

COULEURS
d'avenir

LES EXPÉRIENCES 2018



Sommaire

Introduction	3
Missions effectuées en 2018	5
Concertation/Médiation Collective	8
▶ Animations de sensibilisation tri sélectif et encombrants	9
▶ Concertation sur une opération de réhabilitation.....	10
▶ Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale Ville Médiation collective	11
Gestion Urbaine de Proximité	14
▶ Mobilisation d'habitants et redynamisation de la résidence	15
▶ Réalisation d'une fresque murale.....	18
▶ Dispositif innovant de lutte contre les incivilités liées à la propreté.....	19
Habitat et dynamique locale	20
▶ La petite pause.....	21
▶ Trappes, projet DSU et innovation.....	22
▶ Accompagnement à la dynamique locale	26
Les innovations.....	28
Perspectives d'avenir	30

Introduction



2018 : 16 années nous séparent des premiers pas de Couleurs d'Avenir, 16 années dynamiques qui ont vu notre projet se développer pas à pas.

En cette année 2018, l'objectif de Couleurs d'Avenir consistait à construire de nouvelles réalités de fonctionnement, de contenus, de formes.

Nous avons édifié ce projet durant plusieurs mois pour concevoir une organisation interne vous apportant une amélioration de nos services.

L'important chez Couleurs d'Avenir est d'apprendre en permanence, d'acquérir de l'expérience dans le domaine qui est le nôtre : le Développement Social Urbain en apportant à nos partenaires le meilleur : écouter ; diagnostiquer ; analyser / comprendre ; proposer ; conseiller et assister / élaborer concevoir ; accompagner / évaluer et préconiser.

Dans le domaine qui est le nôtre et bientôt dans des domaines périphériques.

En 2018, nous avons organisé la vie interne. Nous avons forgé une nouvelle image avec également une nouvelle charte graphique. Nous avons réalisé plus de 40 projets.

Nous avons commencé à réfléchir et à instaurer de nouveaux outils plus proches des réalités locales. Ce sont les premiers

» Introduction

car nous souhaitons transformer, ajuster et explorer des modes d'agir au sein des territoires.

Tout ceci pour vous dire que la vie de Couleurs d'Avenir n'est jamais linéaire mais elle suit une trajectoire forte qui traduit une confiance qui toujours se nourrit.

Cette année 2018 introduit les années suivantes, qui feront de Couleurs d'Avenir un de vos partenaires de référence en Île de France.

Nous remercions tous les collaborateurs qui ont construit une confiance dans ce projet et qui au-delà des petits inconvénients du quotidien poursuivent leur engagement. Nous remercions également tous les partenaires qui proposent des interventions passionnantes et parfois importantes pour l'innovation. Nous remercions enfin tous les « amis » de Couleurs d'Avenir qui suivent avec attention (je le sais) notre actualité et ne cessent de nous encourager sur les réseaux sociaux.

Ce présent document a pour objet de vous présenter les projets de l'année 2018 pour que vous puissiez vous faire une idée de l'étendue et la diversité de nos actions. Cette diversité n'est pas exhaustive puisque nous n'avons pas travaillé dans plusieurs domaines dont nous avons la compétence. Néanmoins, nous pouvons illustrer certaines actions en attendant notre catalogue de services qui doit paraître dans les prochaines semaines.

Merci donc à toutes et à tous.



Benoit Mangin
Créateur de Couleurs d'Avenir
depuis 2002

Missions effectuées en 2018



Client	Ville & Lieu	Projet
1001 Vies Habitat	<i>Dammarié-les-Lys</i>	Porte-à-porte sensibilisation OM et tri sélectif
1001 Vies Habitat	<i>Épinay-sur-Seine</i>	Accompagnement au traitement des punaises de lit
1001 Vies Habitat	<i>Aubervilliers</i>	Sensibilisation / mini-diag tri sélectif
AORIF	<i>Est ensemble</i>	Concours habitants propreté
APES	<i>Évry</i>	Concertation espaces extérieurs
EFIDIS	<i>Gentilly</i>	Retour d'expérience suite à une réhabilitation thermique
Emmaüs Habitat	<i>Argenteuil - Le Perreux</i>	Accompagnement à la livraison de travaux
Emmaüs Habitat	<i>Blanc-Mesnil</i>	Accompagnement dynamique locale
Emmaüs Habitat	<i>Bobigny</i>	Permanences prévention des nuisances travaux
Emmaüs Habitat	<i>Limay - Village</i>	Rallye cadre de vie
Emmaüs Habitat	<i>Limay - Wilson</i>	Porte-à-porte sensibilisation au tri sélectif
Emmaüs Habitat	<i>Mantes-la-Ville</i>	Renforcement du réseau d'habitants référents
Emmaüs Habitat	<i>Noisy-le-Grand</i>	Mise en valeur du Guide "bien vivre dans ma résidence et sensibilisation aux usages
Emmaüs Habitat	<i>Osny</i>	MOUS + dynamique locale (jardin, bricothèque...)
Emmaüs Habitat	<i>SOA-Castille + Parc Le Nôtre + JC</i>	Accompagnement dynamiques locales + animation local seniors
Emmaüs Habitat	<i>SOA-Clos du Roi</i>	Renforcer le tissu associatif via les habitants
I3F	<i>Grigny</i>	Sensibilisation aux basses consommations
Logement Francilien	<i>Aubervilliers</i>	Diagnostic sensibilisation Tri
Logement Francilien	<i>La Courneuve</i>	Diagnostic sensibilisation Tri

› Missions effectuées en 2018



Client	Ville & Lieu	Projet
OPH Villejuif	<i>Villejuif</i>	Entretiens de pré réhabilitation
OSICA	<i>Rosny-sous-Bois</i>	Local seniors
OSICA	<i>Aubervilliers</i>	Enquête et sensibilisation au "vivre ensemble"
Paris Habitat	<i>Boissy</i>	Mission INFCO réhabilitation
Paris Habitat	<i>Champigny - Jean Goujon</i>	Accompagnement à l'élaboration d'un Jardin partagé
Paris Habitat	<i>Champigny</i>	Animations de sensibilisation à l'utilisation des bornes de tri sélectif
Paris Habitat	<i>Paris 13 - Château des Rentiers</i>	Mission INFO Réhabilitation
Paris Habitat	<i>Villiers</i>	Accompagnement dynamique locale + mobilisation amicale
Paris Habitat	<i>Villiers, Champigny, Fontenay, Limeil, Boissy</i>	Sensibilisation punaises de lit
PCH	<i>Francs Moisis</i>	Sensibilisation tri et stationnement
PCH	<i>Pierrefitte Boris Vlan</i>	Chartes de voisinage
Pierres et Lumières	<i>Orléans La Source</i>	Accompagnement des habitants à l'appropriation de la vie locale
Seine-Saint-Denis Habitat	<i>Blanc-Mesnil - Foyer Manouchian</i>	Accompagnement foyer travailleur migrant
Seine-Saint-Denis Habitat	<i>Blanc-Mesnil - Pasteur</i>	Enquêtes sur les usages extérieurs
SSDH	<i>Bobigny</i>	Diagnostic vélo - Jet par les fenêtres
SSDH	<i>Noisy-le-Sec</i>	Diagnostic balcons encombrés
Val d'Oise Habitat	<i>Soa Chennevières</i>	Sensibilisation jets fenêtres

› Missions effectuées en 2018



Client	Ville & Lieu	Projet
Valophis	<i>Egly</i>	Accompagnement dynamique locale (comités de résidence + actions de proximité)
Valophis	<i>Moissy - Les Hauldres</i>	Accompagnement dynamique locale (comités de résidence + actions de proximité)
Valophis	<i>Moissy - Pièces de Lugny</i>	Accompagnement dynamique locale (comités de résidence + actions de proximité)
Valophis	<i>Moissy - Parc de Lugny</i>	Accompagnement dynamique locale (comités de résidence + actions de proximité)
Valophis	<i>Savigny-le-Temple</i>	Accompagnement dynamique locale (comités de résidence + actions de proximité)
Valophis	<i>Trappes</i>	Accompagnement référents - 7 squares
Valophis	<i>Trappes</i>	Outil numérique
Valophis	<i>Trappes - Aérostat</i>	Charte de bon voisinage
VEOLIA	<i>EPT Paris Terre d'Envol</i>	Animations propreté
Ville	<i>Champigny - Mail Rodin</i>	Diagnostic de vie locale
Ville	<i>Clichy-sous-Bois</i>	MOUS Médiation Collective
Ville	<i>Rosny</i>	Accompagnement conseil citoyen
Ville	<i>Villemomble</i>	Accompagnement conseil citoyen
Ville	<i>VLG</i>	Accompagnement conseil citoyens

Concertation/ Médiation Collective



Il s'agit de l'axe majeur de Couleurs d'Avenir puisque la concertation et la Médiation Collective sont les conditions premières de la participation des habitants et des acteurs locaux.

Nos équipes interviennent à plusieurs échelles dans ce domaine. L'objectif général est de permettre d'aboutir à une appropriation des programmes d'amélioration de la qualité de la vie au sein des patrimoines.

Ce principe de concertation et de médiation collectif s'appuie sur la mobilisation des habitants et des acteurs locaux afin qu'ils puissent devenir « parties prenantes » des actions, des programmes singuliers proposés. Toute concertation et médiation collective conduit à des accords communs, des partages de responsabilités, des initiatives locales pour participer aux changements engagés au niveau local.

Nous vous invitons à découvrir notre catalogue de service pour accéder à plus d'informations sur nos méthodes.

Animations de sensibilisation tri sélectif et encombrants

Villepinte, Sevrans,
Tremblay-en-France



Type de projet	Animation de sensibilisation
Durée du projet	Projet ponctuel
Commanditaire	Stéphane Cousteix / Véolia
Obtention de la mission	Appel à projet
Lieu	Villepinte, Tremblay-en-France, Sevrans / Paris Terres d'Envol
Territoire	QPV
Demande initiale du client	Réaliser une série d'animations en pieds d'immeubles afin de sensibiliser un maximum d'utilisateurs et d'habitants aux bons usages concernant les dispositifs liés à la collecte des déchets
Public concerné	Principalement les habitants des copropriétés et chez les bailleurs sociaux
Objectifs visés	Réalisation de 8 animations sur les trois villes du territoire Paris Terres d'Envol
Partenaires/Intervenants	Villes, acteurs locaux, animateurs Paris Terres d'Envol, syndicat de copropriété, amicale de locataires
Descriptifs de l'action	<ul style="list-style-type: none">• Réunion de cadrage• 3 réunions de préparation avec les acteurs locaux (1 par Ville concernée) + visite des sites• Préparation du contenu et de la logistique• 8 animations en pied d'immeuble avec installation/ rangement du matériel
Résultats obtenus	Sur les animations réalisées à Sevrans : 30 personnes/ 3 jours
Suites éventuelles/envisagées	Animations à venir sur Villepinte et Tremblay-en-France

Concertation sur une opération de réhabilitation

Boissy-Saint-Léger (94)



<i>Type de projet</i>	Assistance à Maîtrise d'Ouvrage sur une opération de réhabilitation de 712 logements sociaux pour mettre en œuvre la concertation auprès des habitants
<i>Durée du projet</i>	Pluriannuel
<i>Commanditaire</i>	Paris Habitat
<i>Obtention de la mission</i>	Réponse à appel à projets
<i>Territoire</i>	QPV
<i>Géographie</i>	Proche centre-ville et gare Quartier résidentiel
<i>Demande initiale du client</i>	Paris Habitat souhaite permettre la participation des habitants dans le cadre du programme de travaux envisagé pour réhabiliter le site
<i>Public concerné</i>	712 logements
<i>Objectifs visés</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Informer les habitants sur le programme de travaux et les concerter sur les aménagements possibles • Ménager l'attente des locataires avant le début du chantier • Répondre à leurs attentes sur des questions liées à l'habitat et à des sujets liés aux travaux (augmentations de loyer, responsabilités bailleur/locataire)
<i>Partenaires/Intervenants</i>	Chargé d'opérations et Responsable territorial chez Paris Habitat/ IDF Architecture/ Scop'in Ingenierie

<i>Descriptifs de l'action</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour du descriptif des usages en pied d'immeuble • Préparation et participation à la réunion publique d'octobre 2017 • Ateliers sur les responsabilités bailleur/locataire dans l'entretien du logement • Permanences dans le logement témoin • Organisation du vote • Temps d'information sur les augmentations de loyer relatives aux travaux
<i>Résultats obtenus</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de participants important aux réunions en pieds d'immeuble et à la réunion publique • Participation fluctuante aux ateliers et permanences sur les augmentations de loyer en fonction des sites (plus importante aux Erables notamment) • Forte participation au vote. Majoritairement positif.
<i>Suites éventuelles/envisagées</i>	En cours

Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale Ville Médiation collective

Clichy-sous-bois



FRESQUE MAISON DU PROJET
JUILLET 2018



INAUGURATION PARVIS MAISON DU
PROJET JUIN 2018

<i>Type de projet</i>	La mission est composée de deux lots : Lot 1 : Information et médiation sur le projet urbain Lot 2 : Sensibilisation au cadre de vie et bien vivre-ensemble
<i>Durée du projet</i>	Projet pluriannuel (1 an renouvelable 2 fois). La MOUS fera l'intégralité des 3 années (de janvier 2016 à décembre 2018).
<i>Commanditaire</i>	Le commanditaire est la ville de Clichy-sous-bois (93390). Notre pilotage à la ville se fait par la Direction de la vie associative et des quartiers (DIVAQ)
<i>Obtention de la mission</i>	Réponse à un marché public. Couleurs d'Avenir avait effectué une précédente mission, d'une autre nature, sur le territoire avec le même commanditaire et le même pilotage.
<i>Lieu</i>	La mission se déroule dans la commune de Clichy-sous-bois et plus précisément dans le quartier du bas-Clichy (périmètre ORCOD-IN). <ul style="list-style-type: none"> • Pour le lot 1 (information et médiation sur le projet urbain), nous intervenons sur tout le périmètre ORCOD-IN. • Pour le lot 2 (sensibilisation au cadre de vie et bien vivre-ensemble) : <ul style="list-style-type: none"> » nous avons une intervention prioritaire sur une résidence en particulier (la PAMA) » une intervention de veille sur un territoire dit de « veille » composé de 6 résidences (le Domaine de la Lorette, le Domaine de la Pelouse, le Château de la Pelouse, Les Pommiers, la Résidence du parc et la résidence Veuve Lindet Girard) » une intervention sur les espaces publics du périmètre ORCOD-IN
<i>Territoire</i>	Le « Bas Clichy » fait partie d'un quartier prioritaire de la politique de la ville (ce quartier englobe également d'autres quartiers de la ville, ainsi que des quartiers de la ville voisine de Montfermeil). Dans le cadre de la rénovation urbaine du quartier, le « Bas Clichy » fait partie d'une ZAC (Zone d'aménagement concertée) avec le quartier voisin des Bois du Temps. Plus spécifiquement, le « Bas Clichy » est le premier quartier de France à bénéficier d'une ORCOD (Opération de Requalification des Copropriétés Dégradées). Cette ORCOD a été déclarée d'Intérêt national. Les ORCOD, créées par la loi ALUR offrent le cadre législatif et opérationnel pour traiter des sites d'habitat privé présentant une accumulation de problèmes internes (problème de gestion de la copropriété) et externes (dysfonctionnements urbains et sociaux, dévalorisation immobilière)



JARDINAGE AOÛT 2018



MAISON DU PROJET « HORS LES
MURS » OCTOBRE 2018

<i>Géographie</i>	Le quartier d'intervention est le « Bas Clichy ». Il s'agit d'un quartier de grand ensemble (100% d'habitat collectif). Il se situe entre trois quartiers pavillonnaires (au Nord, à l'Ouest et au Sud) et un autre grand ensemble (à l'est). Il constitue géographiquement le « centre-ville » de Clichy-sous-Bois sans en avoir l'image ni la fonction.
<i>Demande initiale du client</i>	<p>Il s'agit pour la ville d'avoir un prestataire en plein cœur du quartier et en lien direct avec les administrés afin qu'il puisse :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur le Lot 1 <ul style="list-style-type: none"> » Mettre en place des méthodologies innovantes d'information et de vulgarisation sur le Projet Urbain afin que la plupart de la population et acteurs locaux puissent être au courant des changements qui se mettront en place dans les prochaines années sur ce périmètre ORCOD. » Animer la Maison du Projet pour mener à bien la mission d'information sur le Projet Urbain, mais aussi de relai des demandes vers les bons interlocuteurs du droit commun. » Remonter aux maîtrises d'ouvrage (Ville et EPF) les questionnements de la population sur le Projet Urbain ainsi que les points de vigilance à aborder pour favoriser une appropriation et compréhension globale de celui-ci. • Sur le Lot 2 <ul style="list-style-type: none"> » Mettre en place des actions d'hyper proximité favorisant l'amélioration du cadre de vie sur chacune des copropriétés où la MOUS intervient (en lien avec les acteurs de la copropriété). » Amener une cohérence dans l'intervention globale sur les copropriétés du périmètre en coordonnant les différents Opérateurs chargés de l'amélioration au cadre de vie.
<i>Public concerné</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour le lot 1 (information et médiation sur le projet urbain), l'ensemble du périmètre ORCOD-IN est concerné, à savoir 10 000 habitants (1/3 de la population de la commune), répartis dans 3 673 logements en copropriété (100% d'habitat collectif). • Pour le lot 2 (sensibilisation au cadre de vie et bien vivre-ensemble) : <ul style="list-style-type: none"> » intervention prioritaire à la PAMA : 380 logements » territoire de veille : 948 logements



VISITE-INFO PROJET URBAIN JUIN 2018



JOURNÉE PROPNETÉ SEPTEMBRE 2018

<p><i>Objectifs visés</i></p>	<p>D'une manière générale, la MOUS a pour objectif de gérer l'attente des habitants dans un quartier où vont se dérouler de grandes transformations urbaines dans les prochaines années en faisant l'interface entre décideurs, partenaires et habitants.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour le lot 1 : l'objectif est d'informer l'ensemble des habitants de la ville et en particulier ceux du périmètre ORCOD-IN sur l'ensemble du projet urbain (arrivée des transports en commun, rachat de logements, démolitions de bâtiments dégradés, construction de nouveaux bâtiments, création d'un centre-ville,...) en tant que porte d'entrée de proximité. • Pour le lot 2 : l'objectif est d'accompagner plus spécifiquement les habitants de certaines résidences au travers de thématiques liés au cadre de vie (propreté, tri sélectif, gestes écologiques ...) et au bien vivre ensemble (respect des parties communes et extérieures, convivialité, ...). Dans chacun des cas, il s'agit de fédérer le maximum de résidents, de les soutenir dans leurs initiatives et de développer leur participation.
<p><i>Partenaires/Intervenants</i></p>	<p>Opérateurs de dispositifs d'amélioration de l'habitat, Etablissement public foncier d'Ile de France (EPFIF), services municipaux, associations locales</p>
<p><i>Descriptifs de l'action</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sur le Lot 1 : <ul style="list-style-type: none"> » Animation d'ateliers de concertation sur les aménagements de la Maison du Projet » Participation à l'élaboration des contenus des outils de communication sur le Projet Urbain » Tenu de l'accueil de la Maison du Projet permettant de transmettre les informations du Projet et de recueillir les questions et préoccupations des habitants du périmètre sur ce Projet » Mobilisation des habitants autour des temps forts d'information et concertation. • Sur le Lot 2 : <ul style="list-style-type: none"> » Sensibilisations sur la propreté, le tri, le bien vivre ensemble » Actions d'interface entre les différents acteurs de la gestion des copropriétés » Actions d'interface entre les copropriétés et les services techniques de la ville
<p><i>Résultats obtenus</i></p>	<p>3 200 visites de la Maison du Projet de décembre 2016 à octobre 2018</p>
<p><i>Suites éventuelles/envisagées</i></p>	<p>Un nouveau marché public est normalement prévu pour poursuivre la MOUS après décembre 2018 (détails et conditions pas encore prévus).</p>

Gestion Urbaine de Proximité

La GUP ou GUSP (sur certains territoire le « S » est ajouté pour marquer la dimension « Sociale ») est normalement liée à une convention territoriale multi partenaires pour construire et/ou réaliser des programmes d'actions d'hyper proximité validés.

Les interventions de Couleurs d'Avenir peuvent se situer dans plusieurs niveaux d'implication comme la coordination de la GU(S)P, son animation et son évaluation. Comme toujours, nous préférons travailler sur des actions participatives même si certains donneurs d'ordre nous demande d'agir sur des thématiques très spécifiques (propreté, nuisibles, etc.).

Par ailleurs, nous sommes appelés régulièrement à intervenir sur des projets et/ou des actions sur des territoires où il n'existe pas de convention formelle. Nos actions concrètes de mobiliser, accompagner, animer et évaluer sont tout aussi pertinentes.

Comme son nom l'indique, il s'agit d'actions et projets au sein des patrimoines pour favoriser l'amélioration des usages, du vivre ensemble, de la tranquillité. Ces actions peuvent être en direction des habitants et usagers mais elles peuvent être également de l'assistance et du conseil auprès des gestionnaires des territoires.



Mobilisation d'habitants et redynamisation de la résidence

Orléans, quartier de La Source,
résidence Mirabeau



Type de projet	Habitat et dynamique de vie locale. Mobilisation et accompagnement de projets habitants
Durée du projet	Mars à décembre 2017
Commanditaire	Pierres et lumières
Obtention de la mission	Réponse à appel à projet.
Territoire	QPV en périphérie d'Orléans
Géographie	Ville de province, quartier de la source situé au sud de la ville, le plus peuplé et le plus vaste de la ville.
Demande initiale du client	<ul style="list-style-type: none"> • Dans le cadre de son projet « veille sociale » Le bailleur Pierres et Lumières souhaite renforcer son dispositif d'accompagnement de projets d'initiative habitants au sein de son patrimoine situé sur le quartier « La Source » • Des événements de convivialité et espaces d'échanges existent « café des lumières » en pied d'immeuble, kermesse qui semble se renouveler difficilement. • Pour diverses raisons les locataires ne se mobilisent plus et participent très peu à ce genre d'activités ou d'animation. En définitif, et en considérant les diverses causes de ce manque de mobilisation, il s'agit d'établir un plan d'action d'ensemble pour prendre en compte les besoins et attentes des locataires, les analyser et pouvoir ainsi proposer un programme d'actions complet en association avec d'autres acteurs du territoire (associations, centre social amicale des locataires)
Public concerné	350 logements
Objectifs visés	<ul style="list-style-type: none"> • Remobiliser les habitants (locataires) et leur montrer l'intérêt de s'impliquer dans la vie locale • Concevoir avec les habitants et les acteurs locaux des actions (animations et autres) qui auront du sens pour eux • Redynamiser la résidence et créer un collectif d'habitant avec lequel le bailleur pourra travailler (projet de résidentialisation...) • Élaboration et animation d'une interface numérique afin de communiquer sur les actions du collectif d'habitants sur la résidence, de valoriser leur investissement et de mobiliser d'autres locataires.
Partenaires/Intervenants	Pierres et Lumière, Association PLEIYADE, Association ECLIPSA, Amicale des locataires (CGL et CNL) Association de prévention ESCALE



Descriptifs de l'action

Rencontres individuelles avec des acteurs associatifs et structures sur le quartier afin d'envisager la possibilité de travailler sur des projets et actions avec les habitants de la résidence. L'idée étant de trouver des passerelles possibles entre les deux, co-construction de projet, mobilisation d'habitant, appui logistique à des actions d'habitants, présentation des associations sur la résidence.....

En ce qui concerne la programmation des actions nous avons pris soin de distinguer les actions portées par le collectif, celles en partenariat avec le bailleur, celles portées avec des partenaires et celles potentiellement proposées par Couleurs d'Avenir.

- **Réunions et méthodologie**
 - › Réunion de programmation et de validation des actions et de la feuille de route partagée
 - › Réunion d'initiation à la méthodologie et à la conduite de projet
 - › Réunions de travail (Priorisation et mise en place des actions et micro-projets sur la résidence)
- **Convivialité et lien sur la résidence**
 - › Élaboration de la fête de la résidence en partenariat avec l'association ESCALE
 - › Fête de l'automne (atelier masque, déguisement d'Halloween et goûter pour les enfants)
 - › Atelier décoration de Noël sur les vitres des halls de la résidence.
- **Propreté**
 - › Ecriture d'un courrier par le collectif et envoyé à l' élu en charge des questions de GUP
 - › Déplacement du collectif lors des permanences de l' élu
 - › Visite de site de l' élu par le collectif afin de faire constater les problèmes d'harmonisation de la fréquence de passage et du nombre de conteneurs entre les résidences
 - › Visite propreté avec l'entreprise en charge de la prestation ménagère
- **Résidentialisation**
 - › Organisation d'une Balade urbaine avec pour but de prendre connaissance des équipements et aménagements proposés par Pierres & Lumières sur les autres résidences afin de permettre aux locataires d'en apprécier les avantages et surtout les inconvénients afin d'être en capacité d'argumenter et de défendre leur propositions dans le cadre de la concertation sur la residentialisation.
 - › Réunion de préparation à la concertation sur la residentialisation (lecture et explication des documents et plans)
 - › Présentation des plans de la residentialisation



<i>Résultats obtenus</i>	<ul style="list-style-type: none">• 45 locataires ont laissé leurs coordonnées pour participer à la réunion de restitution et ainsi éventuellement faire partie d'un collectif d'habitants « référents »• 26 locataires présents lors de la réunion de restitution.• 21 locataires intéressés pour participer à la mise en place d'un collectif d'habitants sur la résidence.• Entre 12 et 15 locataires présents lors des réunions.• 21 locataires et 45 enfants présents le jour de la fête de la résidence.• 6 locataires et une vingtaine d'enfants pour les ateliers masque et déguisement d'Halloween.• 12 membres du collectif présents pour la présentation des plans de la résidentialisation.
<i>Suites éventuelles/ envisagées</i>	<p>Phase 3</p> <ul style="list-style-type: none">› Autonomisation et structuration du collectif Mirabeau› Mise en place des actions programmées (feuille de route février – septembre 2019)› Initiation à la recherche de subvention.› Poursuite de l'animation de l'interface numérique› Planification d'un diagnostic en marchant avec la ville et le club de prévention pour traiter les questions d'insécurité et de propreté et ou mise en place de comités de résidents pour travailler sur la veille des dysfonctionnements et leur résolution dans le cadre d'une réflexion collective et d'un partenariat avec le bailleur.

Réalisation d'une fresque murale

Blanc-Mesnil, Quartier des Blés d'Or



<i>Type de projet</i>	Dynamique vie locale- Coordination d'acteurs
<i>Durée du projet</i>	Projet ponctuel
<i>Commanditaire</i>	Cécile Serrate / Emmaüs habitat
<i>Obtention de la mission</i>	Antériorité de partenariat avec le bailleur
<i>Territoire</i>	QPV
<i>Géographie</i>	Quartier Sud
<i>Demande initiale du client</i>	Emmaüs habitat gère un patrimoine de 260 logements dans le quartier des Blés d'Or. Peu de lien entre les habitants de la résidence
<i>Public concerné</i>	Les résidents d'Emmaüs Habitat
<i>Objectifs visés</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Consolider le fonctionnement du collectif des partenaires • Relancer la dynamique collective sur la résidence et renforcer le lien social entre les habitants • Présence renforcée de Couleurs d'Avenir • Partenariat resserré avec l'amicale de locataires • Communication ciblée et co-construite avec les différentes parties prenantes
<i>Partenaires/Intervenants</i>	Le Grajar 93- Epaté- Amicale de locataires- Habitants de la résidence-ville

<i>Descriptifs de l'action</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontre sur site avec les acteurs locaux identifiés • La création et diffusion de supports de communication • La coordination des acteurs locaux et le suivi de l'action • Le reporting régulier et le travail en lien étroit avec la charge DSU sur les avancées du projet
<i>Résultats obtenus</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Le groupe a été très bien accueilli par les habitants ce qui a motivé le groupe à mener à bien le projet. Après la réalisation de la fresque murale, un voyage au Maroc a été organisé. • L'action est considérée comme une vraie réussite : investissement dans le projet, une prise de confiance remarquée dans les comportements.
<i>Suites éventuelles/envisagées</i>	Poursuivre la dynamique impulsée dans le quartier à travers un projet d'aménagement de la cour centrale sous forme de chantier urbain

Dispositif innovant de lutte contre les incivilités liées à la propreté

Territoire Est-Ensemble



Type de projet	Dynamique vie locale- Accompagnement projets habitants
Durée du projet	Projet ponctuel
Commanditaire	Commande inter bailleurs du territoire Est-Ensemble - Mireille Bosphore / Aorif
Obtention de la mission	Appel à projet
Territoire	QPV
Demande initiale du client	Les bailleurs sociaux d'Est Ensemble ont souhaité que les 2% de leur abattement TFPB 2017 soient consacrés à la sensibilisation de leurs locataires aux questions de propreté.
Public concerné	Les locataires des bailleurs sociaux (35 000 logements)
Objectifs visés	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en œuvre auprès des locataires des QPV d'Est Ensemble, un dispositif innovant de lutte contre les incivilités liées aux questions de propreté, d'encombrants et d'ordures ménagères • Mettre en place une sensibilisation à la propreté d'une manière collective • Toucher un maximum de locataires occupant les logements sociaux • Évolution des usages et des comportements des locataires, une baisse des incivilités et un plus grand respect de la propreté du territoire
Partenaires/Intervenants	La communauté d'agglomération Est-Ensemble, les bailleurs sociaux, les communes et les acteurs locaux

Descriptifs de l'action	<ul style="list-style-type: none"> • Conduire le recrutement du personnel en insertion durant les premières semaines de la mission • Assurer le suivi de la formation du personnel en insertion afin d'adapter celle-ci au besoin du programme • La conduite des interventions par site • Réalisation des réunions de préparation d'actions, d'évaluation et de bilan des actions et du programme global • Mise en place de la campagne d'information • Etablir un partenariat avec les acteurs locaux • Accompagnement des locataires dans la co-construction de leurs projets • Mise en place du comité de sélection des projets (jury intermédiaire et jury final) • Organisation de la cérémonie des remises des prix
Résultats obtenus	<ul style="list-style-type: none"> • 333 inscriptions au concours • 5 530 personnes sensibilisées en porte-à-porte et par bailleur • 1 000 personnes sensibilisées en animation • 4 470 personnes sensibilisées par d'autres types d'interventions (atelier, animation, réunion partenariale, rencontre réunions acteurs locaux,...) • 32 projets déposés • 23 projets sélectionnés • 3 projets primés

Habitat et dynamique locale

La connaissance de l'Habitat social, des co-propriétés (individuelles ou collectives) est une compétence importante de Couleurs d'Avenir.

Cela nous conduit à des missions INFCO sur la vie dans le logement et les espaces collectif ; des diagnostics de vie locale ; des actions pédagogiques précises sur les particularités des logements afin d'aider à l'appropriation des équipements ; les gestes appropriés de l'entretien (exemple économies d'eau et d'énergie, etc.), la connaissance des règles ou règlements intérieurs. Avec ces sujets communs à tous les résidents, nous pouvons proposer des ateliers, des modules, des actions collectives mais aussi des entretiens personnalisés dans l'intimité du logement.

Ce domaine favorise la mise en dynamique locale de tous les habitants et acteurs du territoire.

La petite pause

Saint Ouen l'Aumône (95)



<i>Type de projet</i>	Construire une gouvernance partagée des habitants (animés par l'association de locataires), du bailleur social, des services de la collectivité autour d'un local d'activités destiné aux seniors des résidences du bailleur (Emmaüs Habitat) et complètement équipé et aménagé PMR.
<i>Durée du projet</i>	Durée indéterminée
<i>Commanditaire</i>	Emmaüs Habitat
<i>Lieu</i>	Zone d'intervention : Quartier Blanche de Castille, Saint Ouen l'Aumône (95). Zone d'influence : tous les sites d'Emmaüs Habitat à Saint Ouen l'Aumône
<i>Géographie</i>	Cœur de ville
<i>Demande initiale du client</i>	Partant du constat d'un vieillissement d'une partie des locataires de son patrimoine de SOA, le bailleur s'est posé la question : un toit est-il suffisant pour bien vieillir ? Non alors quels sont les besoins : lien social, lutte contre l'isolement, fracture numérique
<i>Public concerné</i>	1 250 logements sur tout le territoire de SOA
<i>Objectifs visés</i>	Il s'agit de réunir toutes les conditions pour construire une gouvernance partagée des habitants (animés par l'association de locataires), du bailleur social, des services de la collectivité autour d'un local « La Petite Pause » lieu de ressources et d'activités.

<i>Partenaires/Intervenants</i>	<ul style="list-style-type: none"> • La ville (CCAS, service logement, service animation) • La Prévention Retraite Île de France pour des ateliers de prévention (les clés du bien vieillir, Atelier Mémoire...) • Théâtre de la commune, Céramiste
<i>Descriptifs de l'action</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'une dynamique locale au sein d'un espace aménagé et spécialement dédié aux activités, initiatives des habitants seniors et âgés mais aussi aux partenaires qui pourront apporter informations, conseils, outils, pédagogie à ce public spécifique. Pour cela Emmaüs Habitat a équipé un espace d'accueil de 64 m². • L'association des locataires organise la gestion du lieu et développe les outils d'accueil des publics concernés. • Couleurs d'Avenir met à disposition un coordinateur de projet développement social urbain pour construire le partenariat et une animatrice pour accueillir et animer les temps d'activité au sein du patrimoine et son environnement.
<i>Résultats obtenus</i>	Le nombre d'adhérents est passé de 9 en 2017 à 31 en 2018.
<i>Suites éventuelles/envisagées</i>	Pérennisation de l'action et autonomisation de l'Amicale afin de gérer seule le local

Trappes, projet DSU et innovation

Trappes



FÊTE DE COMMUNE DE PARIS

<i>Type de projet</i>	Accompagnement de projets des habitants
<i>Durée du projet</i>	Projet pluriannuel, sur trois ans
<i>Commanditaire</i>	Valophis-Sarepa, Sophie Vaugrenard
<i>Obtention de la mission</i>	Négociations
<i>Lieu</i>	Squares Commune de Paris, Maurice Thorez, Léo Lagrange, Henri Wallon, Albert Camus, Yves Farge, Paul Langevin à Trappes
<i>Territoire</i>	QPV
<i>Géographie</i>	Ville dense
<i>Demande initiale du client</i>	Un fort besoin de renforcer l'implication des habitants au sein de leurs espaces de vie a été constaté. Le projet pluriannuel entend renforcer la participation et l'implication des habitants au sein des résidences déjà concernées (Commune, Thorez, Léo, Wallon, Camus) et mettre en place une dynamique similaire dans de nouvelles résidences (Paul Langevin, Yves Farge et Gérard Philippe). Cette mobilisation, dont les bases sont déjà construites, est développée en actualisant les méthodes de travail avec des outils modernes et innovants comme le numérique. En installant une dynamique constante d'activités et de rencontres, il s'agit de réunir les acteurs locaux et les habitants dans un projet de développement pour rendre attractifs de façon durable ces quartiers.
<i>Public concerné</i>	492 à Albert Camus, 249 logements sur Thorez, 166 sur Commune de Paris, 279 sur Léo Lagrange, 316 sur Wallon, 267 sur Langevin, 320 à Gérard Philippe et 316 à Yves Farge soit 2405 logements au total.
<i>Objectifs visés</i>	Améliorer le cadre de vie des habitants en accompagnant les locataires dans le développement de projets.
<i>Partenaires/Intervenants</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Deux associations locales : Lueurs d'espairs, Ensemble pour demain • La ville de Trappes et le centre social des Merisiers



ACTION DE SENSIBILISATION EN
CŒUR DE SQUARE SUR LE GASPILLAGE
ALIMENTAIRE ET LE JET PAR LES FENÊTRES



FÊTE ENTRE VOISINS À YVES FARGE

*Descriptifs de
l'action*

- **A Commune de Paris**
 - › Un atelier de sensibilisation à la propreté
 - › Un comité technique et de résidence
 - › Un atelier de construction de la charte sur le local encombrants
 - › Une fête entre voisins
- **Léo Lagrange**
 - › Un atelier de sensibilisation au gaspillage alimentaire
 - › Deux pieds d'immeuble itinérants
- **Yves Farge**
 - › Une réunion de restitution de l'enquête
 - › Une fête entre voisins
- **Maurice Thorez**
 - › 3 ateliers de création du livret sur les contrats d'entretien
 - › 1 fête entre voisins
 - › 1 réunion de préparation de la fête entre voisins
- **Albert Camus**
 - › 2 ateliers de préparation d'action
 - › Une action de PAP sur le vivre-ensemble
- **Paul Langevin**
 - › Une enquête à domicile pour rencontrer des personnes qui souhaitent s'investir pour leur quartier et pour faire l'état des lieux des problématiques collectives touchant au logement, au bâtiment, à la résidence/espaces extérieurs, à la qualité de service de Valophis-Sarepa, à la vie sociale et au projet de jardin.
 - › Une réunion de restitution de l'enquête.
- **Henri Wallon**
 - › Deux actions de sensibilisation au gaspillage alimentaire et à la propreté.



FÊTE ENTRE VOISINS À THOREZ



*Résultats
obtenus*

- **Commune de Paris** : 14 locataires référents
 - » 35 personnes à un atelier de sensibilisation à la propreté
 - » 15 aux comités techniques et de résidence
 - » 6 personnes à l'atelier de construction de la charte sur le local encombrants
 - » 100 personnes à la fête entre voisins
- **Léo Lagrange** : 4 locataires référents
 - » 20 personnes à l'atelier de sensibilisation au gaspillage alimentaire
 - » 50 personnes rencontrées aux deux pieds d'immeuble itinérants
- **Yves Farge** : 10 locataires référents
 - » 10 personnes à la réunion de restitution de l'enquête
 - » 30 personnes pour la fête entre voisins
- **Maurice Thorez** : 10 locataires référents
 - » 3 ateliers de création du livret sur les contrats d'entretien : 5 personnes
 - » 1 fête entre voisins : 50 personnes
 - » 1 réunion de préparation de la fête entre voisins
- **Albert Camus** : 10 locataires référents
 - » 2 ateliers de préparation d'action avec 9 référents
 - » Une action de PAP sur le vivre-ensemble avec 7 référents
- **Paul Langevin** :
 - » 3/5ème des locataires rencontrés lors de l'enquête à domicile.
 - » 25 locataires à la réunion de restitution.
- **Henri Wallon** : Quelques habitants aux actions de sensibilisation au gaspillage alimentaire et à la propreté.



OUTIL NUMÉRIQUE



Suites éventuelles/ envisagées

- Pour Maurice Thorez, un atelier thématique ou pied d'immeuble ainsi qu'une action de proximité, Distribution du livret (contrats d'entretien)
- Pour Commune de Paris, un atelier thématique ou pied d'immeuble ainsi que la distribution de la charte du local encombrants, Concours photo.
- Pour Albert Camus, une poursuite des actions qui dépend et à rattacher au projet urbain. Un atelier thématique et une action de proximité sont prévus, PAP distribution du support.
- Pour Léo Lagrange, un atelier thématique, une action de proximité, un pied d'immeuble itinérant.
- Pour Henri Wallon, une enquête auprès des référents pour comprendre la démobilisation et un pied d'immeuble itinérant, 1 atelier thématique, 1 Action de proximité
- Pour Yves Farge, une action de proximité et un atelier thématique.
- Pour Paul Langevin, une action de proximité.
- Pour Gérard Philippe, une enquête auprès de 100 locataires.
- Pour l'intersquare, un rallye environnement.
- Pour l'outil numérique, un atelier de présentation de l'outil ainsi que 4 ateliers dans les squares.

Accompagnement à la dynamique locale

Egly, Résidence de la Longue Mare



<i>Type de projet</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation d'un comité de résidence • Accompagnement de projets initiés par des habitants sur le thème de la propreté (ramassage des déchets dans la résidence) et la sécurité routière (concertation sur les espaces extérieurs dans la résidence) • Organisation d'un temps convivial (fête de l'automne en septembre)
<i>Durée du projet</i>	Pluriannuel
<i>Commanditaire</i>	Valophis Sarepa
<i>Territoire</i>	QPV
<i>Géographie</i>	Zone semi-rurale avec une densité de population faible. Plus proche de la zone commerciale d'Arpajon que du centre-ville ce qui donne une impression d'isolement du quartier vis-à-vis du reste de la ville.
<i>Demande initiale du client</i>	Par le biais de l'étude sociale 2016 et la démarche participative de 2017, les locataires ont exprimé une volonté forte d'amélioration de leur cadre de vie tout en s'investissant dans la construction de projets ponctuels. L'année 2017 a permis à un groupe de se constituer, d'adopter un mode de fonctionnement ayant permis d'aboutir à la création de plusieurs actions co-construites, à la tenue de deux comités de résidence et au succès d'une fête de quartier. En 2018, la construction du collectif de locataires « ressources » et « référents » se poursuit, à travers l'application de la démarche dissociant veille générale des dysfonctionnements / co-construction de projets ponctuels de développement local.
<i>Public concerné</i>	480 logements
<i>Objectifs visés</i>	Ouvrir la démarche à de nouveaux entrants à travers une remobilisation en pied d'immeuble Répondre à des interrogations des locataires à travers des ateliers d'information/sensibilisation sur des thèmes liés au logement, à l'habitat.
<i>Partenaires/Intervenants</i>	L'agent de développement local de Valophis

Egly, Résidence de la Longue Mare



<i>Descriptifs de l'action</i>	<ul style="list-style-type: none">• Organisation d'un comité de résidence, un outil apprécié par les locataires même si un renouvellement de la forme des comités est à réfléchir pour 2018 pour maintenir l'intérêt des locataires pour cet outil.• Organisation d'actions ludiques et ponctuelles comme la journée de ramassage des déchets ou la fête de quartier, deux évènements très suivis notamment grâce à une phase de remobilisation en pied d'immeuble ayant permis de souligner l'intérêt des locataires pour un investissement ponctuel.• Concertation sur les aménagements de l'espace public en matière de sécurité routière.
<i>Résultats obtenus</i>	<ul style="list-style-type: none">• La participation au comité de résidence est toujours suivie mais a tendance à s'effriter. Un travail de renouvellement de sa forme est envisagé pour 2019.• Les habitants sont définitivement investis dans l'organisation d'activités ludiques ponctuelles. Pour autant, un renouvellement de ces-dernières peut être envisagé également afin de relancer la dynamique (notamment concernant l'action de ramassage des déchets où la participation était moins importante cette année).• Concernant la concertation sur la sécurité routière dans la résidence, elle a été suivie d'aménagements concrets dont l'utilité a été soulignée en comité de résidence.
<i>Suites éventuelles/envisagées</i>	<ul style="list-style-type: none">• Un renouvellement de la forme des comités de résidence• De nouveaux projets ponctuels initiés par des habitants sur le thème de l'environnement (jardinières fleuries) ou de la propreté.

Les innovations

Cette année 2018 a été marquée par la mise en œuvre d'une nouvelle fonction chez Couleurs d'Avenir, « Recherche – Innovation – Développement ».

Il s'agissait tout d'abord de bien définir que « L'innovation » correspond avant tout à une posture de rechercher et de développer des formes, des outils, des moyens pour améliorer ce que nous proposons mais aussi d'étendre nos expériences sur des sujets périphériques.

Cette posture implique que nous souhaitons renouveler mais aussi parfois adapter nos interventions aux milieux dans lesquels nous œuvrons. Nous partons du principe qu'il n'est pas nécessaire d'inventer des outils originaux, extraordinaires mais plutôt de concevoir des modes et des moyens d'actions adaptés aux nécessités locales.

Depuis 2017, notre première démarche dans ce domaine a été de parfois débiter, parfois renforcer notre lien en réseaux avec le monde des acteurs du développement social urbain et de nombreuses particularités et déclinaisons de ce métier. En participant à des journées à thèmes,

› Les innovations



en rencontrant des acteurs ayant une expérience particulière, en s'intéressant et approfondissant des sujets qui nous semblent opportuns.

En 2018, nous avons pu produire des premières actions innovantes comme la mise en place d'un outil numérique à Trappes et l'achat d'une maquette de démonstration avec des outils ludiques sur le sujet de l'aération du logement. Grâce à ces nouveaux outils qui sont maintenant expérimentés, nous pourrons dès 2019 les diffuser plus amplement sur les territoires qui le nécessitent.

Mais la recherche, l'innovation, le développement ne s'appuient pas simplement sur des équipements tangibles. La forme de relation avec les habitants et les acteurs, les modes d'organisation et les méthodes sont aussi innovantes et peuvent avoir un impact très important dans la vie des territoires.

Perspectives d'avenir

Comme je vous l'annonçais dans l'introduction, 2017 et 2018 ont été des années de mise en place d'une nouvelle étape du projet de Couleurs d'Avenir.



Nous avons installé des conditions continues d'échanges et de formations ainsi que des suivis personnalisés de projet qui participent à enrichir nos interventions.

Nous sommes peu à peu connus dans notre domaine. Nous avons créé depuis 2017, un poste de recherche pour l'innovation et le Développement.

Nous avons débuté une nouvelle phase pour travailler pour des thématiques ouvrant sur l'avenir comme le numérique ; l'urbanisme transitoire ; l'économie circulaire ; l'accompagnement collectif des personnes âgées et seniors.

Nous avons également confirmé et affiné notre expérience dans le domaine des MOUS médiation collective, la gestion urbaine de proximité, l'art urbain participatif, la vie dans le logement, le vivre ensemble, la lutte contre les discriminations, les projets égalitaires, la concertation, l'accompagnement aux changements ;

» Perspectives d'avenir



BENOIT MANGIN
DIRECTEUR



YVAN XUFRE
RESPONSABLE TECHNIQUE



NATALIA IZQUIERDO
RESPONSABLE D'ÉQUIPE



MAGALI DÉAL
RECHERCHE, INNOVATION, DÉVELOPPEMENT

l'intervention au sein de l'Habitat Social, les copropriétés, les foyers.

S'adapter aux évolutions sociétales ; approfondir nos savoirs ; diversifier nos connaissances et expériences ; s'impliquer dans les réseaux, pour être en constant progrès. Il s'agira pour nous de poursuivre nos efforts pour satisfaire aux mieux vos attentes, vos besoins et de participer avec vous aux projets de développement des territoires.

Nous remercions celles et ceux qui nous ont fait confiance en 2018 et nous comptons sur vous tous pour nourrir notre passion commune d'améliorer la qualité de vie de nos concitoyens.