



Diagnostic/
Conseil



Concertation/
Médiation



Actions de
proximité
GUSP

Expériences 2021

couleurs
d'avenir

Yvan Xufré

Responsable technique
de Couleurs d'Avenir
Tél. : 07.68.04.98.65

yvan.xufre@couleursdavenir.com

Magali Déal

Recherche, Innovation, Développement
Tél. : 07.71.88.31.37

magali.deal@couleursdavenir.com

Natalia Izquierdo

Responsable d'équipe
Tél. : 06.33.80.25.73

natalia.izquierdo@couleursdavenir.com

Clémence Mautouchet

Coordinatrice de projet
Tél. : 07.86.84.21.63

clemence.mautouchet@couleursdavenir.com

Franck Servignat

Chargé de Communication
Tél. : 06.71.76.21.59

fservignat@couleursdavenir.com

Benoit Mangin

Directeur Général mandataire
Tél. : 06.71.76.21.59

infos@couleursdavenir.com

Sommaire

| | | | |
|---|-----------|---|----|
| Domaines d'intervention..... | 3 | › Concertation dans le cadre d'une réhabilitation (Mortier)..... | 24 |
| Introduction | 4 | › Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale (MOUS) Clichy-sous-Bois..... | 25 |
| Diagnostic/Conseil et Assistance | 6 | › Concertation dans le cadre d'une réhabilitation (Pitet)..... | 30 |
| › Accompagnement du projet de réhabilitation (Beauvais) | 8 | › Concertation dans le cadre d'une réhabilitation (Stendhal)..... | 31 |
| › Coordination du Conseil citoyen (Villeneuve-la-Garenne) | 11 | › Aménagement des espaces communs extérieurs égalitaires (Villiers-le-Bel)..... | 32 |
| › Diagnostic (Pantin, Sevran, Le Bourget)..... | 12 | › Préparation avant traitement chimique des punaises de lit..... | 33 |
| › Enquête Vie de quartier (Paris 19)..... | 15 | › Traitement mécanique des punaises de lit | 34 |
| › Diagnostics sociaux-Urbains Pantin, Sevran, Le Bourget..... | 16 | › Espace de vie..... | 35 |
| › Enquête de satisfaction post-travaux (Aubervilliers)..... | 17 | › Sensibilisation à la propreté (Aulnay-sous-Bois)..... | 36 |
| Concertation/Médiation Collective . | 18 | › Local Adulte relais (Rosny-sous-Bois)..... | 37 |
| › Concertation dans le cadre d'une réhabilitation (Censier) | 20 | › Local Seniors « La Petite Pause » (Saint-Ouen-l'Aumône) | 38 |
| › Chantier Participatif à Champigny-sur-Marne | 21 | › Accompagnement par assistante sociale sur impayés | 40 |
| › Concertation futurs employés de bureaux (Les Brouets) | 22 | | |
| › Concertation dans le cadre d'une réhabilitation (Modigliani) | 23 | | |

| | |
|---|-----------|
| Actions de proximité/GUSP | 42 |
| » Projet DSU et innovation (Egly)..... | 44 |
| » Enquête Vie de quartier (Sainte-Geneviève-des-Bois)..... | 47 |
| » Animations de sensibilisation (Limay/Mantes-la-Ville)..... | 48 |
| » Projet DSU et innovation (Osny)..... | 50 |
| » Porte à porte de sensibilisation (Evry/Grigny) | 53 |
| » Campagne de sensibilisation (SOA Clos du Roi) | 54 |
| » Noël Solidaire (SOA Clos Du Roi/ Parc Le Nôtre) | 56 |
| » Projet DSU et innovation (Trappes) ... | 60 |
| » Campagne propreté (Villiers-sur-Marne)..... | 64 |
| » Jardin partagé (SOA Jules césar) | 67 |
| Les innovations | 68 |
| Perspectives d'avenir | 70 |

Domaines d'intervention



Diagnostic/Conseil et Assistance

Les ingénieurs qualifiés sont capables d'assurer des diagnostics, de l'assistance et du conseil aux gestionnaires de territoire.

6



Concertation/Médiation Collective

Axe majeur de Couleurs d'Avenir. La concertation et la Médiation Collective sont les conditions premières de la participation des habitants et des acteurs locaux.

18



Actions de proximité/GUSP

L'élaboration, la réalisation et l'évaluation de programmes de DSU permettent de réguler les difficultés vécues du territoire et d'organiser/proposer un fonctionnement adéquat pour l'équilibre de la vie locale.

42

Introduction

En 2021, Couleurs d'Avenir a traversé une période portée par les difficultés de l'actualité (pandémie, etc.) en cherchant à préserver une dynamique, une présence au sein des territoires. Cette période a été l'occasion pour son équipe de s'intéresser à la création de nouveaux outils, d'actualiser les approches d'analyse et d'ouvrir de nouveaux champs d'intervention.

En 2021, Couleurs d'Avenir a traversé une période portée par les difficultés de l'actualité (pandémie, etc.).

Malgré toutes les procédures officielles, l'équipe a toujours été disponible pour être au plus proche des habitants au sein des territoires considérés comme les plus sensibles.

Son équipe s'est progressivement renouvelée avec des professionnels dotés de spécialités en harmonie avec le projet global comme l'architecture, le travail social, la lutte contre le fléau des punaises de lit, la concrétisation d'un programme Fablab, les expériences d'Urbanisme transitoire, la réalisation de mission de Conseil et d'ingénierie ou encore les économies d'énergies et le budget familial, la qualité de l'air, le bien être dans le logement.

En fin d'année 2021, Clichy-sous-Bois nous a renouvelé sa confiance pour assurer la mission **MOUS médiation collective** au sein



du Cœur de Ville de copropriétés dégradées et de nouveaux patrimoines sociaux.

Nous avons également investi du temps pour la **Recherche Innovation Développement** en concrétisant le début de l'expérimentation du **Fablab itinérant** qui propose une démarche circulaire d'insertion. Nous avons aussi abordé le domaine de la **santé** que nous considérons être un sujet prioritaire pour les années à venir.

En 2021, nous avons aussi beaucoup plus travaillé en groupement avec des cabinets d'architectes pour l'accompagnement de réhabilitation ; avec des cabinets spécialisés avec lesquels nous participons à des concours (par exemple dans le domaine des punaises de lit) ; avec des partenaires de la concertation et du diagnostic (urbanisme transitoire à Champigny et à Villiers-le-Bel, diagnostic conseil à Beauvais). Tout ceci en poursuivant des programmes déjà engagés comme le suivi du Conseil Citoyen à Villeneuve-la-Garenne ; les missions de

Développement Social Urbain à Trappes, Moissy, Savigny-le-Temple, Osny, Saint-Ouen-l'Aumône, Mantes-la-Ville et bien d'autres.

Nous avons poursuivi nos interventions historiques avec notre plasticien pour réaliser des fresques collectives, accueilli pour la première fois de notre histoire une professionnelle du Travail Social, ainsi qu'un technicien de machine Fablab.

Dans cette introduction, nous ne pouvons pas tout évoquer des richesses d'expériences de Couleurs d'Avenir. Raison pour laquelle, ce dossier existe.

Les pages de ce document vous renseignent de notre expérience large et féconde sur une année qui est pour nous la **19ème année** de notre existence. Vous pouvez donc découvrir (peut-être) des facettes que vous ne connaissez pas...



Benoit Mangin
Créateur de Couleurs d'Avenir
depuis 2002

Diagnostic/ Conseil et Assistance



L'équipe est qualifiée et accumule les expériences pour assurer la part de diagnostic, de conseil et d'assistance nécessaire au bon déroulement de programmes d'amélioration de la qualité de vie des territoires.

La place des ingénieurs de Couleurs d'Avenir se situe dans cette **triple posture** qui fait que Couleurs d'Avenir fait partie des partenaires les plus complets pour assurer les missions de développement social.

En effet, la qualité des diagnostics s'appuie sur la capacité à réunir les éléments nécessaires de compréhension de la vie d'un territoire d'une façon dynamique.

Outre l'analyse des faits, des situations, l'expérience donne la possibilité de dresser **un état des lieux exhaustif** et de pouvoir préconiser des actions, des fonctionnements et des modes opératoires adaptés aux territoires et à leurs habitants.

Pour cela, Couleurs d'Avenir souhaite toujours avoir des éléments d'informations pour débuter des missions. Néanmoins, lorsque les donneurs d'ordre commandent un diagnostic, les conditions sont réunies pour élaborer un programme approprié le plus souvent sous forme participative.

En effet, cette forme de diagnostic a l'avantage de mobiliser dès le début de l'intervention les publics habitants, professionnels, acteurs, têtes de réseaux, gestionnaires de territoires, etc.

S'il n'est pas possible de débiter avec un diagnostic, un travail important d'analyse et de compréhension des situations est fortement recommandé pour permettre de proposer des actions et projets adaptés aux réels besoins du territoire.

L'équipe est qualifiée pour regarder, étudier et proposer... Puis, pour mobiliser, aider à l'appropriation du projet de développement qui répondra au mieux à l'amélioration des situations de vie locale.

Ainsi, les gestionnaires de territoire, donneurs d'ordre pourront être conseillés, orientés au cours du développement du programme en installant des fonctionnements mieux appropriés aux caractéristiques singulières de la vie locale.



■ Nom du projet

Accompagnement à la conduite sociale du projet de réhabilitation du Clos Saint-Antoine (Beauvais)

■ Durée du projet

Projet ponctuel

■ Commanditaire

OPH 60

■ Biais d'obtention de la mission

Sur devis

■ Lieu

Quartier st Antoine à Beauvais, Oise

■ Territoire

QPV

■ Public concerné

161 logements

■ Type de projet

Ingénierie sociale appliquée dans l'accompagnement :

- ✓ de la chargée de relogement à la méthodologie de réalisation d'enquêtes sociales,
- ✓ sur les actions de communication en direction des locataires et des partenaires institutionnels,
- ✓ au recueil d'informations relatives à la mobilité dans le quartier, aux modes de vie et d'habiter en lien avec de gestion sociale et urbaine de proximité,
- ✓ de l'équipe projet à la démarche de concertation avec les habitants concernés et à la définition d'une méthodologie et la déclinaison d'un plan d'actions,
- ✓ à l'ingénierie d'une opération « à tiroirs ».





■ Demande initiale du client

La commande émanait de la direction générale, via la responsable de l'innovation sociale. Plusieurs collaborateurs venaient d'être nouvellement recrutés pour les missions nécessitant un support, c'est pourquoi le besoin d'accompagnement était important pour eux. Pour les anciens, ils étaient arrivés à un stade de complexité et de difficulté à conduire l'opération avec la maîtrise d'oeuvre. Cette dernière n'avait pas

investi les pistes d'ingénierie sociale. « Peu expérimentés dans le pilotage social d'une opération de cette envergure qui plus est inscrite dans l'ANRU, nous souhaitons soutenir notre organisation par l'intervention d'un opérateur spécialisé pendant la phase de mise au point du projet ».

■ Objectifs visés

Comprendre les problématiques des professionnels sur les domaines cités plus haut (dans type de projet), puis leur donner les clés et outils pour avancer.

■ Partenaires/Intervenants

- ✓ Pour la communication : Bernard Bensoussan (Voix publiques)
- ✓ Pour l'opération tiroir : Lorraine Rist (architecte indépendante)
- ✓ Pour les enquêtes sociales : Clémence Mautouchet (Couleurs d'Avenir)
- ✓ Pour la mobilité et le mode d'habiter : Nicolas Frémin (Couleurs d'Avenir)
- ✓ Pour la concertation : Mohamed Belahcen (Couleurs d'Avenir).



■ Descriptifs de l'action

- ✓ Réunion de présentation du contexte et cadre du projet, ainsi que des besoins
- ✓ Définition des attendus, des priorités et des échéances
- ✓ Rapprochement avec interlocuteurs désignés et situation actuelle : visites de site, entretiens individuels
- ✓ Prise en compte des avancées et freins méthodologiques, des compétences nécessaires, des outils à maîtriser, des procédures légales, des étapes etc...
- ✓ Rédaction de comptes rendus formalisant les appuis méthodologiques donnés
- ✓ Réunion de clôture avec perspectives.

Résultats obtenus

- › Une de nos premières missions d'expertise et de conseil, pour un nouveau client.
- › Les premiers temps (de définition et de clarification des besoins, de capacité à transmettre les éléments et se rendre disponible de la part de l'équipe client) ont été plus longs que prévus (2ème semestre 2019). Ensuite l'Oise a été confinée avant l'Île de France début 2020.
- › Les accompagnements ont été correctement menés en ce qui concerne l'enquête sociale, la communication et les opérations tiroirs, plus laborieusement en ce qui concerne la concertation et le mode d'habiter (du fait de nos compétences et notre organisation).
- › Les confinements ont également rendu plus difficile notre suivi. L'interlocutrice principale Mme Delaidde se disait au final satisfaite, mais pas de poursuites ultérieures.



■ Nom du projet

Coordination du Conseil citoyen de Villeneuve-la-Garenne

■ Type de projet

Accompagnement du conseil citoyen dans la mise en place de leurs projets et leur rôle consultatif du contrat de ville

■ Durée du projet

Projet annuel. Démarrage du projet en 2015

■ Commanditaire

Ville de Villeneuve-la-Garenne

■ Biais d'obtention de la mission

Appel d'offre

■ Lieu

Villeneuve-la-Garenne

■ Territoire

Quartiers QPV

■ Demande initiale du client

Organiser et animer les réunions plénières et interventions de terrain, mettre en place et permettre l'émergence d'un groupe pérenne et homogène ancré dans la vie associative de la ville.

■ Public concerné

Tous les habitants des QPV, une dizaine de membres actifs

■ Objectifs visés

- ✓ Permettre la remontée d'information sur le contrat de ville et autres problématiques présentes dans les QPV
- ✓ Permettre au conseil citoyen d'être le porte-voix des habitants dans les QPV

■ Partenaires/Intervenants

Equipe GUSP de Villeneuve la Garenne, autres associations à la marge

■ Descriptifs de l'action

- ✓ Réunions plénières mensuelles
- ✓ Réunions partenariales occasionnelles (décembre 2021)
- ✓ Présence lors des visites GUSP (octobre et novembre 2021)
- ✓ Présence lors du forum des associations (septembre 2021)
- ✓ Organisation et animation de Tables de quartier (juin 2021).

Résultats obtenus

- Recrutement de nouveaux membres lors de l'été 2021 et de façon prosaïque entre septembre et décembre
- Mise en place d'un partenariat avec les services GUSP





12

■ Lieu

Résidence Les Septs Arpents- Les Beaudottes-Gare Aviatic

■ Territoire

Pantin, Sevrans et Le Bourget

■ Public concerné

Locataires de 1001 vies habitats, équipe de proximité et acteurs locaux

Durée du projet

1 an/ de janvier 2021 à février 2022 (recherche, visites terrains, rencontre, entretiens, mise en commun des résultats, analyse, préconisations).

■ Contexte de la mission

Couleurs d'Avenir intervient sur ce territoire depuis 2019 (Pantin, Sevrans et Le Bourget) pour développer des projets avec les habitants et les acteurs locaux sur différentes thématiques qui concernent le cadre de vie dans la résidence : Propreté, diagnostic usages, concertation sur des nouveau équipement d'aménagement, etc.

- ✓ Besoin de connaître la situation sociale et urbaine des sites, le fonctionnement des EPT, villes, les structures locales présentes sur le territoires, les projets réalisés par les acteurs locaux, etc.
- ✓ Tensions observées, écarts entre l'existant (équipement, service, communication, etc) et le souhaité, actions inadap-

tés aux besoins des habitants, absence ou manque de partenariat avec les acteurs locaux, etc.

■ Contexte actuel

- ✓ Sites avec des enjeux importants de développement liés au transport, au jeux olympiques, à la rénovation énergétique des bâtiments, aux nouvelles normes d'espaces de collecte et de gestion des déchets, à la fusion de services municipaux, etc.
- ✓ Territoire avec des fragilités sociales et urbaines importantes : un problème d'insécurité (trafic) sur Pantin par exemple, un patrimoine vieillissant nécessitant des rénovations énergétiques, un cadre de vie dégradé avec des anomalies techniques importantes, des usages et des comportements inadaptés (jets par les fenêtres, dépôts sauvages, etc).

■ Demande initiale du client

- ✓ Réaliser une photographie sociale et urbaine des résidences : parcourir l'offre de services, détailler la typologie des besoins, connaître l'offre des structures locales, connaître les modalités de partenariat entre ville, EPT et acteurs locaux.
- ✓ Élaborer un plan d'action adapté au programme d'évolution du territoire.

■ Objectifs opérationnels

Réaliser des visites de sites pour relever les freins et leviers du territoire, réaliser des entretiens auprès d'un échantillon représentatif de locataires et d'acteurs locaux ancrés dans le territoire. Faire des analyses fines à partir des résultats d'enquêtes pour évaluer la situation sociale et urbaine et faire des préconisations adaptés au contexte et aux besoins des habitants, acteurs et équipe Bailleur.



■ Critères d'évaluation

- ✓ 18 acteurs locaux rencontrés, 18 locataires interviewées, 10 salariés de 1001 vies Habitat interrogés, 450 structures locales identifiées et classés par thème (santé, éducation, culture, urbanisme, accès aux droits, etc).
- ✓ Dynamique relationnelle entre locataires, acteurs locaux et bailleur, les portraits de quartiers, les atouts et faiblesses du territoire, le fonctionnement des politiques publiques (ville-Ept), les constats et les préconisations, etc.

■ Évaluation de l'action

- ✓ Préparation de l'action : support de communication, conception d'outils (questionnaires)
- ✓ Visites de sites
- ✓ Rencontres des acteurs locaux, équipe de proximité et locataires
- ✓ La mise en commun et l'analyse des éléments ressortis suite aux entretiens
- ✓ La recherche et la documentation : statistiques INSEE, portraits de quartiers, rapport villes, contrat locaux, etc.
- ✓ La synthèse des constats et les préconisations.

■ Moyens humains et matériels prévus

2 coordinatrices de projet, logiciel sphinx, note d'informations, villes, Epts, Centres sociaux, associations, amicales de locataires, conseillères sociale, responsable habitat, gardiens).

Résultats obtenus

- » Ce diagnostic permet d'améliorer la compréhension du quartier, de mesurer son évolution urbaine et sociale et d'évaluer ses dynamiques de développement social et urbain. C'est un outil qui contribue à apprécier en quoi et comment les éléments ressortis de cette étude sont des leviers pour tendre vers une mise en place d'action, mais aussi vers une requalification du tissu existant et une reconquête du volet social et de l'espace public au profit de tous résidents. Enfin, il permet de catégoriser le quartier en fonction des problématiques communes ou au contraire en fonction des différences (caractéristiques socio-économiques, nature des tissus urbains, des espaces publics...). Cela contribuera à progresser dans le développement et constituera une aide à la décision.





■ Type de projet

Enquête sociale

■ Durée du projet

Projet ponctuel

■ Commanditaire

APES

■ Biais d'obtention de la mission

Consultation

■ Lieu

PARIS 19, Résidence Pierre Emile Victor

■ Demande initiale du client

Le bailleur cherche à connaître ses locataires, leurs besoins, attentes et compétences afin d'intégrer la résidence à la vie de quartier.

■ Public concerné

102 locataires

■ Objectifs visés

Dresser une représentation démographique de la résidence

Faire un état des lieux de la vie de la résidence (modalités d'occupations, équipements, besoins, dysfonctionnements, ...)

Positionner la résidence dans la vie de quartier (associations, clubs sportifs, ...)

■ Descriptifs de l'action

Porte à porte en soirée et pieds d'immeuble avec enquête Sphinx.

Résultats obtenus

- » 50% des locataires ont été rencontrés



Client

1001 Vies Habitat

Mission

Réalisation d'une photographie sociale et urbaine pour comprendre le fonctionnement du quartier, les enjeux et mettre en place un plan d'action DSU.

Territoire

Pantin/ 7 Arpents Stalingrad/ Sevrans/ Les Beaudottes et Le Bourget/ Gare-Aviatic

Résultat

Entretiens réalisés auprès des locataires, des acteurs locaux et du personnel de proximité, Atouts et faiblesses du territoire dégagés, analyses des thèmes de contrats de villes, propositions de points à renforcer/améliorer, liste de structures identifiées et classées par thèmes et préconisations.

Raisons de développement

Besoin de connaître la situation sociale et urbaine des sites étudiés pour apporter des réponses de qualité aux habitants. Cela permet d'avoir une stratégie de développement à travers un plan d'action adapté aux besoins.

A partir d'éléments relevés du passé et du présent, des pistes de scénarios futurs peuvent se construire.





Client

1001 vies Habitat

Mission

Enquête de satisfaction pour recenser le retour des locataires sur les travaux réalisés et leur appropriation concernant les nouveaux usages.

Territoire

Aubervilliers/ Les Presles



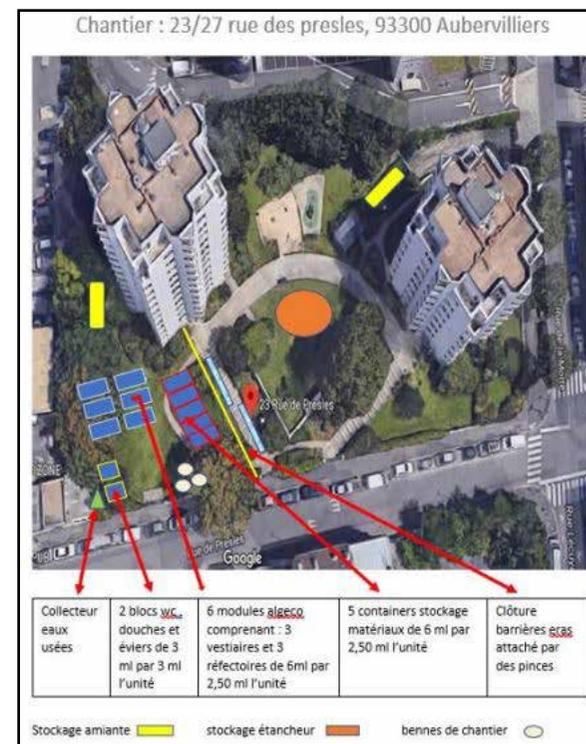
Raisons de développement

Evaluer l'opération de réhabilitation, identifier les dysfonctionnements des éléments installés, mesurer le niveau d'appropriation des nouveaux équipements, cibler les actions à mettre en place dans la résidence.



Résultats obtenus

- 55% de réponses formulées et 51,9% de locataires satisfaits par les travaux.
- L'enquête a permis de dégager un plan d'action et a joué le rôle d'une enceinte d'écoute et de réclamations ce qui a permis de rassurer les locataires et de répondre à leurs questions par rapport aux fonctionnements/dysfonctionnements des nouveaux équipements.



Concertation/ Médiation Collective



En 2021, La Mous Médiation Collective de Clichy-sous-Bois a été reconduite pour 3 années supplémentaires. Les missions de concertation dans le cadre de réhabilitation ont été multipliées au sein de groupements d'architectes. Mais la concertation, c'est aussi la méthode de Couleurs d'Avenir au sein des programmes de Développement Social Urbain...

La MOUS médiation collective consiste à accompagner des projets de renouvellement urbain.

Après plus de 10 ans d'expérience dans ce domaine, la Ville de Clichy sous Bois a décidé de renouveler sa confiance à notre équipe pour animer et coordonner la **Maison du Projet « Cœur de Ville »**.

Cette reconduction représente une vraie reconnaissance de notre expérience, notre savoir faire dans ce domaine d'autant que la mission s'étend à la coordination de la démarche de Gestion Urbaine de Proximité sur un territoire particulièrement complexe par plusieurs aspects de ce grand changement, comme notamment la grande variété de type d'Habitat.

La concertation est le fondement premier de Couleurs d'Avenir. Depuis déjà quelques années, un grand nombre de cabinets d'architectes proposent à Couleurs d'Avenir de participer activement au sein de leurs





candidatures auprès des bailleurs sociaux et autres donneurs d'ordres.

En général, nous débutons nos interventions avec un diagnostic social puis nous poursuivons avec des ateliers de concertation pour continuer quand cela est possible avec l'accompagnement des ménages au cours des opérations de réhabilitation jusqu'à la fin de la mission durant la période de Garantie de Parfait Achèvement.

Notre connaissance du logement social, associée à notre expérience de la concertation avec les publics variés et notre savoir

faire pour aider les habitants à s'approprier les projets, le changement et les nouveaux usages, conduit à devenir un acteur important dans le cadre de ces missions.

Nous soulignons, par ailleurs, que la concertation est un pilier incontournable pour associer, motiver les habitants et acteurs locaux à s'investir dans des programmes de DSU. Il est difficilement imaginable, pour nous, d'élaborer et réaliser des programmes sans concertation car nous sommes très attachés à la vie participative des habitants et des acteurs de proximité.



■ Type de projet

Mission d'information et de concertation des locataires dans le cadre d'une opération de réhabilitation

■ Durée du projet

Projet pluriannuel- démarrage du projet en 2019

■ Commanditaire

Paris Habitat

■ Biais d'obtention de la mission

Appel d'offre

■ Lieu

Paris V- Censier

■ Demande initiale du client

Accompagnement des locataires depuis la phase diagnostic jusqu'au chantier afin de favoriser leur adhésion au projet

■ Public concerné

373 logements

■ Objectifs visés

- ✓ Recenser les besoins, les attentes et les craintes des locataires
- ✓ Développer un programme d'information et de concertation des locataires pour permettre la réalisation d'un projet de réhabilitation adapté et apaisé

■ Partenaires/Intervenants

Atelier Tequi (architecte), Artemise (Paysagiste) et Cotec (Ingénierie)

■ Descriptifs de l'action

En 2019 - 2020 :

- ✓ Enquête de vie
- ✓ Restitution du diagnostic

En 2021 : Pas d'objet

Résultats obtenus

- » En 2019 – 2020, 219 locataires rencontrés en entretien individuels.



■ Nom du projet

Mail Rodin, Champigny-sur-Marne, Chantier Participatif

■ Type de projet

L'intervention de Couleurs d'Avenir sur le Mail Rodin fait suite à une commande d'un diagnostic urbain par la Ville de Champigny-sur-Marne auprès de l'association en 2016. Portant sur le témoignage de 250 personnes, usagers, habitants et professionnels sur le quartier, les résultats du diagnostic ont fait état d'éléments positifs et négatifs sur le Mail Rodin. A l'issue du diagnostic, l'association a proposé un projet d'aménagement expérimental et temporaire, porté avec l'association des Compagnons bâtisseurs et le chantier d'insertion Confluences pour favoriser la réappropriation par tous d'un espace délaissé et évité, en lien avec la Ville, l'EPT, l'Etat, les bailleurs sociaux (I3F et Paris Habitat) et des associations locales.

■ Commanditaire

Paris Habitat, I3F, Ville de Champigny

■ Méthodologie et outils

- ✓ Diagnostic des usages et des attentes : ateliers sur plans grands formats dans l'espace public, questionnaire en ligne.
- ✓ Questionnaire de rue pour l'identification des besoins et envies.
- ✓ Ateliers de concertation et de co-conception des futurs équipements avec les habitants
- ✓ Coordination du chantier et des acteurs intervenant.
- ✓ Mobilisation des publics pour le chantier
- ✓ Inauguration avec les financeurs, associations locales et habitants.





■ Type de projet

Concertation de futurs employés de bureaux dans le cadre de la construction de nouveaux locaux

■ Durée du projet

Projet ponctuel – septembre 2021 à janvier 2022

■ Commanditaire

Batigère développement

■ Biais d'obtention de la mission

Passation directe sur demande de RMDM architectes

■ Lieu

Mantes-la-Jolie

■ Territoire

ZAC

■ Demande initiale du client

Accompagner un processus de concertation auprès d'un groupe d'employés de Batigère en Île-de-France pour recueillir leurs attentes et besoins dans le cadre d'un projet de nouveaux locaux

■ Public concerné

Groupe de travail composé de 10 employés de Batigère en Île-de-France

■ Objectifs visés

- ✓ Ouvrir le dialogue avec les employés dans le cadre du projet de nouveaux locaux
- ✓ Recueillir attentes et besoins des futurs employés afin de dessiner des locaux adaptés

■ Partenaires/Intervenants

Projet en groupement de maîtrise d'œuvre avec RMDM (architecte mandataire), Mizrahi (bureau d'étude technique)

Résultats obtenus

- Environ 8 participants à chaque atelier ont pu exprimer leurs avis tout au long du processus de concertation ;
- Bonne prise en compte des remarques par le cabinet d'architecture dès que possible.

■ Descriptifs de l'action

- ✓ Création d'un questionnaire pour cibler les attentes et la programmation souhaitées ;
- ✓ Visite d'un autre site « référence » ;
- ✓ Réalisation de 5 ateliers avec le groupe de travail (en présentiel puis visio-conférence vu la situation sanitaire) : recueil des besoins, travail sur plans, réflexion autour de références ;
- ✓ Allers/retours avec le groupement de maîtrise d'œuvre et la maîtrise d'ouvrage pour transmettre les informations recueillies et adapter le projet aux attentes.



Fiche mission

Concertation dans le cadre d'une réhabilitation (Modigliani)



Type de projet

Mission d'information et de concertation des locataires dans le cadre d'une opération de réhabilitation

Durée du projet

Projet pluriannuel – Intervention de Couleurs d'Avenir dans le projet depuis 2021

Commanditaire

Paris Habitat

Biais d'obtention de la mission

Contacté directement par les architectes RMDM pour s'associer à la MOE

Lieu

Paris 15e, résidence Modigliani

Territoire

Grands ensembles

Demande initiale du client

Coordonner et réaliser la mission INFCO (information-concertation) depuis la phase APS jusqu'au chantier

Public concerné

108 logements

Objectifs visés

- ✓ Développer un programme d'information et de concertation des locataires pour permettre la réalisation d'un projet de réhabilitation adapté et apaisé

Partenaires/Intervenants

Projet en groupement de maîtrise d'œuvre avec RMDM (architecte), COTEC (bureau d'étude technique), Meta paysage (paysagiste)

Descriptifs de l'action

- ✓ 1 réunion avec le gardien présent sur site
- ✓ 1 porte-à-porte d'information avec la réalisation d'un questionnaire
- ✓ Distribution du premier Actu-projet en mains propres ou dans les boîtes aux lettres (en cas d'absence)
- ✓ Bilan/Analyse de la concertation



Résultats obtenus

- › 69 questionnaires ont été réalisés sur un total de 102 logements (108 moins six logements vacants)
- › 68% de locataires interrogés
- › Le porte-à-porte a été l'opportunité de recréer un lien avec les locataires qui étaient dans l'attente d'informations



Fiche mission

Concertation dans le cadre d'une réhabilitation (Mortier)

Type de projet

Mission d'information et de concertation des locataires dans le cadre d'une opération de réhabilitation

Durée du projet

Projet pluriannuel. Démarrage du projet en 2019

Commanditaire

Paris Habitat

Biais d'obtention de la mission

Appel d'offre

Lieu

Paris 20e

Territoire

QPV

Demande initiale du client

Accompagnement des locataires depuis la phase diagnostic jusqu'au chantier afin de favoriser leur adhésion au projet

Public concerné

336 logements

Objectifs visés

- ✓ Développer un programme d'information et de concertation des locataires pour permettre la réalisation d'un projet de réhabilitation adapté et apaisé

Partenaires/Intervenants

Projet en groupement de maîtrise d'œuvre avec RMDM (architecte mandataire), COTEC (bureau d'étude technique)



Résultats obtenus

- 100 locataires rencontrés pendant les pieds d'immeuble soit environ 1/3 des locataires du site informés sur le projet et les travaux à venir ;
- 109 participants aux ateliers de concertation « logements » ont pu exprimer leurs points de vue ;
- 62 participants aux ateliers de concertation « espaces communs » ont pu exprimer leurs points de vue.

Descriptifs de l'action

- ✓ Information générale sur le projet : 2 pieds d'immeuble ;
- ✓ Concertation sur l'aménagement intérieur des logements : 6 ateliers sur plans ;
- ✓ Concertation sur l'aménagement des espaces communs : 1 visite en marchant et 2 ateliers sur plans grands formats ;
- ✓ Accompagnement de la maîtrise d'ouvrage et de la maîtrise d'œuvre dans l'élaboration du projet.



■ Nom du projet

Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale (MOUS)
Ville Médiation collective

■ Type de projet

La mission est composée de deux lots :

Lot 1 :

- ✓ Information et médiation sur le projet urbain du Cœur de Ville de Clichy-sous-Bois
- ✓ Relais vers les interlocuteurs du droit commun et de l'ORCOD-IN
- ✓ Sensibilisation au Bien Vivre dans son logement
- ✓ Animation de la Maison du Projet

Lot 2 :

- ✓ Sensibilisation au cadre de vie et bien vivre-ensemble
- ✓ Coordination des opérateurs de Gestion Urbaine et Sociale de Proximité

■ Durée du projet

Projet pluriannuel (1 an renouvelable 2 fois). Couleurs d'Avenir a cette mission de MOUS depuis janvier 2016.

■ Commanditaire

Le commanditaire est la ville de Clichy-sous-Bois (93390). Notre pilotage à la ville se fait par la Direction de la vie associative et des quartiers (DIVAQ)

■ Biais d'obtention de la mission

Réponse à un marché public. Couleurs d'Avenir a remporté le marché 2019-2021.

■ Lieu

La mission se déroule dans la commune de Clichy-sous-Bois et plus précisément dans le quartier du Cœur de Ville (périmètre ORCOD-IN).

Pour le lot 1 (information et médiation sur le projet urbain), Couleurs d'Avenir intervient sur tout le périmètre ORCOD-IN.



De gauche à droite : 1. Maison du Projet « Hors les murs », avril 2021. **2.** Projet Cœur de Ville Quoi de Neuf ?, sept. 2021. **3.** Stand d'information Projet Cœur de Ville à la Fête de la Ville, sept. 2021.



De gauche à droite : 1. 10 déc. 2021, visite avec des élèves de 6^e de Louise Michel. 2. 15 nov. 2021, intervention dans une classe de CM2 de Jean Jaurès. 3. Chantier collectif au 6 Grampa, résidence de la PAMA.

Pour le lot 2 (sensibilisation au cadre de vie et bien vivre-ensemble), Couleurs d’Avenir intervient sur :

- ✓ un territoire prioritaire, composé de la copropriété la PAMA et de la résidence sociale Madeleine Brès d’I3F.
- ✓ un territoire intermédiaire composé des copropriétés Domaine de la Lorette et Domaine de la Pelouse.
- ✓ un territoire de « veille » composé de 4 résidences : le Château de la Pelouse, Les Pommiers, la Résidence du parc et Veuve Lindet Girard.
- ✓ tous les espaces publics du périmètre ORCOD-IN.

■ Territoire

Le Cœur de Ville fait partie d’un quartier prioritaire de la politique de la ville (ce quartier englobe également d’autres quartiers de la ville, ainsi que des quartiers de la ville voisine de Montfermeil).

Dans le cadre de la rénovation urbaine du quartier, le Cœur de Ville fait partie d’une ZAC (Zone d’aménagement concertée) avec le quartier voisin des Bois du Temple.

Le Cœur de Ville est le premier quartier de France à bénéficier d’une ORCOD (Opération de Requalification des Copropriétés Dégradées). Cette ORCOD a été déclarée

d’Intérêt national. Les ORCOD, créées par la loi ALUR offrent le cadre législatif et opérationnel pour traiter des sites d’habitat privé présentant une accumulation de problèmes internes (problème de gestion de la copropriété) et externes (dysfonctionnements urbains et sociaux, dévalorisation immobilière).

■ Demande initiale du client

Il s'agit pour la ville d'avoir un prestataire en plein cœur du quartier et en lien direct avec les administrés afin qu'il puisse :

Sur le Lot 1

- ✓ Mettre en place des méthodologies innovantes d'information et de vulgarisation sur le Projet Urbain afin que la plupart de la population et acteurs locaux puissent être au courant des changements qui se mettront en place dans les prochaines années sur ce périmètre ORCOD.
- ✓ Animer la Maison du Projet pour mener à bien la mission d'information sur le Projet Urbain, mais aussi de relai des demandes vers les bons interlocuteurs du droit commun et de l'ORCOD.
- ✓ Remonter aux maîtrises d'ouvrage, Ville et Etablissement Public Foncier d'Ile-de-France (EPFIF) les questionnements de la population sur le Projet Urbain ainsi que les points de vigilance à abor-

der pour favoriser une appropriation et compréhension globale de celui-ci.

- ✓ Accompagner les habitants du périmètre ORCOD dans l'appropriation de leur lieu de vie à travers le déploiement d'outils pédagogiques autour du Bien Vivre dans son Logement.

Sur le Lot 2 :

- ✓ Mettre en place des actions d'hyper proximité favorisant l'amélioration du cadre de vie sur chacune des copropriétés où la MOUS intervient (en lien avec les acteurs de la copropriété).
- ✓ Construire des liens de confiance avec les habitants, acteurs des copropriété et acteurs locaux afin de fluidifier les échanges permettant de co-construire des plans d'action sur mesure pour enrayer les difficultés rencontrées.
- ✓ Amener une cohérence dans l'intervention globale sur les copropriétés du périmètre en coordonnant les différents Opérateurs chargés de l'amélioration au cadre de vie.

■ Public concerné

Pour le lot 1 (information et médiation sur le projet urbain), l'ensemble du périmètre ORCOD-IN est concerné, à savoir 10 000 habitants (1/3 de la population de la commune), répartis dans 3 673 logements en copropriété (100% d'habitat collectif).

Pour le lot 2 (sensibilisation au cadre de vie et bien vivre-ensemble) :

- ✓ intervention prioritaire à la PAMA et à Madeleine Brès : 436 logements
- ✓ territoire intermédiaire et de veille : 948 logements

■ Objectifs visés

D'une manière générale, la MOUS a pour objectif d'accompagner les habitants au changement dans un quartier où se déroulent de grandes transformations urbaines et sociale en faisant l'interface entre décideurs, partenaires et habitants.

Pour le Lot 1 : l'objectif est d'informer l'ensemble des habitants de la ville et en particulier ceux du périmètre ORCOD-IN



De gauche à droite : 1 et 2 Création de potager, Veuve-Lindet-Girard. **3 et 4** Maquettes pédagogiques avec des élèves de l'école Jean Jaurès. Périmètre autour de Védrières.

sur l'ensemble du projet urbain (arrivée des transports en commun, rachat de logements, démolitions de bâtiments dégradés, construction de nouveaux bâtiments, création d'un centre-ville, ...) en tant que porte d'entrée de proximité.

Pour le Lot 2 : l'objectif est d'accompagner plus spécifiquement les habitants de certaines résidences au travers de thématiques liés au cadre de vie (propreté, tri sélectif, gestes écologiques ...) et au bien vivre ensemble (respect des parties communes et extérieures, convivialité, ...). Dans chacun des cas, il s'agit de fédérer le maximum de

résidents, de les soutenir dans leurs initiatives et de développer leur participation.

Partenaires/Intervenants

- ✓ Acteurs de la copropriété : Habitants, conseils syndicaux, syndicats, gardiens, employés d'immeuble.
- ✓ Acteurs locaux : Opérateurs de dispositifs d'amélioration de l'habitat, Etablissement public foncier d'Ile de France (EPFIF) et ses différents prestataires, services municipaux, EPT Grand Paris Grand Est, associations locales.

Descriptifs de l'action

Sur le Lot 1 :

- ✓ Participation à l'élaboration des contenus des outils de communication sur le Projet Urbain
- ✓ Tenu de l'accueil de la Maison du Projet permettant de transmettre les informations du Projet Cœur de Ville et de recueillir les questions et préoccupations des habitants du périmètre sur ce Projet.
- ✓ Relais des habitants vers les bons interlocuteurs du droit commun et de l'ORCOD.



Totem signalétique, oct.2021



- ✓ Animation de temps collectifs d'information sur le Projet Cœur de Ville au plus près des habitants lors de Maison du Projet Hors les Murs ou Projet Cœur de Ville, quoi de neuf ?
- ✓ Mobilisation des habitants autour des temps forts d'information et concertation.
- ✓ Vulgarisation du Projet Cœur de Ville auprès du public scolaire à travers multiples intervention en classe, des balades urbaines et des projets de maquettes pédagogiques.
- ✓ Animation de temps individuels et collectifs autour des thématiques du Bien Vivre dans son Logement à la Maison du Projet, dans l'espace public ou chez l'habitant.
- ✓ Construction participative du TOTEM signalétique du Cœur de Ville.

Sur le Lot 2 :

- ✓ Sensibilisations sur la propreté, le tri, la gestion des déchets en pied d'im-

meuble, porte à porte ou animation collective dans l'espace public.

- ✓ Chantiers collectifs de réhabilitation des halls et cages d'escalier à la PAMA.
- ✓ Projet de jardinage et création de potager à Veuve-Lindet-Girard et au domaine de la Pelouse.
- ✓ Réalisation de la Fête des Voisins au Domaine de la Lorette.
- ✓ Actions de sensibilisation au respect des espaces publics sur le Mail du Petit Tonneau
- ✓ Actions de veilles techniques des parties communes résidentielles
- ✓ Actions d'interface entre les copropriétés et les services techniques de la ville.

Résultats obtenus

- › 2685 visites de la Maison du Projet en 2021



■ Type de projet

Mission d'information et de concertation des locataires dans le cadre d'une opération de réhabilitation

■ Durée du projet

Projet pluriannuel- démarrage du projet en 2019

■ Commanditaire

Paris Habitat

■ Biais d'obtention de la mission

Appel d'offre

■ Lieu

Paris 17e, résidence Pitet-Curnonsky

■ Territoire

Grands ensembles

■ Public concerné

728 logements et 10 locaux d'activité

■ Demande initiale du client

Accompagnement des locataires depuis la phase diagnostic jusqu'au chantier afin de favoriser leur adhésion au projet

■ Objectifs visés

- ✓ Développer un programme d'information et de concertation des locataires pour permettre la réalisation d'un projet de réhabilitation adapté et apaisé

■ Partenaires/Intervenants

Projet en groupement de maîtrise d'œuvre avec Roubaud architectes (architecte mandataire), COTEC (bureau d'étude technique), Atelier Roberta (paysagiste), Samex sécurité, Tribu Energie et Neo-Eco

■ Descriptifs de l'action

- ✓ Réunion publique d'information en visio
- ✓ Envoi d'un questionnaire à l'ensemble des locataires
- ✓ 3 pieds d'immeuble d'information / destinés également à la récolte des questionnaires
- ✓ 3 ateliers de concertation sur l'aménagement des espaces extérieurs
- ✓ 3 ateliers de concertation sur l'aménagement des rez-de-chaussée

Résultats obtenus

- 13 participants à la réunion publique en visio : faible mobilisation ;
- 150 questionnaires récoltés soit 20 % des locataires qui ont pu exprimer leurs points de vue ;
- 70 locataires sont passés lors des pieds d'immeuble pour s'informer sur le projet et déposer leurs questionnaires ;
- 48 locataires ont participé aux ateliers de concertation sur l'aménagement des espaces extérieurs pour donner leurs avis ;
- 38 locataires ont participé aux ateliers de concertation sur les rez-de-chaussée pour donner leurs avis.

- ✓ Rencontres et échanges avec l'équipe de proximité et l'amicale
- ✓ Accompagnement de la maîtrise d'ouvrage et de la maîtrise d'œuvre dans l'élaboration du projet.



Fiche mission

Concertation dans le cadre d'une réhabilitation (Stendhal)

Type de projet

Mission d'information et de concertation des locataires dans le cadre d'une opération de réhabilitation

Durée du projet

Projet pluriannuel- démarrage du projet en 2020

Commanditaire

Batigère

Biais d'obtention de la mission

Appel d'offre

Lieu

Paris XX

Demande initiale du client

Accompagnement des locataires afin de favoriser leur adhésion au projet

Public concerné

49 logement + 12 à 14 logements en surélévation

Objectifs visés

- ✓ Information et communication avec les locataires
- ✓ Animation d'ateliers de concertation pour favoriser l'appropriation du projet par les locataires

Partenaires/Intervenants

Cabinet d'architecture Philippe Roux

Descriptifs de l'action

En 2020 : une réunion d'information en pied d'immeuble

En 2021 : Pas d'objet

Résultats obtenus

- En 2020, environ 20 locataires rencontrés en pied d'immeuble.



■ Nom du projet

Aménagement des espaces communs extérieurs égaux

■ Commanditaire

Ville de Villiers-le-Bel

■ Type de projet

Dans le cadre de l'Appel à Manifestation d'Intérêt du Programme d'Investissement d'Avenir, la ville de Villiers-le-Bel a mandaté un groupement porté par Couleurs d'Avenir pour mener un projet d'urbanisme transitoire visant à éveiller les consciences sur les formes de discriminations pouvant émerger de nos habitudes d'usages et de pratiques de l'espace public.

■ Méthodologie et outils

- ✓ Mobilisation des habitant.es et des acteurs locaux en sorties d'école, rencontre sur les marchés, participation au forum des associations.
- ✓ Organisation, animation et restitution d'ateliers de concertation en salle et en extérieur.
- ✓ Coordination partenariale pour l'animation du site pendant et après le chantier participatif.
- ✓ Analyse des usages et formulation de préconisations.





Fiche mission

Préparation avant traitement chimique des punaises de lit

Client

1001 vies Habitat

Mission

Accompagnement des locataires vulnérables dans la préparation du logement avant traitement chimique.

Territoire

Aulnay-Sous-Bois/ Les quartiers nord, et Aubervilliers/les Presles

Raisons de développement

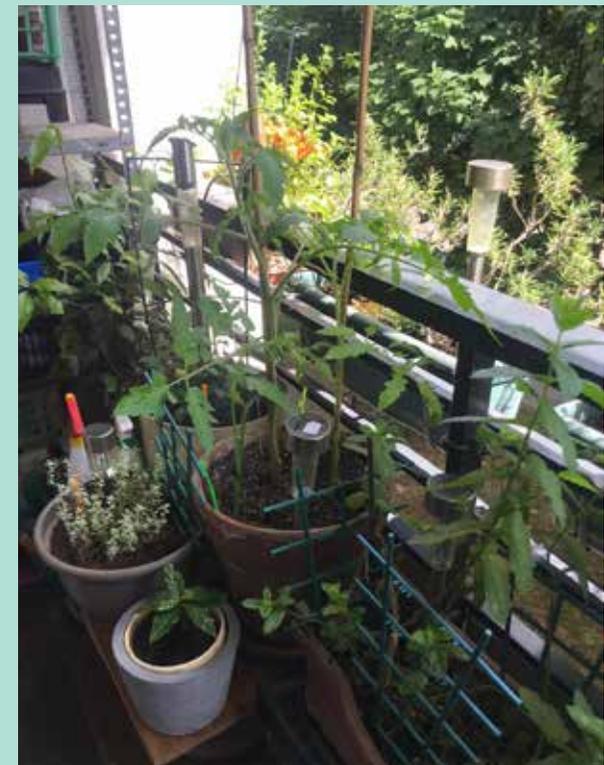
L'entreprise chimique n'arrive pas à réaliser le traitement chimique d'une manière efficace car les logements sont souvent encombrés et les parties infestées sont inaccessibles ce qui ne permet pas d'avoir un résultat optimal.

Résultats obtenus

- » Traitement chimique réalisé efficacement car logements dégagés, désencombrés et accessibles.



Avant et après





Projet

Accompagnement, animations, formation des gardiens

Client

Valophis, Emmaüs-Habitat, Apes, 1001 Vies Habitat

Mission

Accompagnement des locataires au traitement mécanique des punaises de lit, animation de prévention et de sensibilisation et formation des gardiens.

Territoire

Villeneuve-St-Georges, Le Blanc-Mesnil, La verrière Le Bois de l'Étang, Bagneux, Les Musiciens, Corbeil-Essonnes les Tarterêts

Raisons de développement

Logements infestés par les punaises, traitement chimique coûteux et pas toujours efficace contrairement au traitement mécanique qui est sain, écologique et permet l'éradication définitive des nuisibles. De plus, ce dispositif implique le locataire d'une

manière directe.

En effet le locataire devient acteur de son environnement en réalisant en autonomie les étapes du traitement.

Résultats obtenus

- › Pourcentage des cas éradiqués définitivement :
- › Valophis/ Villeneuve-Saint-Georges : en cours
- › Emmaüs/Le Blanc-Mesnil : 52,17 %
- › Apes/ La Verrière : 20%
- › Apes/ Bagneux : 60,72%
- › 1001 Vies Habitat/ Corbeil-Essonnes : 45,45%



Fiche mission

Espace de vie

Client

Cabinet d'architecture Fair et Emmaüs Habitat

Territoire

Cité les Blés d'Or

Mission

Créer un espace de vie en plein centre de la résidence des Blés d'Or.

Raisons de développement

Espace central non aménagé : Pas de convivialité, de lien social dans la résidence, espace souvent utilisé pour une occupation anarchique (squat, trafic, etc).



Résultats obtenus

- Mobilisations, concertation, ateliers, restitution graphique réalisation de mobiliers transitoires : jeux pour enfants, piste à vélos, structure pour affichage avec assises, bancs, etc.





Client

1001 Vies Habitat

Mission

Pieds d'immeuble et porte à porte de sensibilisation à la propreté et au respect des espaces extérieurs suite à un problème de stockage de sacs poubelles par terre et non usage des équipements appropriés.

Territoire

Aulnay-sous-Bois/ Les quartiers Nord

Résultat

- ✓ Réalisation de fresque au sol avec les enfants de la résidence sur le lieu problématique (entrée des bâtiments) et réalisation d'affiches de sensibilisation.
- ✓ Rappel sur l'usage des bornes enterrées et du calendrier des encombrants.
- ✓ Prévention au risque de dégradation du cadre de vie et de verbalisation.

Évolution des comportements avec respect des lieux : Plus de sacs poubelles par terre, moins d'incivilités et plus d'usage des bornes.

Raisons de développement

Sac poubelles et encombrants stockés à l'entrée des bâtiments. Incivilités dans les parties communes et non usage des bornes enterrées.





Fiche mission

Local Adulte relai (Rosny-sous-Bois)

Projet

Coordination d'un local intergénérationnel et management d'un adulte relais

Client

CDC Habitat

Mission

Recrutement, management de l'adulte relais et coordination des activités à mettre en œuvre dans le local sur le quartier de la Boissière à Rosny-sous-Bois.

Territoire

Quartier La Boissière



Résultat

1er bilan intermédiaire positif : Une attirance et de l'intérêt manifesté par le public et les partenaires. Un adulte relais dynamique et capable de mobiliser. Le lieu devient un vrai espace d'échanges et de lien social.

Bilan final positif avec des perspectives d'autonomisation de l'adulte relais.

Raisons de développement

- ✓ Espace délaissé et non valorisé au cœur de la résidence.
- ✓ Manque activités destinées aux locataires, tendance d'isolement des habitants et absence de lien social.
- ✓ Manque de lien entre acteurs locaux présents sur le site (maison de quartier, médiathèque, etc).



Communauté d'habitants

Le Mail'On

9 rue des Sycomores

Lundi 14h - 17h30
Mardi 9h - 12h30
Mercredi 9h - 12h30
Jeudi 14h - 17h30
Vendredi 9h - 12h30

Nathalie 07 71 75 95 45



■ Type de projet

Local Seniors « La Petite Pause » coordination des intervenants par un Adulte Relais

■ Durée du projet

Projet pluriannuel

■ Commanditaire

Emmaüs Habitat

■ Biais d'obtention de la mission

Négociation- Présence sur le terrain de Couleurs d'Avenir depuis de nombreuses années

■ Lieu

Cité Blanche de Castille, Saint-Ouen-l'Aumône

■ Territoire

Certains quartiers en QPV : Parc Le Nôtre, Clos Du Roi mais pas Blanche de Castille

■ Demande initiale du client

Constat d'un vieillissement des locataires dans son parc social en s'appuyant sur une enquête sociale

■ Public concerné

Les Seniors de l'ensemble du patrimoine Emmaüs de Saint-Ouen-l'Aumône. 6 résidences : Parc le Nôtre, Verdun, Ducher, Clos du Roi, Jules César, Blanche de Castille

■ Objectifs visés

Emmaüs Habitat souhaite renforcer sa politique de maintien à domicile des personnes vieillissantes

■ Partenaires/Intervenants

La Mairie de SOA, le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS), Animations Séniors ; La Prévention Ile de France – PRIF ; Ministère de la Culture (dispositif Champ Social) ; Théâtre Uvol ; Association AGIR ; Complémentterre

■ Descriptifs de l'action

- ✓ Un nouvel accueil de proximité au plus proche du projet immobilier composé de logements labélisés PMR : Personne à mobilité réduite, pour favoriser le maintien à domicile des locataires âgés
- ✓ Un accompagnement aux loisirs et le développement du lien social quotidien



afin de contribuer à rompre le sentiment d'isolement

- ✓ Le développement d'un réseau d'amitié et de solidarité entre familles et voisins pour inscrire un nouvel esprit positif et constructif
- ✓ Des actions de sensibilisation à la santé et de prévention par des activités ludiques, pédagogiques, culturelles (cuisine, sports, découvertes, jeux, etc.) qui ne sont pas développées habituellement avec une telle proximité et au quotidien, même si des services municipaux, départementaux ou régionaux proposent des activités à une échelle géographique plus large

■ Résultats obtenus

- ✓ **Théâtre** : 12 séances/2h. 4 à 10 participants, véritable lâcher prise
- ✓ **Informatique** : 6 ateliers/1h30. 6 à 10 participants
- ✓ **Jardin** : 6 ateliers/3h. 5 à 10 participants dont 5 vraiment impliquées

- ✓ **Prévention** (des chutes, code piéton, arnaques à la consommation & bancaires). 6 à 10 personnes suivant les thématiques
- ✓ **Sorties Culturelles** : Jardin de Giverny, Musées de la Renaissance, de la Nacre, de la Préhistoire, des Impressionnistes, Versailles, Abbaye de Maubuisson, Festival du regard. 8 sorties souvent à la journée. De 4 à 13 habitants, de la curiosité, bonne participation aux activités de préparation des sorties
- ✓ **Activités Manuelles** : couture, origami, photophores, décors de Noël ou Halloween. 10 ateliers. 4 à 7 participants : des passionnées
- ✓ **Activités ludiques** : jeux de Société & jeux Mémoire. Environ 2 par mois. 3 à 10 participants. Le Scrabble a beaucoup de succès
- ✓ **Activités sportives** plus aléatoires sur le nombre en fonction de la météo. 2 à 12 personnes





■ Type de projet

- ✓ Accompagnement social des populations repérées par le service contentieux et les chargés de clientèle.
- ✓ Évaluation et accompagnement des personnes dans le cadre d'un accompagnement social, vers la résorption de la difficulté repérée.

■ Durée du projet

Convention annuelle, reconductible

■ Commanditaire

Plurial Novilia

■ Biais d'obtention de la mission

Convention

■ Lieu

Sainte-Geneviève-des-Bois quartier Saint-Hubert, Saint-Michel-sur-Orge quartier Bois des Roches, Massy, Quincy-sous-Sénart, Montlhéry

■ Public concerné

File active de 30 foyers. À ce jour, accompagnement de 36 familles.

■ Demande initiale du client

Depuis 2 années, Plurial Novilia et Couleur d'Avenir collaborent dans le cadre d'un plan d'action DSU sur la commune de Sainte Geneviève des Bois.

Afin d'accompagner les publics fragiles sur son patrimoine en IDF et plus particulièrement en Essonne, Plurial Novilia souhaite développer une mission externalisée d'accompagnement social reposant sur les pratiques « d'aller-vers » et « faire avec ».

■ Objectifs visés

- ✓ Entrer en contact avec la personne ou famille orientée par Plurial Novilia.
- ✓ Concevoir et mettre en œuvre un projet d'accompagnement des bénéficiaires, en fonction de leurs besoins et attentes.
- ✓ Gestion des temps partenariaux en fonction des projets d'accompagnement.

■ Partenaires/Intervenants

- ✓ Plurial Novilia : Service contentieux, chargé de clientèle, gestionnaire de proximité
- ✓ CCAS, MDS des secteurs concernés
- ✓ Associations et structures sociales du territoire (épiceries sociales, centres sociaux, services jeunesse...)
- ✓ Couleurs d'Avenir : Chargé de mission sur Sainte-Geneviève-des-Bois

■ Descriptifs de l'action

- ✓ Tout mettre en œuvre pour créer une première rencontre avec la personne orientée sur le dispositif : échanges avec les partenaires, porte à porte, téléphone...
- ✓ Elaboration d'un premier diagnostic : état des lieux de la situation, point sur les dettes, situation sociale...
- ✓ Évaluer les besoins des locataires et la demande des opérateurs.
- ✓ Travail sur les obligations du locataire.

- ✓ Travail autour du budget, de l'appropriation du logement, de l'identification des ressources du territoire.
- ✓ Définir un projet d'accompagnement avec les personnes accueillies. Formuler des priorités d'actions et orientation vers les partenaires.
- ✓ Faire accéder et maintenir les bénéficiaires dans leurs droits, faire signer des plans d'apurement ou tout document utile à la stabilisation de la situation.
- ✓ Évaluer et réajuster le projet si nécessaire.
- ✓ Rédaction de rapports sociaux.
- ✓ Points mensuels avec les bailleurs sociaux (service contentieux...)
- ✓ Coordination et rencontres régulières avec les partenaires (Synthèses, réunions...) : Chargée de mission logement, service contentieux bailleurs sociaux, CCAS, CSD....
- ✓ Assurer la mise en place de relais de type droit commun (Mesures ASLL, AEB, mise sous protection...).

Résultats obtenus

- › La mission a débuté début septembre, il s'agit donc d'un bilan sur 4 mois et demi.
- › 11 foyers sont d'ors et déjà sortis du dispositifs (5 au 09.12 et 5 au 17.12, 1 au 25.10), le travail étant arrivé à terme, au regard de Plurial. 5 nouvelles situations sont entrées au 09.12.2021 et 6 au 17.01.2022 (pas encore contactées).
- › Le nombre de contacts avec les familles est de 31 sur 36 (contacts téléphoniques et physiques), dont 27 rencontrées physiquement.
- › Les contacts avec les partenaires s'étoffent au fil des situations et des besoins des familles. De nombreux contacts ont été établis avec la MDS de Sainte Geneviève des Bois qui couvre les secteurs de Saint Michel sur Orge et de Sainte Geneviève des Bois. Les MDS des Ulis et de Brunoy ont également été sollicitées dans une moindre mesure. Des relais se créent également avec les associations locales (épiceries sociales, associations d'entraides comme le secours catholique) et les CCAS de chacune des villes concernées.
- › Le rythme de travail et les objectifs s'affinent au fil des mois afin de proposer une intervention ciblée et circonstanciée aux locataires, éviter les doublons dans les accompagnements des familles et donner du sens à la démarche de Plurial Novilia à destination des locataires.

Actions de proximité/GUSP



La Gestion Urbaine et Sociale de Proximité (GUSP) est la définition de notre métier. Le Développement Social Urbain (DSU) est l'axe central de notre activité. Du diagnostic à l'évaluation des programmes du territoire, en passant par l'arborescence de toutes les actions d'hyper-proximité, les ateliers d'information, de sensibilisation, de pédagogie, de concertation...

Nous considérons que le Développement Social Urbain est une démarche en dynamique, un outil fondamental pour construire les réalités. Les actions présentées dans le cadre du Développement Social Urbain sont des exemples pour illustrer ce que nous avons réalisé dans l'année.

Néanmoins, les événements, les actions au sein des résidences, les enquêtes, les formes de travaux d'aménagement sont quelques outils pour construire de nouvelles réalités.

Pour être plus complets, nous considérons que la racine même de notre métier est de trouver en commun des réponses concrètes pour participer à la baisse de la violence économique, raciale, sexuelle, physique, psychologique qui s'exprime à cause de la souffrance vécue à différentes échelles de la vie d'un territoire.

À travers toutes les actions que nous menons, nous cherchons à trouver ensemble (avec les habitants et acteurs du projet) du sens, de la cohérence, des formes d'agir, des



formes de vivre pour accéder comme il se peut à s'approcher d'une qualité de vie, du vivre ensemble, de l'épanouissement individuel et collectif.

En 2021, notre équipe a travaillé sur des territoires variés dont les besoins et les réalités avaient leurs propres singularités. Notre méthode de travail s'appuie généralement sur la co construction d'actions qui en général contribuent à améliorer la qualité de service, le bien vivre ensemble, l'adaptation des fonctionnements collectifs, la résolution des problèmes allant de la réduction des conflits locaux, l'optimisation de l'utilisation du logement et du patrimoine, l'embellissement des espaces collectifs, la gestion de proximité, etc.

La vie participative des habitants ainsi que l'investissement des forces vives locales (milieu associatif, partenaires institutionnels, etc.) sont au cœur des enjeux pour que notre accompagnement ne soit pas une simple béquille mais puisse permettre d'une

nouvelle forme d'organisation locale autonome.

Les événements collectifs ont également une fonction d'apprendre en faisant des principes clés liés à la solidarité (Noël Solidaire par exemple), à l'apprentissage de la non violence en tentant de trouver par le dialogue et l'action des solutions aux différentes souffrances vécues qui produisent la violence.

Ceci, dans le domaine économique (aide à la formation, à la conduite du budget familial, à la prévention de la dette, etc.). Dans le domaine des genres pour lutter contre les violences faites aux femmes. Dans le domaine des discriminations par un travail continu de dialogue et de faire avec pour casser avec les idées préconçues.

L'un des objectifs de notre démarche est de réussir à trouver un équilibre de vie locale pour obtenir des conditions de bien vivre ensemble.



■ Type de projet

Accompagnement des projets habitants,
animations de sensibilisation

■ Durée du projet

Projet pluriannuel

■ Commanditaire

Valophis-Sarepa, Sophie Vaugrenard



Fête de l'automne 2021

■ Biais d'obtention de la mission

Négociation

■ Lieu

La Longue Mare d'Egly

■ Territoire

QPV

■ Objectifs visés

Améliorer le cadre de vie des habitants en accompagnant les locataires dans le développement de projets (jardin, bricothèque...)

■ Partenaires/Intervenants

La structure de proximité, L'amicale de locataires, La Mairie, Cœur d'Essonne, La Caf

■ Public concerné

488 Logements, (près de 1500 habitants)

■ Demande initiale du client

Cette démarche s'inscrit dans la continuité de l'enquête sociale menée en 2016 par Couleurs d'Avenir sur la résidence de la Longue Mare. Ce travail avait permis de réaliser un diagnostic de la situation et de construire

un programme d'actions sur la base d'une double démarche : veille des dysfonctionnements et co-construction de projets de développement local.

■ Actions et résultats obtenus

▶ PROJET JARDIN/POULAILLER

- ✓ 1 Réunion d'élaboration de la charte de fonctionnement du jardin
- ✓ 2 chantiers d'insertion pour la construction de jardinières, d'une pergola et l'aménagement d'un espace la culture en plein sol.
- ✓ Montage d'un Chalet
- ✓ Installation de deux récupérateurs d'eau.
- ✓ Installation de deux composteurs et d'un bio-seau.
- ✓ Installation d'un poulailler
- ✓ Demande de subvention effectuée auprès de la région, le département, la Caf
- ✓ Achat supplémentaire d'outils pour l'entretien du jardin (fourche, brouette...)



Fête de l'automne 2021

Résultats obtenus

- ✓ Construction de 12 jardinières
- ✓ 14 adhérents au projet jardin/poulailler dont 8 actifs.
- ✓ Réception de 4 poules
- ✓ Locataires plus autonomes dans l'entretien du jardin et du poulailler
- ✓ Création d'un partenariat solide et fort avec la structure de proximité autour de ce projet.

» FÊTE DE L'AUTOMNE

- ✓ 4 réunions de préparation de la Fête de l'automne
- ✓ 3 réunions de préparation de la fête de l'automne.

- ✓ Organisation de la fête l'automne le 18 septembre 2021
- ✓ Proposition de nouvelles animations et d'attractions

Résultats obtenus

- ✓ Près de 300 participants de tout âge
- ✓ Retour très positif des habitants
- ✓ Près de 30 bénévoles mobilisés le jour de la fête de l'automne.
- ✓ Retours très positifs des participants
- ✓ Souhait des habitants de reconduire la fête de l'automne

» COMITÉ DE RÉSIDENCE

- ✓ Réalisation de 10 réunions par hall le 3 et 5 octobre pour recenser les améliora-

tions et les dysfonctionnements constatés sur la résidence.

- ✓ Réalisation d'un comité de résidence le 25 novembre pour apporter des réponses aux problématiques soulevées lors des réunions par hall.

Résultats obtenus

- ✓ Identification et traitement de certaines problématiques constatées.
- ✓ Plus de 40 locataires rencontrés aux réunions par hall
- ✓ Plus de 10 locataires ont participé au comité de résidence
- ✓ Présence de 3 représentants de Valophis dont la chef d'antenne d'Egly au comité de résidence.



Inauguration du jardin d'Egly



Réunions par hall

- ✓ Traitement de certaines problématiques constatées sur la résidence par le bailleur Valophis.
- ✓ Satisfaction des habitants par rapport à certaines réponses apportées par le bailleur.

BRICOTHÉQUE D'EGLY

- ✓ Mise en place d'un projet bricothèque
- ✓ Rénovation du local devant abriter la bricothèque dans le cadre d'un chantier d'insertion
- ✓ 1 réunion d'information et de lancement du projet bricothèque
- ✓ Demandes de subvention effectuées auprès de l'Etat, la région, le département, la Caf...

Résultats obtenus

- ✓ Ouverture de la Bricothèque
- ✓ 20 personnes ont participé à la réunion d'information et de lancement de la bricothèque.
- ✓ Meilleure connaissance des attentes des habitants concernant ce local.
- ✓ Subventions obtenues de l'Etat, la région, le Département, la Caf.
- ✓ Achat et Equipement de la bricothèque en outils et matériel.



■ Type de projet

Enquête social

■ Durée du projet

Projet pluriannuel

■ Commanditaire

Plurial Novilia

■ Biais d'obtention de la mission

Negociations

■ Lieu

Sainte-Geneviève-des-Bois, Saint Hubert

■ Territoire

QPV

■ Public concerné

635 locataires

■ Demande initiale du client

Après un diagnostic en 2019, Plurial Novillia cherche l'appui de Couleurs d'avenir sur les thèmes suivants :

- ✓ Amélioration de la relation entre le bailleur et les locataires
- ✓ Développer le vivre ensemble
- ✓ Revaloriser le cadre de vie
- ✓ Favoriser une dynamique partenariale

■ Objectifs visés

- ✓ Mobilisation des locataires, création d'un groupe de locataire référents et une dynamique de comité de résidence
- ✓ Convivialité et vivre ensemble
- ✓ Amélioration du cadre de vie et résorption des problèmes de propreté
- ✓ Partenariats avec les autres bailleurs du secteur

■ Descriptifs de l'action

- ✓ 12 pieds d'immeubles sur divers sujets de propreté (Encombrants, tri, nuisibles, jets par les fenêtres)

- ✓ Participation à une journée de diagnostic GUSP et présentation des actions menées par Couleurs d'Avenir avec Plurial Novilia
- ✓ Préparation du premier comité de résidence, création d'un groupe de locataire référent

Résultats obtenus

- » Suite au porte à porte de 2020 et aux divers pieds d'immeuble de 2021, Couleurs d'Avenir commence dorénavant à être identifié par les locataires. Les différentes actions ont permis d'établir une liste de 90 locataires ressources qui peuvent être mobilisés.



Fiche
mission

Animations de sensibilisation (Limay/Mantes-la-Ville)

■ Type de projet

Animations de sensibilisation : Noël Solidaire

■ Budget alloué

17705 euros soit 37J/H

■ Durée du projet

Projet ponctuel

■ Commanditaire

Richard COMTE, Emmaüs Habitat

■ Biais d'obtention de la mission

Négociation

■ Lieu

Limay (Village, Centre-Ville, Champart, Wilson) et Mantes-la-Ville (Domaine de la Vallée).

■ Territoire

QPV

■ Public concerné

675 logements (383 Mantes la Ville, 63 Limay Centre-Ville, 108 Limay Village, 40 Limay Champart, 81 Limay Wilson)

■ Demande initiale du client

Depuis 2019, Emmaüs habitat organise un grand Noël Solidaire sur 5 résidences, réparties entre Limay (Village, Centre-Ville, Champart, Wilson) et Mantes la Ville (Domaine de la Vallée).

Il s'agit d'organiser des collectes de jouets sur les résidences pour ensuite les redistribuer sur d'autres résidences. Des temps de nettoyage et de tri sont programmés. Les moments festifs s'organisent autour de la redistribution de jouets mais aussi d'ateliers



de sensibilisation : fabrication de décorations de Noël à partir d'objets recyclables par exemple.

■ Objectifs visés

Réduire les inégalités en favorisant les solidarités tout en sensibilisant au réemploi, à la lutte contre le gaspillage. Renforcer le lien social

■ Partenaires/Intervenants

- ✓ Le Centre Social le Patio
- ✓ L'association École et Cultures
- ✓ L'association Coup de Pouce
- ✓ Bonnie Montmartre
- ✓ La Ville de Limay
- ✓ Bailleur Batigère
- ✓ Bailleur 1001 Vies habitat
- ✓ La Communauté d'Emmaüs Denne-mont

■ Descriptifs de l'action

2021

- ✓ Réalisation d'une enquête de satisfaction du Noël solidaire 2020.

- ✓ 1 Réunion de bilan et de présentation de l'enquête de satisfaction du Noël solidaire 2020 avec les partenaires.
- ✓ 1 Réunion de lancement du Noël Solidaire 2021 avec les partenaires.
- ✓ 6 temps de collecte de jouets sur les 5 sites (Limay Centre-Ville, Limay Champart, Limay Wilson, Limay Village et Mantes la Ville).

- ✓ Journée de tri et de nettoyage des jouets.
- ✓ 2 réunions de préparation des moments festifs avec les partenaires.

3 moments festifs (redistribution de jouets) organisés sur les résidences en présence d'un père Noël, d'un Lutin, des jeunes reporters et un photographe professionnel.

1. Redistribution à Limay Champart et Wilson
2. Redistribution à Limay Centre-Ville-Limay village
3. Redistribution à Mantes La Ville.

Résultats obtenus

- › Plus de 300 jouets collectés
- › Plus de 200 enfants bénéficiaires
- › Présence du maire de Limay.
- › Retour très positif des habitants
- › Retour positif des enfants
- › Fort investissement des partenaires locaux dans l'organisation du Noël Solidaire.
- › Subvention de la Fondation de France obtenue.

Nouveautés cette année

- ✓ Lancement du projet inter-bailleurs (Emmaüs Habitat, Batigère et 1001 Vies Habitat).
- ✓ Réalisation d'ateliers reportage avec des jeunes issus de deux quartiers de Mantes la Ville (Mérisiers et Domaine de la Vallée) où sont implantés les trois bailleurs.
- ✓ Achat de jouets supplémentaires à la Communauté d'Emmaüs Denne-mont
- ✓ Innovation dans l'offre d'animations : Calèche, magicien déambulateur...
- ✓ Demande de subvention auprès de la Fondation de France



■ Type de projet

- ✓ Accompagnement de projets des habitants
- ✓ Animations de sensibilisation
- ✓ Animation d'un local dédié aux locataires au sein de la résidence
- ✓ Coordination de projets et d'ateliers en lien avec l'environnement et le logement.

■ Durée du projet

Projet pluriannuel

■ Commanditaire

Emmaüs Habitat/1001 Vie Habitat

■ Biais d'obtention de la mission

Négociation

■ Lieu

Osny, résidence de la Viosne et du Vauvarois

■ Territoire

QPV

■ Public concerné

2 sites: La Viosne et le Vauvarois

■ Partenaires/Intervenants

Tilt Service, Fées récup, Complémenterre, Centre social Le Déclic, La sauvegarde 95 et Véloservices

■ Demande initiale du client

Depuis 2013, l'association Couleurs d'Avenir intervient aux côtés d'Emmaüs Habitat et 1001 Vies Habitat dans la mise en œuvre d'un programme d'actions sur son patrimoine.

Différents constats ont participé à faire naître cette collaboration :

- ✓ Un besoin d'accompagnement des habitants à l'appropriation de leur logement et de leur environnement,
- ✓ Des incivilités quotidiennes,
- ✓ Une méconnaissance du rôle d'un bailleur social et du fonctionnement d'un territoire,
- ✓ Un manque de participation et d'implication des habitants dans leur cadre de vie.

■ Objectifs visés

Il s'agit d'accompagner les habitants à transformer le vécu qu'ils ont de leur cadre de vie en un véritable tremplin pour insuffler des dynamiques collectives et collaboratives.

L'ambition visée est de favoriser un cadre d'échange et de vie serein, convivial et de



confiance entre bailleur social et locataires et avec les différents acteurs du territoire. Cette Bricothèque est également le moyen de sensibiliser les habitants aux enjeux environnementaux et les bonnes pratiques à adopter dans sa vie quotidienne (logement, habitudes de consommation...) afin de contribuer à la préservation de l'environnement.

Ces actions de sensibilisation passent par la participation des habitants à des ateliers en lien avec le réemploi au sein de la Bricothèque ainsi que par des projets menés en autonomie où ils sont placés en situation d'acteur et preneur de décisions.

■ Descriptifs de l'action

Résidence de la Viosne

- ✓ Diagnostic sur la gestion des déchets et sur les ateliers réalisés par les prestataires sur la résidence de la Viosne.
- ✓ Atelier intergénérationnel autour du jardin partagé avec les professionnels et le public du Déclic (centre social)
- ✓ Atelier culinaire intergénérationnel sur la résidence de la Viosne.
- ✓ Actions de sensibilisation à l'environnement, sa préservation par le tri sélectif et l'entretien du cadre de vie en partenariat avec la CACP et la Sauvegarde 95 sur la résidence de la Viosne.
- ✓ Réalisation des ateliers zéro déchets en Septembre 2021 encadrés par les Fées Récup dans les locaux du Déclic.
- ✓ Visite du centre de tri et formation des jeunes de la Sauvegarde 95 suivi d'actions de sensibilisation auprès des habitants des deux résidences.
- ✓ Installation de composteurs sur la résidence du Vauvarois et de la Viosne ainsi que de la sensibilisation aux éco gestes.
- ✓ Visite de l'appartement zéro déchets à Saint Ouen L'Aumône courant Septembre 2021 avec les résidents de la résidence de la Viosne et du Vauvarois et la venue à la Bricothèque du public de la Petite Pause.





- ✓ Découverte de la Bricothèque aux habitant.e.s de la Petite Pause et repas participatif.
- ✓ Noël solidaire pour les deux résidences.

■ Résultats obtenus

Vauvrais et Viosne

- ✓ Une 50aine de participants (adultes/enfants) à la fête des voisins
- ✓ Un consensus autour de la reconduction de la fête des voisins l'année suivante
- ✓ Une trentaine de participant.e.s aux profils diversifiés (âge, genre, situation familiale et origines culturelles) tout au long de l'année permettant de développer des liens forts et inédits entre les locataires.
- ✓ Un engouement des locataires pour les sensibilisations sur les enjeux environnementaux, notamment grâce à la pluralité des approches développées (ateliers, visites, projets personnels proposés au collectif, événements...) et

des intervenants et partenariats mis en place.

- ✓ Une volonté de reconduire ce type d'action pour l'année à venir et une volonté affichée de la part de certains locataires de proposer des projets personnels pour en faire bénéficier les autres locataires (projet couture...).



■ Durée du projet

Projet ponctuel

■ Commanditaire

Polylogis / Logirep

■ Biais d'obtention de la mission

Consultation

■ Lieu

Evry, Les Aunettes, rue de l'Orme et Grigny,
La grande Borne, square des 3 chemins

■ Territoire

QPV

■ Public concerné

44 logements à Evry et 90 à Grigny

■ Demande initiale du client

Pour donner suite à la présence de plus en plus importante d'animaux autour des résidences (chats, rats, sangliers, ...), Polylogis a contacté Couleurs d'Avenir pour sensibiliser au jet par les fenêtres et aux problèmes de propreté.

■ Descriptifs de l'action

Porte à porte de sensibilisation

■ Objectifs visés

- ✓ Sensibilisation au Jet par les fenêtres
- ✓ Sensibilisation aux bons gestes, au tri et problèmes de nuisibles
- ✓ Recueil des doléances

Résultats obtenus

- 82% des locataires de Grigny et 76% des locataires de Evry ont été rencontrés.
- En plus de la sensibilisation à la propreté, le porte à porte a permis de repérer des locataires ressources et des actions à mener autour des bornes enterrées et des pieds d'immeubles.



■ Type de projet

Campagne de sensibilisation - Clos du Roi

■ Commanditaire

Emmaüs Habitat

■ Territoire

Résidence du Clos du Roi, Saint-Ouen-l'Aumône (95310)

■ Public concerné

Tous les locataires dont les enfants

■ Durée du projet

4 mois

■ Demande initiale du client

Le coordinateur de projet de Couleurs d'Avenir a été chargé par Emmaüs Habitat de reprendre le programme d'actions de Développement Social Urbain en réalisant les actions laissées en suspens. Le programme se compose d'une journée en immersion avec les gardiens, cinq ateliers en pied d'immeuble, une journée de ramassage citoyen ("Cleaning Day"). En parallèle, le coordinateur fût chargé de reprendre la liste des locataires référents et d'alimenter le diagnostic partagé sur les usages du quartier.

■ Objectifs visés

- ✓ Sensibiliser le plus grand nombre au respect du vivre-ensemble, de la propreté et du respect de l'environnement, suivant un programme répondant aux problématiques du quartier.
- ✓ La réduction de certaines incivilités, la pédagogie auprès des jeunes publics, faciliter le travail des gardiens, façonner un tissu de locataires mobilisables.

■ Critères d'évaluation

- ✓ Réception de la démarche auprès des locataires, amélioration de certaines pratiques comme les jets par la fenêtre ou les dépôts de déchets sauvages, transmission de savoir
- ✓ Nombre d'habitants ayant pris part aux actions, nombre d'habitants référents mobilisés, réduction des déchets sauvages, amélioration du tri sélectif

■ Descriptifs de l'action

- ✓ **Ateliers** : Barnum en pied d'immeuble avec collation et animation préparée en fonction du thème du jour (Produits d'entretien, Économies d'eau, Économies d'électricité, Tri sélectif et encombrants, Enfants et animaux (gestion des déchets)).
- ✓ **Cleaning Day** : Sollicitation de divers acteurs locaux pour le prêt du matériel et la mobilisation de certains publics. Division en plusieurs groupes de nettoyage. Problème de météo le jour même qui a amoindri la mobilisation.

■ Résultats obtenus

- ✓ Quelques dysfonctionnements subsistent dans le quartier (jets, rats, déchets, nuisances sonores).
- ✓ Les relations restent très cordiales avec les habitants et nous, ainsi qu'entre les habitants et le gardien.
- ✓ Les enfants se montrent particulièrement sensibles à la thématique de la bonne gestion des déchets et au respect de l'environnement.
- ✓ La réactivation du groupe de locataires a permis à de nouveaux habitants rencontrés rejoindre la liste.





Fiche
mission

Noël Solidaire (SOA Clos Du Roi/Parc Le Nôtre)

■ Type de projet

Noël Solidaire 2021

■ Commanditaire

Emmaüs Habitat

■ Territoire

Résidence du Clos du Roi et Parc Le Nôtre,
Saint-Ouen-l'Aumône

■ Public concerné

Enfants et adolescents de la résidence



■ Durée du projet

Un mois

■ Demande initiale du client

Le coordinateur de projet de Couleurs d'Avenir a été chargé par Emmaüs Habitat de réitérer le projet de Noël Solidaire mené sur ces quartiers les deux années précédentes. Il s'agit de coordonner l'organisation et la logistique autour des collectes de jouets et de l'événement festif (matériel, décoration, intervenants, mobilisation).

Trois coordinateurs de Couleurs d'Avenir travaillent de concert pour mutualiser et répartir les jouets entre différents sites (Osny et Mantes la ville). Pour animer le mieux possible cet événement, Couleurs d'Avenir a engagé deux intervenants de la structure Dianniversaire. Marie et Balthazar, viendront endosser le rôle de magicien, lutin et Père Noël. Ceux-ci seront chargés de réaliser des sculptures de ballons, tour de magie, danse avec les enfants, et bien sûr la distribution des cadeaux (coordonnée par Couleurs d'Avenir).

■ Objectifs visés

- ✓ Créer une animation festive sur chaque site qui consiste en une distribution de jouets collectés- pendant les semaines qui précèdent- auprès des locataires en porte à porte, réalisant une action de solidarité et de recyclage (seconde vie des objets).
- ✓ Activer un espace de lien social entre les locataires et améliorer la relation bailleur-locataire.

■ Objectifs opérationnels

Réaliser une animation conviviale suivant l'esprit et les codes de Noël : esprit de partage, convivialité, décoration et musique de Noël. Pour ce faire, des animations viendront accompagner la distribution de cadeaux, à savoir les jouets collectés sur le quartier, complétés par des dons de divers partenaires et collaborateurs ainsi qu'un complément des jouets achetés à la communauté Emmaüs de Follainville-Dennemont, garantissant la présence de jouets pour tous les âges (entre 2 et 15 ans).

■ Critères d'évaluation

- ✓ Réactions et commentaires des participants (participation à l'animation, compliments sur le déroulé, mobilisation spontanée), joie suscitée auprès des enfants,
- ✓ Nombre d'habitants ayant pris part aux collectes et aux événements festifs, nombre d'habitants référents mobilisés dans la mobilisation au sein du quartier, nombre de jouets récoltés et distribués.

■ Descriptifs de l'action

▶ COLLECTES

L'équipe a disposé un barnum en pied d'immeuble avec des jouets en décoration pour attirer les locataires lors de chaque collecte. Les donateurs de jouets voient leur nom inscrit sur une liste et un ticket leur est distribué. Cela permet de garantir l'octroi d'un jouet lors de la distribution.

Cette opération est basée sur un système de troc. En effet, le don d'un jouet permet de



récupérer un ticket qui servira à récupérer un autre jouet lors du moment festif pendant lequel les jouets seront distribués. Ces collectes sont aussi l'occasion de communiquer autour de l'événement festif.

Au total, trois collectes ont eu lieu sur la résidence du Parc Le Nôtre, et deux sur celle du Clos du Roi. Les deux premières collectes au Parc Le Nôtre ont été laborieuses. La quantité de jouets récoltée a été très maigre et peu de gens se sont présentés, en partie à cause de l'affichage tardif. Plusieurs passants

nous ont d'abord demandé si nous vendions les jouets que nous avons mis pour décorer. Cependant, les dernières collectes ont été les plus réussies. Il semble que le temps que l'affichage fasse son effet et que le mot passe entre les locataires, nous récoltons plus de jouets à la fin.

▶ MOMENT FESTIF PARC LE NÔTRE 20/12/21

L'équipe a disposé deux barnums en pied d'immeuble avec des jouets et guirlandes en décoration, sapin de Noël, musique et chocolat chaud. Quantité estimée de participants : Une quinzaine d'adultes et une quarantaine d'enfants et adolescents.

Un petit groupe de filles était présent dès 14h. Elles attendaient visiblement l'événement. Celles-ci nous ont aidé à mettre en place, elles ont déballé les décorations et ornementé le sapin. Ensuite, les enfants sont arrivés par vagues, une première vague au début de l'animation du magicien, une

autre lors de la distribution des cadeaux. Pour la distribution, nous avons mis en place un système de file avec des petites chaises permettant aux enfants de choisir un à un leur cadeau pour éviter la cohue. Tout s'est très bien déroulé.

» MOMENT FESTIF CLOS DU ROI 22/12/21

Le déroulé mis en place et le matériel utilisé est semblable à celui du Parc Le Nôtre. Quantité estimée de participants : Une vingtaine d'adultes et une cinquantaine d'enfants et adolescents.

La particularité de l'événement festif du Clos du Roi par rapport au Parc Le Nôtre est l'intégration au projet d'éléments liés au FabLab. En effet, un atelier pour les enfants fut déployé. Il consistait à proposer aux enfants de colorier du carton gravé à l'effigie de Noël grâce à l'imprimante 3D, et ce sur des matériaux de récupération. Cela a plu aux enfants et à leurs parents.

Dans les faits, il y eût plus de jouets que d'enfants présents car c'était le dernier Noël solidaire, il restait donc une bonne quantité de jouets. Un jouet a pu être donné à tout enfant se présentant. Les possesseurs d'un ticket ont cependant pu choisir soit un gros cadeau (vélo, trottinette) soit deux cadeaux.

■ Résultats obtenus

» PARC LE NÔTRE

Le résultat s'est avéré satisfaisant en considérant l'habituelle difficulté à mobiliser sur ce quartier ainsi que le peu de jouets récoltés auprès des habitants. Il faudra veiller à réaliser l'affichage plus en amont car celui-ci avait manqué lors de la première distribution. L'événement semble être intégré par certains locataires qui évoquent les éditions précédentes. Nous manquons malheureusement de temps pour communiquer autour de la démarche du troc et de l'importance de l'échange.

» CLOS DU ROI

La vague de froid a pour sûr compliqué la tenue de l'événement. Une partie du groupe a mis du temps à arriver, ce qui nous a fait une frayeur au début de l'événement. Il faisait une température négative, ce qui a contraint certains enfants à rentrer chez eux prématurément. Néanmoins, les enfants



semblent avoir apprécié. Les intervenants de Dianniversaire ont été très compétents et ponctuels. Nous avons comme d'habitude été bien aidés par le gardien Fredo.

Points de vigilance et conseils pour les prochaines éditions

- ✓ Préparer la communication plus en amont et vérifier son affichage au moins 3 à 5 jours avant.
- ✓ Clarifier le rôle des tickets lors de la distribution des jouets. Les possesseurs de tickets ne semblaient pas tous comprendre pourquoi un jouet était distribué à chaque enfant se présentant. Cela s'est fait au détriment de la compréhension de la démarche d'échange. Distribuer 2 jouets au lieu d'un aux détenteurs de tickets ? Réserver les meilleurs jouets aux enfants avec ticket, au risque de ne pas les distribuer du tout?
- ✓ Tenter de mieux clarifier le rôle de la démarche de "don/contre-don", aussi bien auprès des enfants que des



parents. Certains se sont servis et ont pris plusieurs jouets sans sembler comprendre la démarche.

- ✓ Si la situation sanitaire l'y autorise, organiser cet événement en intérieur permettrait aux participants de rester durant toute la durée et d'organiser quelque chose d'encore plus festif.

Par ailleurs, la ville de Saint-Ouen l'Aumône organisait également des animations de même nature en espaces publics le week-end précédent. Il y a une forme de doublon entre les actions. Peut-être aurait-il été inté-

ressant que les institutions se concertent et communiquent entre elles davantage en amont ?



■ Type de projet

- ✓ Accompagnement de projets des habitants
- ✓ Animations de sensibilisation

■ Durée du projet

Projet pluriannuel

■ Commanditaire

Valophis-Sarepa

■ Biais d'obtention de la mission

Négociation

■ Lieu

Squares Commune de Paris, Maurice Thorez, Léo Lagrange, Henri Wallon, Yves Farge, Paul Langevin, Gérard Philippe, Aérostat et Pierre Courtade à Trappes

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Depuis 2013, l'association Couleurs d'Avenir intervient aux côtés du bailleur social Valophis Sarepa dans la mise en œuvre d'un programme d'actions sur son patrimoine. Différents constats ont participé à faire naître cette collaboration :

- ✓ Un besoin d'accompagnement des habitants à l'appropriation de leur logement et de leur environnement,
- ✓ Des incivilités quotidiennes,
- ✓ Une méconnaissance du rôle d'un bailleur social et du fonctionnement d'un territoire,
- ✓ Un manque de participation et d'implication des habitants dans leur cadre de vie.

■ Public concerné

244 logements sur Thorez, 166 sur Commune de Paris, 499 sur Léo Lagrange, 314 sur Wallon, 265 sur Langevin, 320 à Gérard Philippe, 316 à Yves Farge, 47 sur Aérostat et 52 sur Pierre Courtade soit 2 223 logements au total.



Yves Farge



| Gérard Philipe

■ Objectifs visés

Il s'agit d'accompagner les habitants à transformer le vécu qu'ils ont de leur cadre de vie et le lien qu'ils entretiennent avec les différents acteurs en un véritable tremplin pour insuffler des dynamiques collectives et collaboratives. L'ambition visée est de favoriser un cadre d'échange et de vie serein, convivial et de confiance entre bailleur social et locataires.

■ Partenaires/Intervenants

Association Les Compagnons Bâisseurs, La Bande Magnétique, Fraternité Mission Populaire, Crieur Public, Ségolène Thuillart



■ Descriptifs de l'action

▶ LÉO LAGRANGE

- ✓ Sensibilisation autour de la propreté du quartier :
- ✓ Micro-trottoir
- ✓ Porte-à-porte

▶ YVES FARGE

- ✓ Sensibilisation autour du tri des déchets :
- ✓ Exposition d'affiches réalisées avec les locataires
- ✓ Confection, avec les locataires d'un guide du tri à destination de l'ensemble de la résidence

▶ GÉRARD PHILIPPE

- ✓ Accompagnement à l'appropriation d'un espace de convivialité
- ✓ Temps festif autour d'un goûter partagé
- ✓ Construction participative de jeux en bois

▶ MAURICE THOREZ

- ✓ Jardin partagé et sensibilisation au gaspillage alimentaire
- ✓ Accompagnement des habitants pour la création d'un jardin partagé : construction de jardinières, plantations, temps de convivialité, charte de fonctionnement
- ✓ Théâtre forum sur le jet par les fenêtres
- ✓ Atelier sur les contrats d'entretien et les réparations locatives

▶ HENRI WALLON

- ✓ Porte-à-porte de sensibilisation à la propreté avec enquête de satisfaction sur le niveau de propreté de la résidence



Maurice Thorez

» PAUL LANGEVIN

- ✓ Réunion de préparation au Comité de Résidence de 2022 avec l'agence de Valophis
- ✓ Porte-à-porte de sensibilisation à la propreté
- ✓ Visites conseils sur l'encombrement des paliers

» COMMUNE DE PARIS

- ✓ Réunion de préparation au Comité de Résidence de 2022 avec l'agence de Valophis
- ✓ Porte-à-porte de sensibilisation à la propreté

» AÉROSTAT

- ✓ Charte de bon voisinage
- ✓ Porte-à-porte de présentation de la charte de bon voisinage
- ✓ Réunion d'évaluation de la charte de bon voisinage
- ✓ Visites conseils sur le jet de déchets par les fenêtres et les nuisances olfactives

» PIERRE COURTADE

- ✓ Fête des voisins
- ✓ Visites conseils sur l'encombrement des paliers et le jet de déchets par les fenêtres

■ Résultats obtenus

» LÉO LAGRANGE

- ✓ Une 50aine de locataires rencontrés
- ✓ La reconnaissance d'incivilités récurrentes liées à la propreté
- ✓ Un engouement pour réfléchir à une incitation ludique et créative de jeter ses déchets dans les poubelles
- ✓ De nouvelles connaissances sur le tri sélectif

» YVES FARGE

- ✓ Distribution du guide du tri, en porte-à-porte auprès d'une centaine de locataires

- ✓ L'expression de certains d'une volonté de changer ses habitudes en matière de tri.

› GÉRARD PHILIPPE

- ✓ Le constat collectif de l'abandon d'une partie de la résidence et l'envie de la réinvestir

› MAURICE THOREZ

- ✓ 4 locataires très impliqués dans le projet de jardin partagé
- ✓ La naissance progressive d'une émulation collective autour de ce projet de jardin
- ✓ Des apports réciproques entre habitants sur l'entretien quotidien de son logement, le partage d'astuces pour diminuer ses consommations, etc.

› HENRI WALLON

- ✓ 113 locataires rencontrés en porte-à-porte, dont les retours ont permis d'étoffer les informations à transmettre au bailleur

› PAUL LANGEVIN

- ✓ 8 locataires à la réunion de préparation du Comité de Résidence
- ✓ 140 locataires rencontrés en porte-à-porte, dont les retours ont permis d'étoffer les informations à transmettre au bailleur

› COMMUNE DE PARIS

- ✓ 6 locataires à la réunion de préparation du Comité de Résidence
- ✓ 51 locataires rencontrés en porte-à-porte, dont les retours ont permis d'étoffer les informations à transmettre au bailleur

› AÉROSTAT

- ✓ 82% des locataires sensibilisés dans le cadre de la charte de bon voisinage
- ✓ Une 10aine de locataires souhaitent s'impliquer dans le projet de jardin potager

› PIERRE COURTADE

- ✓ Une 50aine de participants (adultes/enfants) à la fête des voisins
- ✓ Un consensus autour de la reconduction de la fête des voisins l'année suivante.



Pierre Courtade



■ Type de projet

Campagne propreté - Quartier des Hautes Noues

■ Commanditaire

Paris Habitat

■ Territoire

Hautes Noues, Résidence 4 (entre les rues Nelson Mandela, Ferdinand Buisson et Léon Bourgeois), Villiers-sur-Marne (94350)

■ Nombre de logements

349, gérés par 3 gardiens

■ Public concerné

Tous les locataires dont les enfants, sympathisants de l'amicale des locataires et leurs familles, locataires ciblés pour les visites-conseil

■ Durée du projet

Dernier Trimestre 2021

■ Demande initiale du client

Le coordinateur de Couleurs d'Avenir fût chargé par Paris Habitat de reprendre le

projet de campagne propreté mené sur le quartier des Hautes Noues jusqu'en juin 2021 en partenariat avec l'amicale des locataires des Hautes Noues 94, représentée en premier lieu par Nicole Bricot, secrétaire. Le travail est aussi réalisé conjointement avec Nadia Garbaa, adulte-relais à la mairie de Villiers-sur-Marne.

■ Objectifs visés

- ✓ Juguler certains mésusages se produisant sur le quartier, en premier lieu autour de la question de la propreté dans les espaces communs.
- ✓ Sensibiliser petits et grands aux bons usages nécessaires au bon fonctionnement de la résidence et de leurs logements privés.
- ✓ Cibler les auteurs d'incivilités afin de les orienter vers de meilleures pratiques par l'intermédiaire de visites-conseil.
- ✓ Créer du lien social entre les habitants
- ✓ Maintenir du lien entre les membres de l'amicale et garantir la continuité de l'engagement.

■ Objectifs opérationnels

- ✓ Réaliser des actions sensibilisatrices, conviviales, éducatives en pied d'immeuble et lors de réunions.
- ✓ Localiser et identifier les auteurs d'incivilités et les orienter lors des visites conseil.
- ✓ Déployer des outils ludiques et pédagogiques permettant de faciliter la transmission d'informations.

■ Critères d'évaluation

- ✓ Amélioration des relations de voisinage, pacification des relations bailleur-locataires, meilleure utilisation des poubelles, respect des espaces communs extérieurs et intérieurs, meilleure utilisation de certains aspects du logements (aération et canalisations principalement).
- ✓ Nombre de participants aux réunions, réduction de certaines incivilités, en général et à fortiori chez les habitants ayant suivi une visite-conseil, réduction de la saleté sur les espaces communs,



progression dans le tri sélectif au sein de la résidence, réduction des déchets.

■ Descriptifs de l'action

1. Journée de visite de site / rencontre entre les acteurs locaux et le coordinateur : faite le 28 octobre 2021
2. Atelier en pied d'immeuble sur la thématique des déchets (tri, ordures ménagères, encombrants, dépôts sauvages) : Mené le 05 novembre 2021
Nombre approximatif de personnes présentes : 30 enfants et 30 adultes
3. Visites conseil au sein de la résidence 4 au domicile de lanceurs par les fenêtres

- et nourrisseurs de pigeons présumés : réalisées le 30 novembre 2021. Nombre approximatif de personnes sensibilisées : 50 personnes dont 2 ont bénéficié d'un entretien personnalisé.
4. Un atelier spécialisé sur la question de l'aération / VMC : prévu le 7 décembre 2021- annulé pour cause d'arrêt maladie du coordinateur. Nombre de personnes envisagées : une douzaine en raison des restrictions sanitaires pour une réunion en intérieur.

■ Retour sur les actions

La campagne ne n'est finalement constituée que de deux actions coordonnées par Couleurs d'Avenir, qui se sont bien déroulées. Les habitants ont pu être sensibilisés à l'importance de réduire les déchets et de réaliser le tri sélectif, notamment en mettant en perspective avec le problème de la surutilisation du plastique dans le monde. Une attention particulière fut donnée à la bonne gestion des déchets, aussi bien à l'intérieur (ne pas jeter dans les canalisations), qu'à l'extérieur (ne pas jeter par la fenêtre car cela attire des nuisibles, notamment des rats et des pigeons très présents sur le territoire).

■ Evaluation des résultats

Points forts

- ✓ La mobilisation a été réussie de la part de l'amicale, de nombreux sympathisants se sont retrouvés lors de l'atelier du 5 novembre.
- ✓ Le bon contact de l'adulte-relais Nadia Garbaa auprès des locataires a permis



de fluidifier les échanges et à mobiliser les acteurs.

- ✓ Le travail s'est réalisé conjointement avec les gardiens qui ont été de réels partenaires. Ils se sont montrés réactifs et sensibles à la démarche.
- ✓ Les visites-conseil se sont déroulées convenablement, avec un public réceptif. Les auteurs de certaines incivilités (jet de bouteilles d'urine, nourrissage

des pigeons) ont pu être identifiés et mobilisés.

- ✓ La campagne a permis à des locataires d'exprimer des problèmes liés à leur logement personnel et des complications qu'ils auraient avec le bailleur.

Points faibles :

- ✓ La météo a probablement découragé certains éventuels participants pour les ateliers, les participants étant principalement des sympathisants de l'amicale et leurs familles.
- ✓ L'identification des responsables lors des porte-à-porte fut difficile, les paroles des habitants étant assez floues quant à la question des dépôts sauvages de poubelles.

Améliorations possibles

- ✓ La communication pourrait être plus vaste, il faudra réfléchir à de nouveaux canaux de communication.
- ✓ Un travail approfondi avec les partenaires de l'Escale permettrait peut-être

de développer des partenariats et attirer plus de publics.

- ✓ Le local de l'amicale n'est pas aux normes pour accueillir un public conséquent

Perspectives

- ✓ L'atelier portant sur l'aération annulé devra être reprogrammé.
- ✓ Un travail d'évaluation post-campagne devra être mené : arrêt des jets par les fenêtres, dépôts sauvages, amélioration du tri sélectif, réduction des nuisibles
- ✓ La problématique du stationnement anarchique demeure prioritaire sur le quartier et mériterait des actions ciblées. Celles-ci auraient notamment pour but de faire connaître aux locataires le nouveau parking qui est sous-utilisé et d'améliorer le respect de la chaussée et des pistes cyclables.
- ✓ Le travail de sensibilisation autour des dépôts sauvages reste à être mené car certains usages demeurent.



■ Type de projet

Animation d'ateliers jardin

■ Durée du projet

Projet pluriannuel

■ Commanditaire

Emmaüs Habitat

■ Biais d'obtention de la mission

Convention

■ Lieu

Saint Ouen l'Aumône, résidence Jules César

■ Territoire

QPV

■ Demande initiale du client

Animation d'ateliers jardin et mobilisation/
information des locataires

■ Objectifs visés

- ✓ Mobilisation des locataires
- ✓ Communication (Affichage et inscriptions)
- ✓ Animation des ateliers

Résultats obtenus

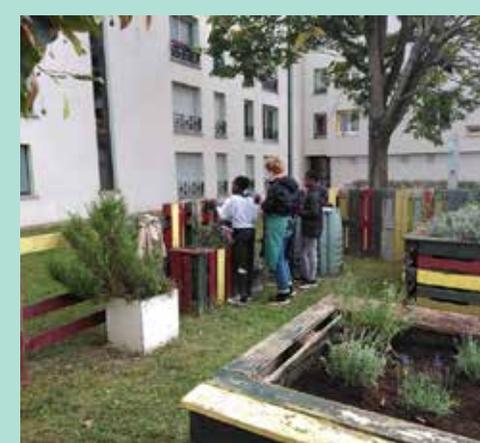
- En moyenne, les ateliers ont accueilli 12 enfants. Les participants sont restés fidèles et ont participé à chacun des ateliers.
- L'atelier du samedi a permis d'accueillir également 3 adultes en plus des enfants.

■ Partenaires/Intervenants

Complémenterre, paysagiste

■ Descriptifs de l'action

- ✓ 5 ateliers ont eu lieu les mercredis après midi de juin à novembre.
- ✓ 1 atelier le samedi après midi en juillet.



Les innovations

Recherche Innovation Développement, c'est l'orientation que nous avons décidé depuis quelques années car nous considérons que les évolutions sociétales sont en constants mouvements. Il nous appartient de proposer des formes d'agir, des outils adaptés, des préconisations nouvelles pour participer à des avancements dans ces domaines.

Les innovations ne sont pas synonymes de créer systématiquement de nouveaux outils, formes ou concepts pour prouver que notre projet ou action est considéré d'avant-garde.

Nous rencontrons parfois des habitants qui nous disent « cela fait 10 ans que j'habite ce logement et jamais personne n'est venu vers moi pour avoir un avis ». Pour ces habitants, la simple démarche de venir à leur rencontre est innovante.

Couleurs d'Avenir a, toutefois, décidé de créer une dynamique de Recherche – innovation – développement qui consiste à vérifier ses outils, ses formes d'agir, ses approches d'analyse pour les adapter aux évolutions sociétales, aux pratiques, aux fonctionnements locaux.

Elle consiste également à créer des nouvelles formes d'agir, des nouveaux outils d'information, de sensibilisation, d'apprentissage. Elle consiste, enfin, d'ouvrir la réflexion et rechercher de façon partagée à des inter-



ventions dans des nouveaux domaines pour élargir ses champs d'expériences, de compétences.

En 2021, nous avons abouti à la création d'une démarche de Fablab itinérant. Nous avons consolidé et évalué des outils comme une maquette permettant d'expliquer le fonctionnement de l'aération. Nous avons également entrepris des recherches pour développer des interventions dans le domaine de la santé comme la prévention à la lutte contre les punaises de lit avec un traitement non chimique.

En 2022, nous irons encore plus loin en s'intéressant à l'accompagnement social des ménages, la maîtrise des énergies, l'accompagnement des personnes à mobilité réduite, l'accompagnement des ménages durant les opérations de réhabilitation.

Cette démarche d'innovation est considérée pour nos équipes comme étant le socle de notre métier car les habitants des territoires sont en évolution constante.



| Imprimante 3D et découpeuse laser

Perspectives d'avenir

Nous travaillons toujours en portant nos valeurs et notre désir profond de construire des réalités non violentes.

Un projet pour les prochaines années est en cours d'élaboration au sein de Couleurs d'Avenir. Comme nous le réalisons sur les territoires, la direction de Couleurs d'Avenir travaille en mode de concertation avec son équipe pour dresser les perspectives et ainsi générer le sens de notre projet commun. Nous avons donc décidé de nous faire accompagner par un cabinet spécialisé afin d'organiser les nombreuses idées que nous avons pour construire un projet qui avant tout corresponde à l'évolution de vos besoins

En 2022, nous établirons un projet sur 5 ans en concertation interne comme nous savons le faire dans notre métier.

Couleurs d'Avenir a développé des expériences plurielles depuis ces 20 ans que nous fêtons en 2022.

Nous avons pu également travailler dans des domaines qui n'apparaissent pas dans ce rapport comme par exemple les arts (plastique / photo/ vidéo) en réalisant des



fresques intérieures et extérieures, des jeux au sol, les projets mémoires associés à des documentaires et des livrets imagés ; la réalisation d'appartements pédagogiques de grande qualité.

Couleurs d'Avenir a décidé de faire renaître ces savoirs faire mais aussi de diversifier ses activités pour développer nos compétences dans différents domaines comme celui de la Santé, de l'urbanisme transitoire, l'économie circulaire, l'accompagnement social, le relogement, la maîtrise des énergies et de l'eau, le recyclage

Nous travaillons ardemment à travers des ateliers internes, des formations de nos professionnel(le)s, en nous entourant d'experts partenaires pour développer un projet qui conjuguera nos expériences passées, présentes et futures pour satisfaire au mieux vos besoins en cohérence avec les évolutions sociétales. Toujours en portant nos valeurs et notre désir profond de construire des réalités non violentes.



Benoit Mangin
Directeur



Yvan Xufré
Responsable technique



Natalia Izquierdo
Responsable d'équipe



Magali Déal
Recherche, Innovation, Développement

COULEURS
d'avenir



🌐 couleursdavenir.fr

f [couleursmangin](#)

📷 [couleursdavenir](#)

🌐 [couleurs-d-avenir](#)