

Nous voici à mi-parcours du chantier de réhabilitation de la résidence de la Viosne. Un chantier particulièrement ambitieux sur lequel près de 70 ouvriers de la société GTM, porteurs d'un gilet fluo et d'un badge, œuvrent chaque jour.

Bien sûr, malgré le remarquable travail effectué par les gardiens sous la responsabilité de M. Lafarge, l'implication des locataires référents (voir p. 3-4) et l'accompagnement de l'association Couleurs d'Avenir, votre quotidien est parfois un peu bousculé: difficultés de stationnement, bruits, etc. Sachez qu'à l'issue de ces travaux – prévue pour septembre 2018 –, votre cadre de vie sera considérablement amélioré.

Le travail architectural réalisé sur les façades va donner une image plus moderne à la résidence et rendre le quartier beaucoup plus attractif.

En plus de la qualité esthétique, l'isolation thermique a été considérablement travaillée pour vous offrir plus de confort. Ces améliorations nous ont d'ailleurs valu d'obtenir, avec l'appui de la Communauté d'Agglomération et la Ville, un financement spécifique de l'Union Européenne. Toutes ces interventions représentent des investissements importants réalisés par Emmaüs Habitat pour votre confort.

En cas de problème ou pour toutes questions relatives aux travaux, il faut impérativement vous rapprocher de vos gardiens ou de l'association Couleurs d'Avenir (voir ci-dessous). Ils sont là pour vous accompagner mais sans alerte de votre part ils ne peuvent rien faire.

Pascal Parlier ▲

Directeur territorial Nord-Ouest

Sommaire

Pages 2-3

Travaux de réhabilitation : ça avance à grands pas !

Nouveau : une bricothèque pour tous

Des petits projets pour de grands moments !

Page 4

Les locataires référents se mobilisent

Tous jardiniers !

UN ACCOMPAGNEMENT durant les travaux

Afin d'améliorer encore la qualité de service durant le chantier, Emmaüs Habitat a confié à l'association Couleurs d'Avenir le soin d'accompagner ses locataires en complément de l'équipe des gardiens.

Pour toute réclamation après intervention de l'entreprise GTM ou pour toutes questions relatives aux travaux, vous devez en premier lieu contacter votre gardien afin qu'il puisse noter vos demandes assurant ainsi leur traçabilité. Vous pouvez également vous rendre directement au bureau du chantier. Si toutefois les problèmes persisteraient, n'hésitez pas à contacter Guillaume Dubois qui se charge également de remonter les demandes à l'entreprise.

Sachez qu'après les travaux dans votre logement, l'entreprise s'engage à revenir pour effectuer un contrôle (appelé «Opération préalable à la réception»). Si malgré cela, vous remarquez des défauts, il est très important d'en avertir vos gardiens ou Guillaume Dubois. En effet, l'entreprise a l'obligation durant un an de reprendre les travaux défectueux.

Alors ne gardez pas les problèmes pour vous, sinon nous ne pourrions pas les résoudre.



VIE DU CHANTIER MES INTERLOCUTEURS

MON GARDIEN

> Il est mon interlocuteur principal

Tél. : 01 30 30 38 56



L'AGENCE GTM

> Parce que j'ai une réclamation à faire
2, allée des Marais

Tél. : 01 30 32 71 04



PERMANENCES DE COULEURS D'AVENIR

> Pour avoir des informations générales
ou une médiation

Guillaume Dubois

Tél. : 07 86 84 21 66

Tous les mercredis de 15h à 18h
4, rue du Pacifique
(près du jardin partagé).



Tous les bâtiments de la résidence seront isolés par l'extérieur.

Le chantier de réhabilitation commencé il y a un an maintenant tourne désormais à plein régime. Tout se déroule comme prévu et la fin des travaux devrait avoir lieu au plus tard en septembre 2018. Point d'étape.

INTERVENTION DANS LES LOGEMENTS

L'état des lieux a été réalisé dans la presque totalité des 367 logements. Les fenêtres ont été posées et les interventions sur les installations électriques et les équipements sanitaires ont été effectuées dans la moitié des logements;

Les travaux se déroulent palier par palier en commençant par le dernier étage. Les différents corps d'état (maçons, électriciens, plombiers) interviennent les uns après les autres.

HALLS ET PARTIES COMMUNES

Les démolitions nécessaires avant restructuration sont achevées et toutes les portes ont été posées. En revanche, le travail sur les revêtements de sol n'a pas encore débuté.

LES FAÇADES

Une dizaine de loggias fermées n'ont pas encore été installées. Le bardage métallique nécessaire à l'isolation est posé sur un peu plus d'un tiers des façades.



Nouveaux panneaux alvéolés pour les façades.

Une pause au logement témoin

Besoin d'un peu de calme pendant les travaux dans votre appartement ?

Emmaüs Habitat met un logement à disposition des personnes âgées ou de santé fragile, des femmes enceintes ou des travailleurs en horaires décalés qui désirent un peu de tranquillité.

Pour réserver un créneau horaire, n'hésitez pas à contacter Guillaume Dubois de Couleurs d'Avenir.

Logement témoin :
2, allée du Marais
Guillaume Dubois :

▲ tél. : 07 86 84 21 66

▲ guillaume.dubois@couleursdavenir.com

LOGE DES GARDIENS

La loge des gardiens a été temporairement transférée dans le logement témoin (bâtiment II, allée du Marais). Le réaménagement intérieur, destiné à assurer un meilleur accueil du public, sera achevé fin décembre. Une rampe d'accès pour les personnes à mobilité réduite et une boîte aux lettres extérieure seront par ailleurs installées.

ENCORE PLUS D'AMÉLIORATIONS

Outre les différentes interventions déjà prévues, Emmaüs Habitat a décidé de réviser l'étanchéité des toitures terrasses et de refaire leur isolation afin d'assurer aux bâtiments des performances thermiques encore meilleures. Grâce à ce « manteau thermique » optimal, la résidence de la Viosne devrait pouvoir prétendre au label BBC rénovation et l'étiquette de consommation énergétique des logements devrait passer de E à C.

À l'issue de tous ces travaux, une clôture sera posée au pourtour de la résidence pour en marquer les limites et lui assurer un cachet résidentiel.



▼ Toutes les fenêtres ont été changées.

NOUVEAU une bricothèque pour tous

Le problème avec le bricolage, ce sont les outils. On n'a pas toujours ce qu'il faut sous la main...

Emmaüs Habitat avec les locataires référents et Couleurs d'Avenir, ont eu l'idée d'ouvrir une bricothèque.

Une bricothèque, c'est comme une bibliothèque mais à la place des livres, on y emprunte des outils de bricolage (décolleuse, perceuse, pistolet à peinture, set de tapissage, etc.) et on peut même participer à des ateliers pour apprendre à bricoler et à décorer son logement.

Alors, si vous avez envie de réaliser des travaux d'embellissement dans votre appartement, refaire les peintures, poser du papier peint ou des étagères, n'hésitez pas !



- La bricothèque est installée dans le nouveau local du jardin partagé : 4, rue du Pacifique.
- Elle est ouverte les mercredi et jeudi de 15h à 18h.
- Le prêt est gratuit à condition d'habiter la résidence. Une pièce d'identité doit être laissée en dépôt et la durée du prêt est limitée dans le temps.
- En échange de ce prêt, vous vous engagez à participer ponctuellement à des activités collectives au sein de la résidence (proposer des idées, échanger ses savoir-faire, etc.).

LES MÉCANICIENS D'UN JOUR, c'était vous !



QUEL CYCLISTE N'A PAS UN JOUR ÉTÉ CONFRONTÉ À UNE CREVAISON, UN DÉRAILLEUR QUI DÉRAILLE ?

Quand on n'est pas bricoleur, on se sent vite dépassé. Heureusement, **BicyclAide** a la réponse !

Les membres de cette association proposent d'apprendre à tous, petits et grands, à entretenir et réparer un vélo. Ils sont déjà venus trois fois cette année à la résidence de la Viosne et ont chaque fois remporté un très grand succès.

Nul doute qu'ils reviendront encore en 2018.

DES PETITS PROJETS pour de grands moments !

Vous avez envie d'organiser un événement, d'entreprendre une action pour améliorer la convivialité au sein du quartier ?

Avec le Fonds pour les initiatives citoyennes, vos projets peuvent être financés à hauteur de 100 euros. Pour pouvoir bénéficier de ce financement, c'est simple : votre action doit se dérouler dans le quartier et être ouverte à tous. Évidemment, les fêtes et événements privés ne peuvent pas être financés.

Ce nouveau dispositif a été voulu par Emmaüs Habitat et les locataires référents.

“ pour déposer votre projet, remplissez une « fiche de financement » très simple à remplir que vous trouverez :

- soit au « Déclic »,
- soit à la loge des gardiens.



Réhabilitation mode d'emploi

Emmaüs Habitat a réalisé un guide pour tout savoir sur les travaux effectués dans la résidence et dans votre logement. Il vous a été remis individuellement par Guillaume Dubois.

Si vous l'avez perdu, n'hésitez pas à le demander à votre gardien et gardez-le précieusement. Il contient beaucoup d'informations sur les travaux et leur déroulement.





INFOS

LOCATAIRES RÉFÉRENTS ET JARDIN PARTAGÉ

Tél. : 07 86 84 21 66

Mail :

guillaume.dubois@couleursdavenir.com

Depuis quelques années déjà, un réseau de locataires référents se mobilise.

Accompagnés par l'association Couleurs d'Avenir, ces locataires impliqués, qui se veulent le relais des autres habitants, s'appliquent à faire remonter leurs besoins au Responsable Habitat et Cadre de Vie d'Emmaüs Habitat, lors des comités de résidence.

Rencontre avec Isabelle Soubigou, l'une de ces dynamiques locataires référents :

« J'habite à la résidence de la Viosne depuis onze ans. Lorsque la résidentialisation a débuté, j'ai eu envie de m'impliquer dans la vie du quartier via le réseau de locataires référents.

Couleurs d'Avenir nous a mis le pied à l'étrier. Nous sommes déjà parvenus à mettre pas mal de choses en place.

Voyez le jardin partagé, nous en sommes très fiers ! Il permet notamment à des personnes qui se croisaient mais ne se connaissaient pas vraiment de se rencontrer, de discuter. Idem pour la bricothèque, le fonds d'initiative citoyenne, les réunions d'accueil des nouveaux résidents... Ce sont des initiatives qui permettent de dynamiser le quartier et de tisser des liens entre habitants.

Avec la réhabilitation en cours, nous sommes plus soucieux que jamais d'améliorer notre cadre de vie. Nous allons avoir une super résidence, faisons en sorte d'y vivre encore mieux ! »

N'hésitez pas à rejoindre les locataires référents. Les bonnes volontés sont toujours les bienvenues !

TOUS JARDINIERS !

Sorti de terre au printemps 2016, le jardin partagé de la résidence de la Viosne, un projet porté par Emmaüs Habitat avec l'association Couleurs d'Avenir, l'agence de paysagistes Complémentterre et, surtout, l'implication enthousiaste des locataires référents s'affirme de plus en plus comme un lieu de rendez-vous et d'échanges incontournable.

Il fédère des enfants, des parents, des grands-parents, qui y viennent jardiner et bavarder. Bref une très belle réussite, à tel point qu'en 2018, il pourrait prendre encore un peu plus d'ampleur. Tous les amoureux des semis, du bouturage, de l'arrosage, des fleurs et de la terre sont les bienvenus !

Le local rénové, au 4 rue du Pacifique, est le nouveau lieu de rencontre et de réunion où se retrouvent les locataires impliqués dans cette aventure. N'hésitez pas à les rejoindre.



DIRECTION TERRITORIALE NORD-OUEST

3 rue Pagnère
95310 Saint-Ouen-l'Aumône
Tél : 01 34 30 82 28

HEURES D'OUVERTURE AU PUBLIC :

Du lundi au vendredi :
10h-12h et 14h-17h
Le mercredi : 10h-12h

DIVER'cité
www.emmaus-habitat.fr

Directrice de publication
Delphine Depaix

Coordination
Richard Comte

Rédaction
Sophie Senart

Conception graphique
www.cc-and-co.com

© Photographique p.4
Marc Avignon | Emmaüs Habitat