge sorties à la journée en bus ✔ 3 à 5 personnes passionnées
Atelier Théâtre 12 séances de 2h. Théâtre UVOL de Saint-Ouen-l'Aumône	10 à 12 personnes

Sortie culturelle. Varengeville, plus grande collection au monde d'hortensias, son cimetière marin : tombe et vitraux de l'église de G. Braque. Artiste né à Argenteuil.

ACTIVITÉ	RÉSULTAT
Sorties Culturelles 4 : 2 expositions à l'Abbaye de Maubuisson, Exposition S. Veil à la médiathèque d'SOA, Croisière sur l'Oise, Balade dans le Nord : Arras	De 4 à 13 habitants. De la curiosité, bonne participation aux activités de préparation des sorties
Activités Manuelles : couture, origami, photophores, décorations de Printemps, Halloween, Noël. 28 ateliers	4 à 10 participants : des passionnées des activités Manuelles
Activités ludiques Jeux de Société, Jeux Mémoire, Blind Test, Quizz. 46 ateliers ludiques environ 4/par mois	3 à 10 participants. Le Scrabble a beaucoup de succès ainsi que le Blind Test
5 Ateliers cadre de vie. Inventaire, rangement des placards – du cabanon de jardin, atelier ventilation	Une bonne participation des adhérent.e.s
6 ateliers Cinéma	Programmation variée : Retour chez ma mère, Le sens de la fête, Le voyage du siècle S. Veil, Reviens-moi, Une belle course, Abbé Pierre

Atelier Jardin – Après l'effort, le réconfort

ACTIVITÉ	RÉSULTAT
1 Atelier « Projet de vie sociale et partagée »	Une dizaine de présentes.s relecture du Règlement intérieur
Activités sportives plus aléatoires sur le nombre en fonction de la météo et des problématiques de santé – 1 atelier	5 personnes
Ateliers Cuisine - 9 ateliers Citrons confits, pâte de coings, confitures d'abricots, gâteau nantais, ragoût Irlandais etc	8 à 15 personnes
6 Journées à thèmes : Galette des Rois, Chandeleur, Nouvel An Chinois, St Patrick, Halloween, Noël	15 à 20 personnes/atelier
2 Ateliers d'histoire des religions	Intervention d'un professeur d'histoire Un documentaire « Le Proche Orient carrefour des religions »
4 Ateliers Intergénérationnels avec « Tous en Tandem » Les familles du Luxe à la Française : Chanel, Dior	10 à 12 personnes

Fablab itinérant

Le recyclab, défini comme un *fablab ambulant*, est un lieu où l'on sensibilise et accompagne les usagers dans la concrétisation de leurs idées, à l'aide d'outils numériques. A travers le Recyc'lab, l'association Couleurs d'Avenir promeut l'inclusion numérique et sensibilise à l'environnement, aux pratiques de recyclage et de revalorisation des déchets plastiques

Fiche mission

Le Fablab ambulant Recyc'lab

› DOMAINE D'INTERVENTION

Gestion urbaine de proximité/ Dynamique de vie locale / Environnement et économies circulaires / Insertion professionnelle

› TYPE DE PROJET

Accompagnement de projets habitants, coordination d'acteurs, actions de sensibilisation à l'environnement, actions de démonstration de machines et initiation au numérique

› DURÉE DU PROJET

Projet pluriannuel – Intervention de Couleurs d'Avenir dans le projet depuis octobre 2021

› COMMANDITAIRE

Seqens, Emmaüs Habitat

› LIEU

- Commune d'Evry (91) – Quartier du Bois Sauvage
- Commune de Saint-Ouen-l'Aumône (95) – Quartier du Clos du Roi

› TERRITOIRE

QPV

› GÉOGRAPHIE

Ville dense

› DEMANDE INITIALE DU CLIENT

Seqens et Emmaüs Habitat souhaitent répondre aux enjeux actuels liés à la gestion des déchets, au respect de l'environnement et aux difficultés socio-économiques rencontrées par leurs locataires à travers une nouvelle approche. En ce sens, ils ont sollicité Couleurs d'Avenir pour réaliser une expérimentation de 24 mois sur des sites particulièrement problématiques à Evry et Saint-Ouen l'Aumône.

A travers un fablab ambulant, l'association réalise des ateliers pédagogiques en pieds d'immeubles sur la transformation du plastique, allant de la récupération des déchets jusqu'à l'impression 3D, pour sensibiliser les habitants sur la revalorisation de déchets en objets utiles pouvant

servir à de petites réparations dans le logement et les parties communes.

Le projet vise également à favoriser l'inclusion numérique à travers l'utilisation des logiciels et machines du fablab par les habitants, et accompagner des locataires demandeurs d'emploi volontaires à développer un projet professionnel voire des projets économiques locaux : fablab, espace de recyclage, coopérative...

› PUBLIC(S) CONCERNÉ(S)

Evry : 335 logements – trois résidences (Jean Anouilh, Charles Richet, Fernand Widal)

Saint-Ouen-l'Aumône : 331 logements. Interventions ponctuelles au Parc Le Nôtre (quartier voisin de 564 logements)

› OBJECTIFS VISÉS

- Mobiliser un groupe de 10 locataires par bailleur, impliqués sur la durée autour du projet
- Réduire de 20 % les déchets sauvages présents dans les résidences
- Améliorer le tri des déchets et le réemploi
- Favoriser les échanges de savoir-faire et les formations à des métiers de demain (réunir au moins 4 locataires par atelier en pied d'immeuble, d'âges et de profils différents)
- Favoriser l'insertion en inscrivant au moins 2 locataires par bailleur à des formations qualifiantes
- Développer les esprits pour une économie solidaire et locale
- Développer le lien social et les solidarités

› PARTENAIRES/INTERVENANTS

Autres Partenaires : FIS, Véolia, Ademe

Evry :

- ✔ Association Génération II
- ✔ Dynamique emploi
- ✔ Les Maison de quartier du Bois Sauvage/ Bois Guillaume / Jacques Prévert
- ✔ Centre Social Brel Brassens
- ✔ Agglomération Grand Paris Sud
- ✔ GUSP
- ✔ Association Colombbus
- ✔ HUB de l'Inclusion Numérique Francil'IN
- ✔ Collège le Village et Galilée

Saint-Ouen-l'Aumône :

- le Service jeunesse,
- la Sauvegarde 95,
- la coordination locale de l'emploi
- Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise (CACP)
- Locataires référents
- Le Point Information Jeunesse
- La CLEF
- le Service GUSP

› DESCRIPTIFS DE L'ACTION

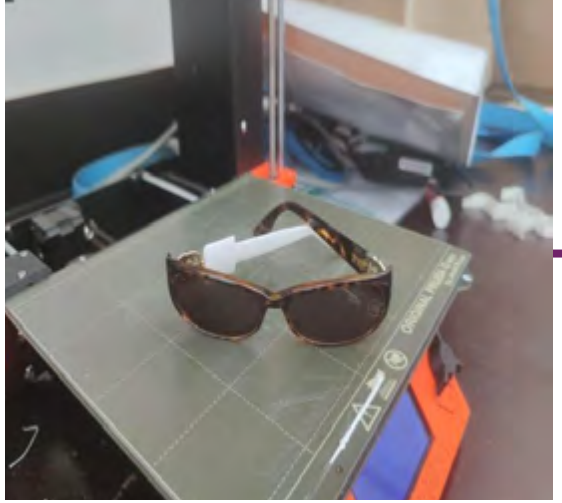
Tout au long de cette deuxième année d'expérimentation, une série d'ateliers est réalisée sur les deux sites d'intervention du fablab ambulant : Saint Ouen l'Aumône et Evry Courcouronnes. Il y a eu des actions en porte-à-porte et des pieds d'immeuble pour sensibiliser les habitants au respect de l'environnement et du cadre de vie, des ateliers de démonstration et d'initiation aux bases numériques et à l'utilisation de logiciels 2D (découpeuse laser) et 3 D (Imprimante 3D), des temps d'échanges avec les participants sur les métiers d'avenir et sur leurs envies professionnelles.

Le fablab a également été déployé lors d'événements partenariaux organisés par les villes ou par des associations locales : festival convergence à Evry, Grand fête de quartier à Saint Ouen l'aumône…

La grande nouveauté de cette année est la mise en place sur les deux sites du challenge numérique. Il s'agit d'un parcours constitué de manière progressive afin de permettre la consolidation des groupes et de favoriser l'apprentissage avec les machines à commande numérique. Ce challenge s'est conclu avec un temps fort de présentation du parcours, des participants et des objets crées.

Résultats quantitatifs

- Nombre de personnes rencontrées : Près de 1000
- Nombre total d'ateliers réalisés en 2023 : 43
- Nombre d'actions de sensibilisation : 8
- Nombre d'ateliers pédagogiques (démonstration et initiation) : 35
- Nombre d'objets créés et/ou réparés : Plus de 300, dont une moitié de porte-clés
- Nombre de personnes intéressées par la formation professionnelle : 3
- Nombre de personnes inscrites à une formation : 1



- Nombre de personnes initiées par Couleurs d'Avenir dans le cadre de cette expérimentation : plus de 25 personnes. Ce chiffre représente les personnes ayant régulièrement participé à la plupart des ateliers et dont les compétences acquises ont été réellement certifiées.

Résultats qualitatifs

- Vif intérêt des locataires autour des actions proposées
- Plusieurs locataires ont témoigné d'une meilleure connaissance des règles du tri et ont amélioré leurs pratiques au quotidien. Les habitants ont bien apprécié les informations fournies lors des porte-à-porte
- Certains résidents témoignent de la compréhension du sens du réemploi et de la revalorisation des déchets dans une logique d'économie circulaire.
- Une prise de conscience de l'impact de la pollution des déchets dans la nature a été soulevée par certains locataires.
- Les ateliers à commande numérique au pied des résidences ont facilité l'accès de certains locataires à ces technologies, réduisant ainsi les barrières à l'apprentissage
- Les rencontres régulières des habitants dans le cadre du challenge numérique ont favorisé la création de liens entre participants-voisins.
- Les participants ont acquis des compétences dans l'utilisation de logiciel 2D pour la découpeuse laser et de logiciel 3D pour l'imprimante 3D - A la suite des ateliers du challenge numérique, des locataires ont exprimé leur volonté de continuer l'apprentissage des machines à commande numérique et le développement de leur projet personnel.
- D'autres locataires souhaitent la reconduction des ateliers pédagogiques autour du numérique.
- Un noyau de locataires souhaite s'engager activement dans l'amélioration de leur cadre de vie (proposition de temps de convivialité, plus d'actions autour du tri, etc.) en étant accompagné dans la création d'une amicale de locataires.
- Trois participants aux ateliers du challenge numérique souhaitent suivre une formation qualifiante dans le numérique.
- Profils intéressants des candidats à la formation qualifiante

Perspectives d'avenir

Couleurs d'Avenir offre des services pluriels avec des compétences et des expériences dans les domaines du développement social urbain. Nos équipes et nos spécialistes sont capables d'aborder des programmes d'amélioration de la qualité de vie au sein des territoires.

Aujourd'hui, nous intervenons dans le domaine de l'information / concertation dans le cadre de réhabilitation de patrimoines. Demain, nous poursuivrons ces interventions et nous proposerons également des capacités pour assurer le relogement des ménages.

Aujourd'hui, nous réalisons des missions de MOUS médiation collective au sein du territoire ORCOD de Clichy sous Bois avec des patrimoines de copropriétés dégradées tant dans l'animation locale que dans la gestion urbaine de proximité. Demain, nous souhaitons étendre nos services à d'autres territoires après plus de 10 ans d'expérience dans le domaine.

Aujourd'hui, nous réalisons des actions dans le domaine de la Gestion Urbaine de Proximité avec des outils très novateurs comme le FABLAB itinérant. Demain, nous souhaitons amplifier cette activité mais

aussi prendre en charge des Tiers Lieu comme celui de Melun avec Véolia.

Les économies d'énergies, de l'eau – la lutte contre les punaises de lit avec des produits non chimiques – l'art urbain et la découverte des métiers d'artisanat – l'Habitat inclusif et les résidences intergénérationnelles : autant de travaux en cours que nous voulons voir se développer chez Couleurs d'Avenir.

Yvan Xufré
Responsable Montreuil

Théodore Preira
Responsable Montreuil

Benoit Mangin
Directeur

Natalia Izquierdo
MOUS Clichy-sous-Bois

Clémence Mautouchet
Information - concertation - réhabilitation

couleurs d'avenir

couleursdavenir.fr

couleursmangin

couleursdavenir

couleurs-d-avenir