



Concertation
Médiation

Les synergies au gré de nos projets !

Dossier de presse

Rapport d'activités 2022



Diagnostic
Conseil



Actions
de proximité
GUSP

couleurs
d'avenir

COULEURS
d'avenir



Concertation
Médiation



Diagnostic
Conseil



Actions
de proximité
GUSP

Sommaire

Dossier de presse 2023

Mot du Président	04
Histoire de Couleurs d'Avenir	06
Des projets et des objectifs atteints	08
Communiqué de presse	12
Les responsables de Couleurs d'Avenir	14
Où nous retrouver ?	15

Mot du président

Benoit Mangin



Chers membres de la presse,

Je suis honoré de vous présenter Couleurs d'Avenir, qui représente une démarche de la représentation citoyenne d'une importance capitale sur le territoire francilien. Depuis les débuts des années 80, le développement social urbain a progressivement gagné en reconnaissance. Les gestionnaires de territoires ont rapidement compris la nécessité d'étudier, de comprendre et de faire évoluer nos territoires. Durant ces deux dernières décennies, Couleurs d'Avenir a œuvré pour installer les conditions de dialogue entre les gestionnaires des territoires et celles et ceux qui y vivent au quotidien. Du dialogue sort la compréhension mutuelle, le sens de vivre et construire des réalités, de dépasser des difficultés et trouver des possibilités d'évolutions.

Pour cela, un travail complexe, ambitieux, fastidieux et permanent est consacré, car l'être humain n'est pas stable. Les situations ne sont jamais définitives. Il faut toujours s'interroger, évoluer en fonction des instabilités. Pour cette raison, je souhaite à travers ma mission chez Couleurs d'Avenir, mettre en lumière notre métier porté à différentes échelles associatives, entrepreneuriales, publiques, cabinets d'étude et autres formes. L'expérience de Couleurs d'Avenir n'est pas unique.

Elle participe humblement à cette construction humaine pour répondre ou tenter de répondre aux besoins des humains. Il me semble utile aujourd'hui de vous proposer ce dossier de presse car lorsqu'on me demande ce que je fais dans la vie et que je réponds « du développement social urbain », de grands yeux s'ouvrent devant moi qui veulent dire « c'est quoi ça ? »

Si je me suis investi dans ce métier c'est qu'il correspond à mes valeurs, mon éthique. Il me permet d'agir concrètement pour la non-violence, la non-discrimination, la solidarité, la véritable communication. Il me permet d'évoluer et d'accompagner les évolutions. Il me permet d'ouvrir le champ des possibles et d'œuvrer pour le développement durable, la citoyenneté, la laïcité, la créativité.

Cette présentation de Couleurs d'Avenir est un exemple, d'un métier et d'une démarche sans politique, ni religion qui respecte les opinions, les croyances et propose d'unir nos qualités pour construire une vie commune.

Benoit Mangin

Directeur général

Histoire de Couleurs d'Avenir

Fondée en 2002 Couleurs d'Avenir est une organisation opérant à plusieurs échelles géographiques, notamment au niveau de l'agglomération, de la commune, de la propriété d'Habitat social ou de copropriété. Son équipe est capable d'agir à court terme, en participant à des programmes d'amélioration de la qualité de vie locale, à moyen terme, en élaborant et en mettant en œuvre des programmes de concertation et de construction commune avec les acteurs locaux pour réguler les difficultés territoriales, et à long terme, en accompagnant les acteurs locaux dans une dynamique d'évolution lors de la transformation de quartiers.

En avril 2017 l'organisation a intégré une dimension de Recherche, Développement et Innovation (RDI) au sein de son équipe. Cette dimension permet de proposer de nouveaux outils dans les domaines opérationnels existants et de créer de nouvelles propositions dans des domaines périphériques au Développement Social Urbain classique.

Dans ce contexte Couleurs d'Avenir cherche à étendre ses compétences et son expérience en créant de nouveaux partenariats pour favoriser une qualité de réponse aux situations de vie des habitants. L'organisation est donc en mesure de proposer des solutions innovantes et adaptées aux défis rencontrés par les populations locales, en s'appuyant sur des approches à la fois pragmatiques et créatives.

Couleurs d'Avenir propose des solutions dans trois domaines :

- L' Habitat
- La concertation / Médiation
- Le vivre ensemble
- La Gestion urbaine et sociale de proximité



Chez Couleurs d'Avenir, nous accordons une importance primordiale à l'apprentissage continu et à l'acquisition d'expériences dans notre domaine spécifique : le Développement Social Urbain. Notre objectif est d'offrir à nos partenaires le meilleur service possible, en mettant en œuvre les compétences suivantes : écoute, diagnostic, analyse/compréhension, préconisations, conseil et assistance, élaboration et conception, accompagnement et évaluation.



Des projets et des objectifs atteints !

Travaux de réhabilitation de 711 logements (Boissy-Saint-Léger)

Couleurs d'Avenir a réalisé un projet pour Paris Habitat à Boissy-Saint-Léger, dans la résidence de la Haie Griselle, un Quartier Prioritaire de la Ville. Le projet comprenait la coordination et la réalisation de la mission INFCO, ainsi qu'un chantier éducatif pour créer des placards dans certains logements. Il visait à informer et accompagner les locataires de 712 logements pendant la réhabilitation.



L'objectif était d'assurer une communication continue sur l'avancement des travaux, favoriser l'appropriation du programme de travaux par les locataires et organiser des ateliers pédagogiques pour les nouveaux équipements. Le projet est conduit avec succès par Couleurs d'Avenir depuis 2017, offrant aux locataires une expérience positive et enrichissante.



Résultats obtenus !

- Réunion publique : 88 locataires présents
- Réunions en pied d'immeuble d'information avant travaux : environ 50 locataires présents sur les deux actions réalisées
- Ces actions ont permis de transmettre le programme de travaux, rappeler les différentes étapes du chantier, répondre aux questionnements des locataires.
- Permanences dans le logement témoin : 83 locataires rencontrés sur l'ensemble des trois permanences

Mais aussi ...

Accompagnement social (Essonne)

Couleurs d'Avenir a réalisé un projet en partenariat avec Plurial Novilia. Ce projet consistait en un accompagnement social des populations repérées par le service contentieux et les chargés de clientèle de Plurial Novilia. Il s'agissait d'évaluer et d'accompagner les personnes en difficulté vers la résolution de leurs problèmes.



L'objectif principal était d'entrer en contact avec les personnes ou familles orientées par Plurial Novilia, afin de concevoir et mettre en œuvre un projet d'accompagnement personnalisé en fonction de leurs besoins et attentes. Pour cela, Couleurs d'Avenir travaillait en partenariat avec différents acteurs tels que le service contentieux et les chargés de clientèle de Plurial Novilia, les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS), les Maisons Départementales de la Solidarité (MDS) et les associations locales.



Résultats obtenus !

- La mission a débuté début septembre 2021, elle a été renouvelée fin août 2022 pour un an.
- 67 foyers ont été orientés depuis le début de la mission dont 11 depuis Septembre 2022.
- Il y a eu 57 contacts sur 66 comprenant des contacts téléphoniques et 52 rencontres physiques.
- Les contacts avec les partenaires s'étoffent au fil des situations et des besoins des familles.
- Les relais perdurent avec les associations locales (épiceries sociales, associations d'entraides).

Des projets et des objectifs atteints !

Le Fablab ambulant Recyc'lab

LE RECYCLAB ! Ce projet, d'une durée pluriannuelle, a débuté en octobre 2021 avec l'intervention de Couleurs d'Avenir. Ce programme conçu par Benoit Mangit a été proposé à l'APES (Seqens) et Emmaüs Habitat. En effet, ces commanditaires ont trouvé cette proposition appropriée pour aborder les défis actuels liés à la gestion du problème occasionné par le traitement des déchets, au respect de l'environnement et aux difficultés socio-économiques rencontrées par leurs locataires.



Les objectifs visés par ce projet sont multiples. Il s'agit de mobiliser un groupe de 10 locataires par bailleur, de réduire de 20 % les déchets sauvages dans les résidences, d'améliorer le tri des déchets et leur réemploi, de favoriser les échanges de savoir-faire et les formations aux métiers de demain. Le projet repose sur un fablab ambulant où des ateliers pédagogiques sont organisés en pied d'immeuble. Ces ateliers mettent l'accent sur la transformation du plastique. L'objectif est également de promouvoir l'inclusion numérique en permettant aux habitants d'utiliser les logiciels et les machines du fablab, depuis la collecte des déchets jusqu'à l'impression 3D.

Résultats obtenus !

- Participation de 190 habitants aux actions (Clos du Roi et Parc Le Nôtre confondus).
- Participation de 12 locataires à la première action partenariale (visite de centre de tri).
- Curiosité pour la suite des actions à venir a été exprimée par les locataires et les participants
- Volonté de la part des habitants d'améliorer leur mode de consommation, surtout au niveau du tri sélectif.
- Articulation fructueuse avec d'autres projets de DSU.



Couleurs d'Avenir, en tant qu'organisation engagée, s'investit pleinement dans chaque projet en y mettant du cœur et en véhiculant des valeurs fortes. Nous sommes profondément convaincus de l'importance de créer un impact positif et durable au sein des territoires que nous servons. Dans notre rapport d'activités 2022, vous trouverez une présentation détaillée des nombreux projets que nous avons réalisés, témoignant de notre engagement et de notre dévouement .



Communiqué de presse



LES EXPÉRIENCES 2022

couleurs
d'avenir



Couleurs d'Avenir, une organisation pionnière dans le domaine du Développement Social Urbain, marque cette année un jalon important en célébrant ses 20 ans d'expérience. À cette occasion, Couleurs d'Avenir est fier d'annoncer la publication de son dernier rapport d'activités, témoignant de son engagement continu et de son action significative.

« Nous sommes ravis de célébrer ces 20 années d'engagement et de travail permanent au service du Développement Social Urbain », déclare Benoit Mangin, membre de la direction. « Le rapport d'activités que nous présentons aujourd'hui est le fruit d'un travail collectif et témoigne de notre détermination à créer des changements positifs sur les territoires. Nous sommes fiers des réalisations de Couleurs d'Avenir et nous sommes impatients de continuer à travailler ensemble pour un avenir meilleur ».

Des objectifs :

Depuis deux décennies, Couleurs d'Avenir s'est positionné comme une structure parmi de nombreuses autres qui s'investissent pour accompagner les évolutions et bâtir de nouvelles réalités. Grâce à des valeurs clés telles que le dialogue, la compréhension mutuelle et la mise en œuvre d'actions concrètes, l'organisation s'efforce d'améliorer la qualité de vie et de contribuer à la résolution des difficultés économiques et sociales.

Notre rapport d'activités :

Le rapport d'activités récemment publié met en lumière les réalisations et les actions entreprises par Couleurs d'Avenir au cours de ces deux décennies. Il détaille les projets, les partenariats et les succès obtenus dans le domaine du Développement Social Urbain. Ce rapport est une ressource précieuse pour mieux comprendre l'impact de Couleurs d'Avenir dans la société et l'étendue de son travail dans l'amélioration de la qualité de vie des citoyens.



couleurs
d'avenir

Les responsables de Couleurs d'Avenir



Où nous retrouver ?



Benoit Mangin
Directeur Général mandataire

Téléphone :
06.71.76.21.59

Mail :
infos@couleursdavenir.com



Natalia Izquierdo
Mous Clichy-Sous-Bois

Téléphone :
06.33.80.25.73

Mail :
natalia.izquierdo@couleursdavenir.com



Yvan Xufre
Responsable Montreuil

Téléphone :
07.68.04.98.65

Mail :
yvan.xufre@couleursdavenir.com



Clémence Mautouchet
Information-Concertation

Téléphone :
07.86.84.21.63

Mail :
clémence.mautouchet@couleursdavenir.com



Théodore Preira
Information-Concertation

Téléphone :
07.71.29.03.60

Mail :
theodore.preira@couleursdavenir.com



Mous Coeur de Ville : 3 all. Maurice Audin, 93390 Clichy-sous-Bois
Facility Center : 17 avenue Jean Moulin, 93100 Montreuil

couleurs
d'avenir



Mous Coeur de Ville : 3 all. Maurice Audin, 93390 Clichy-sous-Bois

Facility Center : 17 avenue Jean Moulin, 93100 Montreuil